

PŘEDLOHA SMLOUVY NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Identifikace veřejné zakázky

Název: RCX2313B Zajištění letenek

Druh veřejné zakázky: Služby

Režim veřejné zakázky: Veřejná zakázka malého rozsahu

Adresa veřejné zakázky: <https://zakazky.muni.cz/vz00006817>

Identifikační údaje zadavatele

Název: Masarykova univerzita, Přírodovědecká fakulta

Sídlo: Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno

Korespondenční adresa: Kotlářská 267/2, 611 37 Brno

IČO: 00216224

Zastoupen: prof. Mgr. Tomášem Kašparovským, Ph.D., děkanem

Průvodní list

Veškeré technické, obchodní a jiné smluvní podmínky, které jsou zadavatelem zpracovány ve formě předlohy smlouvy, **musí být vybraným dodavatelem plně respektovány.**

Zadavatel **nevyžaduje, aby byl návrh smlouvy předložen** v nabídce.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Občanský zákoník“), uzavřená mezi smluvními stranami, kterými jsou:

I. Objednatel:

Název: **Masarykova univerzita**
Přírodovědecká fakulta
Sídlo: Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno
Sídlo fakulty: Kotlářská 267/2, 611 37 Brno
IČO: 00216224
DIČ: CZ00216224
Zastoupen: prof. Mgr. Tomášem Kašparovským, Ph.D., děkanem Přírodovědecké fakulty
Korespondenční adresa: areál Univerzitní kampus Bohunice, Kamenice 753/5, pavilon D29, Centrum Recetox, 625 00 Brno
Datová schránka: 9tmj9e4
Kontaktní osoby
ve věcech smluvních: Mgr. Sylvie Bartošová, e-mail: sylvie.bartosova@recetox.muni.cz
tel.: +420 770 130 491

(dále jen „**Objednatel**“)

II. Poskytovatel:

Obchodní firma/název/jméno:
Sídlo:
IČO:
DIČ/VAT ID:
Zastoupen:
Zápis v obchodním rejstříku:
Bankovní spojení:
IBAN:
Korespondenční adresa:
Datová schránka:
Oprávněná osoba: , tel. č.: , e-mail:

(dále jen „**Poskytovatel**“, Poskytovatel společně s Objednatel*em* jen „**Smluvní strany**“)

Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky **RCX2313B Zajištění letenek** (dále jen „**Veřejná zakázka**“) zadávané mimo režim ZZVZ rozhodl o výběru Poskytovatele ke splnění Veřejné zakázky. Smluvní strany tak uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“).

I. Úvodní ustanovení a účel Smlouvy

1. Veřejná zakázka je souborem závazků Poskytovatele, které jsou popsány zejména v předmětu Smlouvy.
2. Účelem této Smlouvy je sjednat vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran tak, aby Veřejná zakázka mohla být plněna řádně a včas ke spokojenosti obou Smluvních stran.
3. Poskytovatel si je vědom všech svých práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a v této souvislosti výslovně utvrzuje, že
 - a) disponuje příslušnými znalostmi, odborností, oprávněními, zařízeními a zkušenostmi potřebnými pro realizaci této Smlouvy,
 - b) bude jednat s potřebnou pečlivostí,
 - c) má s plněním závazků co do obsahu i rozsahu obdobných těm, které jsou Smlouvou sjednány, dostatečné předchozí zkušenosti,
 - d) přijímá Objednatele jako slabší Smluvní stranu, jelikož tento znalostmi, odborností, schopnostmi ani zkušenostmi nezbytnými pro splnění Veřejné zakázky nedisponuje,
 - e) on sám i jeho případný poddodavatel (poddodavatelé) není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti,
 - f) se na nabízené plnění nevztahují sankce EU a že Poskytovatel ani jeho případný poddodavatel (poddodavatelé) není osobou, subjektem či orgánem uvedeným na sankčním seznamu EU, nebo osobou, subjektem či orgánem, na které se vztahuje zákaz zadat nebo dále plnit veřejnou zakázku (čl. 5k nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. 4. 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině).
4. Poskytovatel zajistí v rámci plnění Smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům podílejícím se na plnění Smlouvy odpovídající úroveň bezpečnosti práce a férové a důstojné pracovní podmínky. Odpovídající úroveň bezpečnosti práce a férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovní právními a mzdovými předpisy. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých splnění daných povinností vyplývá, a Poskytovatel je povinen je bez zbytečného odkladu Objednateli předložit. Nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto ustanovení Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
5. Poskytovatel se bude v souvislosti s plněním Smlouvy snažit minimalizovat dopad na životní prostředí, respektovat udržitelnost či možnosti cirkulární ekonomiky, a pokud je to možné a vhodné, bude implementovat nové nebo značně zlepšené produkty, služby nebo postupy.

