

**Předběžné tržní konzultace
k veřejné zakázce
TIS – Informační systém Teiresiás**

čtyři e



program **co vás** **čeká?**

- **Představení projektu TIS**
- **Zadávací řízení**
- **Metoda hodnocení nabídek**
- **Dotazy / odpovědi**

představení projektu

zadavatel

Středisko Teiresiás MU

- celouniverzitní pracoviště
- garantuje přístupnost studijních oborů MU pro studenty se specifickými nároky
- garantuje přístupnost pracovního prostředí pro zaměstnance se specifickými nároky
 - smyslové postižení (zrakové, sluchové)
 - pohybové postižení
 - specifické poruchy učení, psychické obtíže ad.

představení projektu

záměr projektu

Vytvoření Informačního systému Teiresia

- pro **koordinaci** služeb střediska
- **IS v podobě webové aplikace**
 - **Modulární architektura** - připravenost na přidávání dalších agend
 - **Dodržování vysokých standardů přístupnosti** - uživatelé se specifickými nároky mohou být i administrátoři
 - **Důraz na vysokou dostupnost aplikace a zabezpečení osobních údajů**
- **návaznost** na data z celouniverzitního Informačního systému MU
- **uživatelé systému**: primárně zaměstnanci střediska, v menší míře studenti a externí partneři

představení projektu

základní agendy TIS

- Lidé
- Přijímací řízení
- Dispečink tlumočnických, přepisovatelských a asistenčních služeb
- Rozvrhování místností
- Studijní administrativní agenda
- Statistiky

představení projektu

výchozí stav

- široká řada jednoúčelových řešení – aplikací
- různorodost nynějších aplikací (malé webové aplikace, sdílené spreadsheets, samostatný souborový server ad.)
- chybějící provázanost, zdvojování evidence, ruční zpracování

představení projektu **předmět projektu**

- Analýzy
- Projektový plán a harmonogram
- Návrh technického řešení
- Grafický návrh
- Návrh řešení přístupnosti
- Příprava infrastruktury
- Migrace dat
- Školení a uživatelská příručka
- Nasazení do rutinního provozu
- Provoz, podpora a údržba
- Rozvoj

představení projektu rozpočet

Vytvoření	2.800.000 Kč bez DPH
Provoz, Podpora a Údržba za 48 měsíců	1.200.000 Kč bez DPH
Rozvoj	2.080.000 Kč bez DPH
CELKEM	6.080.000 Kč bez DPH

představení projektu

požadavky na předmět zakázky

Požadavky v přílohách smlouvy

- K.1 - Kvalitativní vlastnosti – společné (nefunkční) požadavky na tvorbu TIS + navazující služby (předpisy, normy atp.)
- P.1 - Zadání projektu – zadání pro tvorbu TIS (obdobné použití pro další rozvoj TIS)
- S.1 - Zadání služeb – požadavky na provoz, podporu, údržbu k TIS

zadávací řízení

základní informace

FÁZE

- **kvalifikační**
→ žádosti o účast (reference firmy, reference klíč. lidí)
- **snížení počtu účastníků (na 3)**
→ na základě vlastností a počtu referencí
- **předběžné nabídky + jednání**
→ vyplnění formuláře (nabídky)
→ jednání o předběžných nabídkách → zlepšení nabídky
- **konečné nabídky a hodnocení**
→ podání formuláře (nabídky)
→ stručnost, věcnost, číselné údaje
- **ověřovací fáze**
→ s prvním účastníkem v pořadí
→ podrobné ověření údajů z nabídky (doklady atp.)

zadávací řízení metoda výběru dodavatele

Best Value Approach (BVA/m4E)

- metoda řízení projektu, výběru dodavatele
- původem z USA → Nizozemí → další země EU
- uzpůsobena českému (práv.) prostředí (BVA/m4E)



BVA/m4E

principy

- orientace na **naplnění projektových cílů** (cílů VZ)
- využívá se **odbornost dodavatele** - experta
- motivuje dodavatele k **proaktivitě**
- **netechnický** přístup (od výběru po realizaci)
- výběr na základě objektivních, (i pro laika) srozumitelných, číselně vyjádřených, a tedy ověřitelných skutečností = **dominantní informace**

BVA/m4E dominantní informace

- **základní prvek „komunikace“** mezi zadavatelem („laikem“) a dodavatelem (**expertem**)
- **jasné**, pro laika **srozumitelné** (netechnické)
- jednoznačně vyjadřující **kvalitu** a **přínos** k naplnění cílů VZ
- vyjádřeny **v číslech**; typicky vztah k času, penězům, spolehlivosti, spokojenosti...
- **ověřitelné**
- dominantní informace dodavatel používá v nabídce i v průběhu realizace VZ („**KPI**“)

BVA/m4E

dominantní informace

Koho byste si najali na zdolání Mont Blancu jako horského průvodce?

