

Služby pojišťovacího makléře MUNI-2023

Minimální smluvní požadavky

- Doba trvání smlouvy:
Na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců (*pozn. předpokládáný počátek účinnosti smlouvy je 1. 4. 2023, v závislosti na délce zadávacího řízení. Bude upřesněno s vybraným dodavatelem před uzavřením smlouvy*)
- Pojištění odpovědnosti Makléře:
Po celou dobu účinnosti smlouvy je Makléř povinen udržovat v platnosti Pojištění odpovědnosti na škodu/újmou způsobenou výkonem své činnosti s limitem pojištění pro jednu pojistnou událost ve výši min 200.000.000,- Kč, přičemž na výzvu Klienta je povinen do 5 pracovních dnů předložit pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát a současně doklad o úhradě pojistného na aktuální pojistné období.
- Smluvní pokuty Makléře:
 - Nesplnění termínů daných smlouvou - 10.000,- Kč za každé porušení
 - V případě, že Makléř nemá sjednané platné pojištění odpovědnosti v dohodnutém rozsahu nebo nebude schopen na výzvu Klienta doklad o pojištění předložit - 100.000,- Kč za každý i započatý měsíc prodlení.
 - Nedodržení kvalifikačních požadavků na realizační tým dle kritérií ust. 4. formuláře nabídky – 50.000,- Kč za každý i započatý měsíc trvání takového stavu od data, kdy byl tento stav zjištěn
- Odstoupení od smlouvy:
 - Porušení povinností Makléře, na které byl makléř opakovaně písemně upozorněn
 - Nedoložení platného pojištění odpovědnosti v dohodnutém rozsahu ani v náhradním termínu 1 měsíc od písemného upozornění
 - Porušení závazků makléře dle ustanovení o Realizačním týmu
- Způsob odměňování Makléře
Makléř je za své služby odměňován provizemi z pojistného, poskytnutými Makléři příslušnými pojišťovnami v souladu se zákonem č. 170/2018 Sb. O distribuci pojištění a zajištění

Realizační tým

- a) Makléř se zavazuje poskytovat makléřské služby a plnit další související závazky dostatečným počtem kvalifikovaných osob tak, aby řádné plnění předmětu této smlouvy bylo provedeno ve stanovených termínech. Veškeré odborné makléřské služby a plnění dalších souvisejících závazků musí vykonávat členové realizačního týmu mající příslušnou odbornou kvalifikaci.
- b) Smluvní strany se dohodly na následujících minimálních požadavcích na složení realizačního týmu kontrolora.
- c) Realizační tým je veden následujícími osobami:
 - 1. **Manažer realizačního týmu**
Jméno a příjmení / e-mail/ tel. č.:

Je zároveň specialista (*účastník doplní název odborné role/rolí, které byly uvedeny u této osoby ve formuláři nabídky*)
 - 2. **Zástupce manažera realizačního týmu**

Jméno a příjmení / e-mail / tel. č.:

Je zároveň **Specialista**(účastník doplní název odborné role/rolí, které byly uvedeny u této osoby ve formuláři nabídky)

d) Další člen/členové realizačního týmu

1. Jméno a příjmení / e-mail / tel. č.:

Specialista(účastník doplní název odborné role/rolí, které byly uvedeny u této osoby ve formuláři nabídky)