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek stanovených touto Smlouvou zprostředkovávat pro Objednatele mezinárodní komerční leteckou přepravu v jednotlivých cestovních třídách v rámci všech světových destinací vč. zajištění s tím souvisejících služeb, a to vše pro potřeby zabezpečení zahraničních pracovních cest zaměstnanců Objednatele, případně dalších osob (to vše dále jen „Služby“ nebo jednotlivě jen „Služba“). Služby zahrnují následující činnosti:
 - a) průzkum trhu a zprostředkování rezervace a realizace koupě letenek mezi Objednatelem stanovenými destinacemi bez přestupů a v případě, že taková letenka není prokazatelně možná, pak maximálně se dvěma přestupy (pokud si Objednatel nevyhradí jinak), vč. jejich vystavení a doručení Oprávněné

osobě Objednatele, a to vše rovněž včetně případné změny letenek po jejich vystavení (zejména změny data letu, času letu, změny z důvodu chybně zadaného jména na letence atp.), dokoupení zavazadla, změny místa sezení v letadle a zajištění speciální stravy během letu (souhrnně dále jen „Změny letenek“) a včetně zrušení letenek po jejich vystavení (tj. storno; dále jen „Zrušení letenek“), a to vše v souladu s přepravními podmínkami předmětných leteckých společností;

- b) vyjednávání nejvýhodnějších cenových podmínek s Koncovými poskytovateli Služeb;
 - c) poskytování telefonické a e-mailové podpory v českém a anglickém jazyce v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (dále jen „Nonstop podpora“);
 - d) na vyžádání poskytování reportů a statistik Služeb poskytovaných Objednateli pro potřeby Objednatele, a to v rozsahu: identifikace zaměstnance, datum, destinace, dopravce, poskytnuté Služby, náklady Služby, případně podle aktuálního požadavku Objednatele.
2. Předmětem Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit cenu stanovenou v čl. IV. Smlouvy.
3. Předmětem této Smlouvy je dále pověření Zpracovatele Správcem ke zpracování osobních údajů v rozsahu této Smlouvy v souladu s článkem X. Smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že pro plnění Smlouvy má platnou akreditaci organizace International Air Transport Association (dále jen „Akreditace IATA“) s právem vystavovat letenky. Poskytovatel je povinen mít uzavřenou Akreditaci IATA po celou dobu trvání této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kdykoliv během účinnosti Smlouvy požádat Poskytovatele o doložení dokumentu prokazujícího trvání Akreditace IATA k aktuálnímu datu a Poskytovatel je povinen vyhovět takovému požadavku ve lhůtě 5 pracovních dní ode dne doručení žádosti.
5. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že koncovým poskytovatelem Služeb se pro účely Smlouvy rozumí v rámci příslušných Služeb letecká společnost (dále jen „Koncový poskytovatel Služeb“), přičemž se jedná o subjekty, prostřednictvím kterých Poskytovatel plní Služby v rámci této Smlouvy.

III. Místo, doba a způsob poskytování Služeb

1. Místem plnění Služeb je sídlo Poskytovatele, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z povahy Služeb.
2. Poskytování Služeb bude probíhat na základě Objednávky po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to za použití odborných znalostí Poskytovatele a za dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou a právními předpisy. Při plnění Smlouvy je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Smlouvou.
3. Realizace Služeb bude probíhat na základě jednotlivých výzev k plnění zaslaných ze strany Oprávněné osoby Objednatele Oprávněné osobě Poskytovatele (dále jen „Výzva“), tj. Oprávněná osoba Objednatele zašle vždy nejméně 2 pracovní dny před prvním termínem plnění poskytovaného na základě zajištěných Služeb (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak) písemnou Výzvu k podání nabídky na poskytnutí Služeb prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Poskytovatele. Výzva musí obsahovat zejména:
- a) specifikaci požadovaných letenek – zejména uvedení jednotlivých požadovaných termínů (datum, požadovaný čas příletu či odletu) a destinace, příp. destinací, místa odletu a příletu,
 - b) požadovaný rozsah a detailní požadavky na letenku, vč. např. typu speciální stravy během letu, letecké třídy, zavazadel apod.,