Průvodce A

Mám více než 15 let zkušeností s horolezectvím, z toho nemalou dobu v Himalájích, díky čemuž mě žádná hora, snad s výjimkou K2, nemůže překvapit. Na Mont Blancu jsem byl s klienty několikrát. Dokážu zařídit vše potřebné k tomu, abychom se dostali na vrchol. Díky tomu jsem velmi vyhledávaným průvodcem a klienti jsou maximálně spokojeni.

Průvodce B

let zkušeností s alpským průvodcováním: 10

výstupů na Mont Blanc: 19

osob, které jsem dostal bezpečně na vrchol a zpět: 62

lehkých / vážných zranění / úmrtí: 3 / 0 / 0

průměrná spokojenost klientů: 9.3 (z 10)

BVA/m4E účel a cíle projektu

Konsolidace všech agend Střediska Teiresiás **do jednoho systému**

- **Bezpečnost** – minimalizace rizika úniku nebo zneužití osobních dat přístupných v systému.
- **Efektivita** – zajištění maximální vnitřní provázanosti dat, kdy údaje není nutné zadávat nebo editovat duplicitně či na více různých místech.
- **Kvalitní podpora dodavatele** – co nejkratší lhůty pro korektní vyřešení požadavků na podporu či incidentů

BVA/m4E

kritéria

hodnocení

- Odborná úroveň
- Rizika
- Pokročilé řešení
- Vlastnosti a schopnosti projektového manažera (pohovor)
- Nabídková cena

BVA/m4E nabídka



BVA/m4E

odborná úroveň

co si představit...

- **co nabízíte** – konkrétní popis nabízeného plnění (technologie, personál, metody atp.)
- **co to zákazníkovi přinese** – číselné vyjádření přínosu (dominantní informace) ve vztahu k cílům VZ
- **doložte, že to funguje** – důkaz o reálnosti nabízeného (např. reference, odborné články atp.)

BVA/m4E

rizika

co si představit...

- dodavatel identifikuje **relevantní riziko ZADAVATELE**
- dodavatel **navrhne opatření** k řízení/eliminaci rizika
→ čím lépe se mu to podaří, tím více bodů dostane
- musí **doložit reálnost opatření** (např. reference, odborné články atp.)

BVA/m4E

pokročilé řešení

co si představit...

- dodavatel, který nabídne **nejlepší naplnění specifického cíle VZ**, který je věnován „vylepšování“, bude hodnocen nejlépe

(cíl VZ pro „vylepšování“ je většinou lehce mimo zájem „průměrných“ dodavatelů nebo jinak okrajový, příp. velmi obtížně dosažitelný)

- **naplnění cíle VZ číselně**
(dominantní informace)
- musí **doložit reálnost nabízeného naplnění cíle VZ**
(např. reference, odborné články atp.)

BVA/m4E vlastnosti a schopnosti projektového manažera

co si představit...

- zadavatel v **ZD popíše, že/jak/o čem budou probíhat pohovory** mezi komisí a PM
- **dodavatel v nabídce uvede osobu PM**
- pohovor s PM **připomíná pohovor uchazeče o zaměstnání**
- během pohovoru (cca 20 minut) jsou **zjišťovány klíčové vlastnosti a schopnosti PM**, které jsou **předem uvedeny v ZD** (zda PM projevil, že je má / nemá / neprojevil nic)

BVA/m4E

ověřovací fáze

- jen s nejlépe hodnoceným dodavatelem
- **po vyhodnocení, ale před uzavřením smlouvy**
- dodavatel **přebírá aktivitu** v řízení
- **Hlavní témata**
 - ověření **pravdivosti** hodnocených údajů
 - představení **postupu realizace VZ**
 - vytvoření plánu rizik
 - nastavení **mechanismu ke sledování řádnosti a včasnosti realizace VZ** (maximální transparentnost!)
 - týdenní **reporty** (rizik)

další postup co bude dál?

- **informace z PTK** uveřejněny na:
https://zakazky.muni.cz/publication_display_212.html
- **on-line dotazník** pro dotazy / podněty / zpětnou vazbu
- vyhlášení zakázky: do konce září 2022
- kvalifikační fáze: do konce října 2022
- předběžné nabídky: do prosince 2022
- jednání: leden 2023
- konečné nabídky: leden/únor 2023
- smlouva: únor/březen 2023

Děkujeme za pozornost.

MUNI
TEIRESIÁS

**Středisko pro pomoc studentům
se specifickými nároky**

čtyři *e*