- e) Makléř se zavazuje, že členové realizačního týmu po celou dobu trvání závazků z této smlouvy mj. splňovat kvalifikaci stanovenou objednatelem ve formuláři nabídky, který je přílohou zadávací dokumentace k veřejné zakázce. V této souvislosti smluvní strany prohlašují, že příslušná ustanovení zadávací dokumentace jsou jim známa.
- f) Smluvní strany se dohodly, že změna člena týmu je možná pouze za současného splnění následujících podmínek:
1. Makléř Klientovi předloží písemnou žádost o provedení takové změny; s touto žádostí Makléř předloží rovněž doklady prokazující, že osoba, která se má stát novým členem realizačního týmu splňuje kvalifikaci dle ust. 4. formuláře nabídky. má stejné nebo lepší zkušenosti než ty, které jsou uvedeny v ust. 4. formuláře nabídky.
 2. Pokud se změna člena realizačního týmu dle předchozího bodu týká Manažera realizačního týmu, musí tato osoba, kromě kvalifikačních požadavků uvedených v ust. 4. formuláře nabídky, dosahovat stejných nebo lepších zkušeností, než které původní Manažer realizačního týmu uvedl v ust. 4.3.2.1 formuláře nabídky, tedy takových zkušeností, kterými by dosáhl stejného nebo lepšího bodového ohodnocení v rámci hodnocení nabídky.
 3. Klient si vyhrazuje právo schválit nové členy realizačního týmu; objednatel se k písemné žádosti vyjádří nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne jejího doručení.
- g) Doklad o odborné kvalifikaci členů realizačního týmu je Makléř povinen na požádání objednatele předložit.
- h) Makléř odpovídá za volbu členů realizačního týmu.
- i) Makléř odpovídá za plnění závazků členy realizačního týmu, jako by je plnil sám. Jakékoli určení, pokyn, souhlas, schválení nebo podobné konání nebo opomenutí učiněné členem realizačního týmu bude mít stejné účinky jako by bylo učiněno Makléřem samým.
- j) Makléř je povinen vybavit členy realizačního týmu potřebnými pravomocemi k tomu, aby mohli Makléře zastupovat v souvislosti s poskytováním makléřských služeb a plněním dalších souvisejících závazků, zejména aby byli oprávněni přijímat pokyny Klienta.
- k) Klient je oprávněn po kontrolorovi požadovat, aby odvolal z poskytování makléřských služeb a plnění dalších souvisejících závazků člena realizačního týmu, který nemá příslušnou kvalifikaci, který si počíná tak, že to ohrožuje bezpečnost a zdraví jeho, jiných členů realizačního týmu či třetích osob, příp. je-li jeho chování hrubě nemravné. Neodvolá-li Makléř takového člena realizačního týmu, je klient oprávněn takového člena realizačního týmu vykázat z místa plnění sám. Uvedené platí přiměřeně i ve vztahu k pracovníkům subdodavatele kontrolora.
- l) Porušení závazků dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Odpovědné zadávání

- Makléř zajistí v rámci plnění Smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům podílejícím se na plnění Smlouvy férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Klient je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých dané povinnosti vyplývají a Makléř je povinen je bez zbytečného odkladu klientovi předložit. Makléř je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení Smlouvy i u svých subdodavatelů. V případě porušení povinnosti zajistit legální zaměstnávání a férové a důstojné pracovní podmínky se Makléř zavazuje Klientovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 25 000,-- Kč za každé porušení.
- Makléř zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým subdodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení subdodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá Pojistiteli v souvislosti se Smlouvou. Makléř se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své subdodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Klient je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách subdodavatelům a smlouvy uzavřené mezi Makléřem a subdodavatelem a Makléř je povinen je bezodkladně poskytnout. V případě porušení povinnosti řádného a včasného plnění finančních závazků subdodavatelům Makléře nebo nepřenesení této povinnosti Makléřem do nižších úrovní dodavatelského řetězce se Makléř zavazuje Klientovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,-- Kč za každé porušení.

Střet zájmů, sankce EU

Pojistitel bere na vědomí, že za porušení povinností Pojistitele z této Smlouvy se rovněž považuje uvedení nepravdivých informací, dokladů či prohlášení (např. ohledně střetu zájmů nebo sankcí EU) podané k Veřejné zakázce a takovéto porušení povinností může mít za následek odstoupení od Smlouvy ze strany Pojistníka, udělení sankcí ze strany orgánů veřejné správy, případně vznik jiné škody velkého rozsahu Pojistníkovi.

Výhrada změny Makléře

- a) Klient si dle § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje možnost provést změnu Makléře v průběhu plnění této smlouvy, pokud bude naplněna některá z podmínek pro odstoupení od smlouvy ze strany Klienta uvedených v čl. XI. smlouvy nebo pokud Makléř odstoupí od smlouvy nebo zanikne bez právního nástupce.
- b) Změna Makléře bude provedena formou ukončení této smlouvy a uzavření nové smlouvy. Objednatel si pro takový případ vyhrazuje možnost uzavřít smlouvu na realizaci zbývajících částí makléřských služeb s dodavatelem, jehož nabídka podaná do veřejné zakázky se umístila jako další v pořadí v rámci provedeného hodnocení, a to při zachování stejných podmínek, které tento dodavatel uvedl v nabídce.
- c) Nový makléř musí splňovat kritéria kvalifikace stanovená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a musí splnit další podmínky na uzavření smlouvy stanovené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, pokud jsou s ohledem na předmět plnění stále relevantní.
- d) Popsanou možnost změny Makléře může klient uplatnit i opakovaně.