- c) identifikační údaje Objednatele, vč. uvedení údajů osob, pro které se Služby poskytují (v rozsahu jméno, příjmení, pohlaví, státní příslušnost, číslo cestovního pasu nebo jiného cestovního dokladu, včetně data vydání a expirace).
4. Na základě Výzvy zpracuje Poskytovatel nabídku (dále jen „Nabídka“). V Nabídce budou vyspecifikovány veškeré náležitosti požadovaných Služeb. Poskytovatel v Nabídce zejména uvede cenovou kalkulaci v korunách českých, pokud si Objednatel nevyhradil ve Výzvě vyhotovení cenové kalkulace a následné fakturace v eurech, za požadované Služby, přičemž Poskytovatel je povinen garantovat nejvýhodnější cenové podmínky letenek, vč. uvedení nabídek nízkonákladových leteckých společností, a dále ostatních ve Výzvě požadovaných Služeb s tím, že Poskytovatel vždy poskytne Objednateli Služby v rámci nabídky za nejnižší ceny na trhu při dodržení podmínek požadované kvality a rozsahu požadovaných Služeb. Poskytovatel se zavazuje garantovat výběr cenových nabídek letenek od všech leteckých společností nacházejících se aktuálně v mezinárodním rezervačním systému Poskytovatele, které pořádají leteckou přepravu osob do poptávané destinace v požadovaném termínu. V Nabídce bude dále u každé jednotlivé nabízené letenky uvedena doba, po kterou Poskytovatel garantuje Nabídku ohledně této letenky (všechny parametry letenky vč. ceny).
 5. Poskytovatel je povinen zaslat Nabídku e-mailem k rukám Oprávněné osoby Objednatele, přičemž maximální lhůta pro doručení Nabídky nesmí překročit v pracovní době Objednatele (tj. v pracovní dny od 9:00 hodin do 15:30 hodin; dále jen „Pracovní doba“) *** minut (podle nabídky; maximálně 120 minut) od doručení Výzvy Objednatele, případně v téže lhůtě zaslat žádost o doplnění či upřesnění údajů v případě, že Výzva nebude obsahovat náležitosti dle odst. 3 tohoto článku. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění údajů, stává se lhůta pro učinění Nabídky do okamžiku zaslání řádného doplnění Výzvy. Stejná lhůta platí pro Změny letenek.
 6. Objednatel se zavazuje posoudit soulad Nabídky s Výzvou a Smlouvou a vystavit Objednávku xx hod/min před koncem platnosti Nabídky ohledně vybrané letenky a Objednávku zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy k rukám Oprávněné osoby Poskytovatele.
 7. Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje akceptovat Objednávku doručenou dle předchozího odstavce podepsáním a následně ji ve lhůtě 2 hodin počítaných v Pracovní době od doručení Objednávky podepsané Objednatelům odeslat prostřednictvím e-mailové zprávy zpět Oprávněné osobě Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném způsobu potvrzování Objednávek.
 8. Na základě oběma Smluvními stranami odsouhlasené Objednávky se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínech uvedených v Objednávce a dle specifikace v Objednávce.
 9. Poskytovatel se zavazuje zasílat bezodkladně prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Objednatele potvrzení o rezervaci letenek a dalších Služeb specifikovaných v dané Objednávce. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu veškeré změny času, data, zrušení rezervace.
 10. Poskytovatel se zavazuje doručit veškeré doklady potřebné k řádnému využití předmětných Služeb (letenky; dále jen „Doklady“) na své náklady do 48 hodin od přijetí Objednávky a zároveň nejpozději 24 hodin před prvním plněním (tj. odletem) poskytovaným na základě zajištěných Služeb v rámci dané Objednávky, a to prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné Oprávněné osobě Objednatele, aby se předešlo znemožnění realizace předmětných Služeb.
 11. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy i mimo Pracovní dobu Objednatele, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
 12. Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci této Smlouvy Nonstop podporu, a to na základě telefonického oznámení zaměstnance Objednatele na tel. číslo: +420*** o události vyžadující poskytnutí Nonstop podpory v rámci Služeb dle čl. II. odst. 1 písm. a) Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že telefonní číslo dle

přechází věty bude dostupné v režimu 24/7.

13. Smluvní strany se dohodly, že k objednávání Služeb může docházet i jiným způsobem než postupem stanoveným v čl. III. odst. 3 až 8 Smlouvy, pokud to vyžadují okolnosti, za kterých k takovému právnímu jednání dochází (např. pořizování Služeb prostřednictvím programového vybavení nebo telefonicky mimo Pracovní dobu či v jiných urgentních případech) nebo pokud to stanoví dohoda Smluvních stran.

IV. Cena za Služby a platební podmínky

1. Cena za Služby je složena z jednotlivých dílčích cen za jednotlivé Služby a je odvozena od množství a druhu poskytnutých Služeb v rámci jednotlivé Objednávky (dále jen „Cena za Služby“). Cena za Služby se odvíjí od skutečně poskytnutých Služeb.
2. K Ceně za Služby bude připočítána daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Dílčí ceny za jednotlivé Služby jsou určeny následovně:
 - a) Cena za koupi letenky se skládá z Poskytovatelem prokázané nákupní ceny letenky vč. letištní a další taxy dle podmínek a měnových kurzů uvedených v mezinárodních rezervačních systémech a případně pojištění letenky, navýšené o paušální částku ve výši *** Kč bez DPH (navýšení dále jako „Poplatek za koupi letenky“; vše dále jen „Cena za koupi letenky“).
 - b) Cena za Změnu letenky (dále jen „Cena za Změnu letenky“) a Zrušení letenky (dále jen „Cena za Zrušení letenky“) činí vždy Poskytovatelem prokázanou cenu, kterou si účtuje Konečný poskytovatel příslušné Služby, tj. letenky bez navýšení o paušální částku.
4. Cena za Služby v rámci dané Objednávky vždy zahrnuje i cenu za doručení příslušných Dokladů v rámci požadovaných Služeb.
5. Cena za Nonstop podporu a zpracování osobních údajů je vždy zahrnuta v Ceně za Služby v rámci konkrétní Objednávky.
6. Poskytovatel se zavazuje nabízet Objednateli ceny za jednotlivé Služby dle odst. 3 tohoto článku dle aktuálního ceníku Koncových poskytovatelů Služeb při dodržení ustanovení čl. III. odst. 4 písm. b) Smlouvy.
7. Výše uvedené Ceny za jednotlivé Služby jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximální a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené poskytováním Služeb.
8. Cenu Díla Objednatel Poskytovateli uhradí na základě řádně vystaveného daňového dokladu (dále také jen „Faktura“) za Služby (doručené Doklady) Objednateli poskytnuté v konkrétním měsíci. Poskytovatel se zavazuje fakturovat Cenu za Služby vždy nejdříve následující den po skončení konkrétního měsíce.
9. Poskytovatel doručí příslušnou fakturu vždy do 3 pracovních dnů od data jejího vystavení v elektronické podobě na e-mailovou adresu Objednatele: rcxfakturny@recetox.muni.cz, nebude-li mezi Objednatелеm a Poskytovatelem dohodnuto jinak.
10. Faktura bude obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo Smlouvy a číslo Objednávky dle číslování Objednatele;