Rozsah poskytovaných služeb:

1. Zpracování analýzy rizik

- Makléř je povinen zpracovat zprávu o riziku (dále také „*analýza rizik*“), která se bude týkat všech v úvahu připadajících rizik ohrožujících majetek, rizik plynoucích z povinnosti nahradit újmu (odpovědnosti za újmu), kybernetického rizika apod. Analýza rizik bude obsahovat hodnocení úrovně řízení těchto rizik a doporučení k jeho zlepšení a předpokládaný dopad na snížení nákladů na pojistnou ochranu.
- Před zahájením zpracování analýzy rizik je Makléř povinen si ověřit aktuální potřeby Klienta a jeho hospodářských středisek ve vztahu ke stanoveným cílům.
- Analýza rizik bude zpracována ve vztahu ke Klientovi a všem jeho jednotlivým hospodářským střediskům.
- Makléř je povinen zpracovat pro Klienta analýzu rizik v těchto případech:
 - Riziková zpráva pro VŘ na nového pojistitele
 - Mimořádná riziková zpráva na základě požadavku pojistitele
 - Mimořádná riziková zpráva na základě požadavku MU
-
- Makléř je povinen analýzu rizik dokončit a předat Klientovi nejpozději do 1 měsíce od převzetí požadavku Klienta. O předání a převzetí analýzy bude Smluvními stranami sepsán předávací protokol.
- Komunikace mezi Klientem a Makléřem probíhá výhradně prostřednictvím Manažera realizačního týmu, nebo jeho zástupce. Manažerem realizačního týmu se pro účely tohoto dokumentu myslí osoba, která splňuje požadovaná kvalifikační kritéria a která řídí tým Makléře, dle kvalifikačních požadavků výběrového řízení

2. Zpracování pojistného programu

- Klient na základě zpracované analýzy rizik přijme konkrétní rozhodnutí týkající se jeho pojistného zájmu a přístupu k pojištění. Na základě oznámení tohoto rozhodnutí Makléři a zpracované analýzy rizik zpracuje Makléř pojistný program, ve kterém vymezí požadovaná pojištění, jejich rozsah a základní podmínky.
- Makléř je povinen zpracovat pojistný program se zohledněním podmínek Klienta, jeho jednotlivých hospodářských středisek do 1 měsíce od převzetí požadavku od klienta
- Makléř je povinen navrhnout pojistné částky, limity a sublimity pojistného plnění a výši spoluúčastí a případně další pojistné podmínky, a to v nejlepším zájmu Klienta.
- Makléř je povinen zpracovat pojistný program tak, aby v navazujících zadávacích/výběrových řízeních na pojistitele neodůvodněně neomezoval budoucí potenciální zájemce o účast v těchto

zadávacích/výběrových řízeních, naopak aby s přihlédnutím k oprávněným zájmům Klienta a jeho hospodářských středisek zajistil jejich maximální účast.

- Makléř je povinen na základě svých zkušeností, popř. zjištěné aktuální situace u Klienta, navrhnout Klientovi úpravy pojistného programu.
- Makléř je povinen zajistit přepočítání pojištěného majetku v těchto případech:
 - pro výběrové řízení na nového Pojistitele
 - průběžně z důvodu vyloučení podpojištění dle parametrů, stanovených Pojistitelem
- Komunikace mezi Klientem a Makléřem probíhá výhradně prostřednictvím Manažera realizačního týmu, nebo jeho zástupce.

3. Správa pojistných smluv

- Makléř od data účinnosti smlouvy převezme správu sjednaných pojistných smluv.
- Makléř je povinen jedenkrát ročně 30 dnů před výročí každé pojistné smlouvy provést aktualizaci analýzy rizik a ověřit, zda parametry uzavřené pojistné smlouvy odpovídají potřebám a požadavkům Klienta a/nebo jeho hospodářských středisek. Vyplyne-li z aktualizace analýzy rizik potřeba aktualizace pojistného programu, předloží Makléř návrh na jeho aktualizaci Klientovi. Bude-li návrh Makléře na aktualizaci pojistného programu Klientem schválen, je povinen Makléř aktualizaci na pokyn Klienta provést bez zbytečného odkladu.
- Makléř je povinen reagovat na požadavky Klienta a/nebo jeho hospodářských středisek nejpozději do 48 hodin po vznesení. O jednotlivých požadavcích je Makléř povinen komunikovat s Klientem a/nebo se všemi jednotlivými jeho hospodářskými středisky i, evidovat a zpracovávat jejich požadavky. Požadavky je Makléř povinen přijímat telefonicky nebo e-mailem v pracovní době od 9 do 17 hodin.
- Makléř je povinen do 1 měsíce od uzavření každé jednotlivé pojistné smlouvy zpracovat návrh interního pokynu pro Klienta a/nebo jeho hospodářská střediska, který bude informovat pracovníky Klienta a/nebo jeho hospodářských středisek o uzavřené pojistné smlouvě a bude obsahovat pravidla jednání pracovníků Klienta a /nebo jeho hospodářských středisek týkající se pojištění. Po schválení uvedeného dokumentu Klientem a/nebo jeho hospodářskými středisky provede Makléř školení odpovědných pracovníků Klienta a/nebo jeho hospodářských středisek, pokud to bude Klientem vyžádáno
- Makléř je povinen poskytovat odbornou pomoc:
 - v průběhu zadávacích/výběrových řízení zahajovaných Klientem na výběr pojistitele, včetně spolupráce při přípravě zadávacích podmínek, komplexní analýzy pojistných

rizik, navržení vhodných pojistných částek, limitů pojistného plnění, rizik apod., vč. spolupráce při posuzování a hodnocení nabídek pojistitelů

- Makléř je povinen zajišťovat podklady nezbytné k poskytování poradenství v oblasti pojišťovnictví.
- Makléř je povinen průběžně informovat Klienta o nových produktech v oblasti pojišťovnictví vhodných pro Klienta, případně jeho hospodářská střediska.
- Komunikace mezi Klientem a Manažerem probíhá výhradně prostřednictvím Manažera realizačního týmu, nebo jeho zástupce

4. Spolupráce při likvidaci pojistných událostí

- Makléř je povinen od Klienta a jeho jednotlivých hospodářských středisek přijímat oznámení o vzniku pojistné (škodné) události, a to nejméně v pracovních dnech od 9 do 17 hodin, a to telefonicky nebo e-mailem. Na základě takového oznámení poskytne Makléř odpovědnému pracovníku Klienta a/nebo jeho hospodářskému středisku součinnost tak, aby Klient a/nebo jeho hospodářská střediska splnili závazky vyplývající z pojistných smluv ve vztahu k pojišťovně, a dodali pojišťovně prostřednictvím Makléře relevantní podklady. Uvedená součinnost bude poskytnuta neprodleně po oznámení, nejpozději však do 48 hodin, nebude-li sjednáno jinak.
- Makléř poskytne Klientovi telefonní kontakt, na kterém klient mimo dobu uvedenou v předchozím odstavci obdrží v akutním případě základní informace, jak postupovat u právě vzniklé nové pojistné události.
- V případě, kdy pojistné plnění poskytnuté pojišťovnou nesplní očekávání Klienta, může se pracovník Klienta a/nebo jeho hospodářská střediska obrátit s požadavkem na přezkoumání postupu pojišťovny na Makléře. Makléř je povinen sdělit příslušnému pracovníkovi písemnou formou (mailem) další postup v řešení události.
- Makléř je povinen pravidelně nejméně ve čtvrtletních intervalech a k datu ukončení účinnosti smlouvy mezi Klientem a Makléřem zpracovávat a předkládat Klientovi přehled o oznámených pojistných (škodných) událostech, výši uplatněných (předpokládaných) nároků na pojistné plnění, skutečně poskytnutých plnění, výši technických rezerv, které pojišťovny k dané události evidují, a stručný popis dalšího postupu u událostí, které nejsou vyřízeny.
- Vyjma akutních případů popsaných v druhém odstavci tohoto článku komunikace mezi Klientem a Makléřem probíhá výhradně prostřednictvím Manažera realizačního týmu, nebo jeho zástupce.

5. Poradenství v pojišťovnictví

- Makléř je povinen zajišťovat poradenství na žádost Klienta a/nebo jeho hospodářských středisek ve všech oblastech pojišťovnictví týkajících se Klienta, spočívající zejména v
 - a) poskytování písemných vyjádření a telefonických či osobních konzultací dle potřeb Klienta a/nebo jeho hospodářských středisek, nejde-li o běžnou správu pojištění či vyjádření/konzultace, které bezprostředně souvisejí s jiným plněním dle této Smlouvy;

- b) včasném informování Klienta o chystaných a proběhlých změnách legislativy v oblasti pojištění a případném předkládání s tím souvisejících návrhů Klientovi za účelem optimalizace pojištění Klienta, případně organizačních celků Klienta;
 - c) proškolení vybraných osob dle potřeby Klienta a/nebo jeho hospodářských středisek nad rámec běžného zaškolení v oblasti pojištění.
- Žádosti o poradenství v pojišťovnictví je Makléř povinen přijímat od pověřeného zástupce Klienta a reagovat na ni nejpozději do 48 hodin, nebude-li sjednáno jinak
 - O jednotlivých podaných žádostech o poradenství v pojišťovnictví a jejich poskytnutí je Makléř povinen vést podrobnou evidenci.
 - Komunikace mezi Klientem a Makléřem probíhá výhradně prostřednictvím Manažera realizačního týmu, nebo jeho zástupce.