- b) přesnou identifikaci Služeb dle Objednávky, za které se fakturuje (zejména jména osob, pro které byly Služby vystaveny; datum odletu; destinace, ve které byly Služby poskytnuty; datum příletu);
 - c) cenu za Služby bez DPH a s DPH vč. rozpisu cen za jednotlivé dílčí Služby;
 - d) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH;
 - e) uvedení informace o lhůtě splatnosti,
 - f) v případě faktury vystavované v souvislosti s poskytováním služeb spolufinancovaných z fondů EU je nutno na základě sdělení Oprávněné osoby Objednatele uvedeného v Objednávce uvést též aktuální název a číslo projektu, ze kterého je tato Smlouva financována, případně další požadované údaje, přičemž taková faktura musí být vystavena vždy samostatně.
11. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli.
12. Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li příloha. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů. V případě, že Faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u Poskytovatele nebo Objednatele, nese veškeré následky z tohoto plynoucí Poskytovatel.
13. Platby dle této Smlouvy budou probíhat bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy, a to buď v korunách českých, nebo v eurech, a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny pouze v těchto měnách. Určení režimu fakturace v měně euro pro konkrétní případ stanoví Objednatel ve Výzvě (viz čl. III. odst. 3 Smlouvy). Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že jakékoliv bankovní poplatky spojené s platbou v měně dle této Smlouvy jsou vždy zahrnuty v Ceně za Služby v rámci konkrétní Objednávky. Nestanoví-li Objednávka výslovně režim fakturace v měně euro, má se za to, že režim fakturace je v korunách českých. Peněžitý závazek Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
14. V případě uvedení odlišných bankovních údajů na fakturách mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů.
15. V případě, že
- a) úhrada Ceny za Služby má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
 - b) číslo bankovního účtu Poskytovatele uvedené ve Smlouvě či na Faktuře nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,
- je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z Faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto ustanovení obdobně.
16. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Služeb.
17. Poskytovatel je povinen Objednateli na základě žádosti Oprávněné osoby Objednatele zaslané prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Poskytovatele předložit doklady o svých vynaložených nákladech na pořízení Dokladů od Koncového poskytovatele Služeb, příp. Koncových poskytovatelů Služeb, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení takové žádosti prostřednictvím e-mailové zprávy. Doklady o vynaložených nákladech se pro účely této Smlouvy rozumí Doklady nebo jejich kopie, které obsahují kompletní cenu od Koncového poskytovatele Služeb. V případě použití speciálních/zvýhodněných tarifů,

u kterých není kompletní cena součástí příslušného Dokladu, se k doložení dokladu o vynaložených nákladech používá smlouva Poskytovatele s Koncovým poskytovatelem Služeb, ve které je specifikována cena za Doklad.

18. Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen účetní doklady uchovávat způsobem stanoveným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
19. Poskytovatel je povinen nejméně po dobu určenou platnými právními předpisy k archivaci dokladů dle předchozího odstavce tohoto článku (zejména dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a ZDPH) umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož jsou hrazeny některé Služby, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky a poskytnout jim při provádění kontroly veškerou součinnost.

V. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby řádně a včas, s potřebnou odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či již není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti (pochybnosti) Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti dále postupovat.
2. Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy a Objednávky. Identifikační a kontaktní údaje Oprávněné osoby Objednatele poskytne Poskytovateli bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli Cenu za Služby dle čl. IV. Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje sdělovat Objednateli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro poskytování Služeb, je povinen na to Objednatele upozornit.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou (vč. všech příloh) a Objednávkami (vč. všech eventuálních příloh). V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Smlouvy (vč. příloh). V případě rozporu příloh a Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy. Pro vyloučení pochybnosti Smluvní strany sjednávají, že v případě, kdy Poskytovatel má vlastní obchodní podmínky, nemají tyto obchodní podmínky přednost před ustanoveními této Smlouvy a použijí se pouze za předpokladu, že se tak Smluvní strany výslovně písemně dohodnou (ustanovení obchodních podmínek Poskytovatele upravující smluvní pokuty vůči Objednateli či limitaci nároků Objednatele na náhradu škody způsobené Poskytovatelem se nepoužijí v žádném případě).
6. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe převzal nebezpečí změny okolností v souladu s § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
7. Poskytovatel se zavazuje včas informovat Objednatele o Poskytovateli známých skutečnostech, které mohou ohrozit zdárný průběh zajišťované pracovní cesty (např. stávka zaměstnanců letecké společnosti / letiště apod.).
8. Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
9. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na poskytování Služeb, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro

případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořídit písemný záznam.

10. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku plnění Smlouvy Objednateli, případně třetím osobám, a to s výší pojistného plnění min. 100.000,- Kč. Objednatel je oprávněn kdykoliv během účinnosti Smlouvy požádat Poskytovatele o doložení dokumentu prokazujícího trvání pojištění k aktuálnímu datu a Poskytovatel je povinen vyhovět takovému požadavku ve lhůtě 5 pracovních dní ode dne doručení žádosti.

VI. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel je povinen provádět Služby v souladu s požadavky definovanými Objednávkou a v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je povinen za řádně a včas dodané Služby zaplatit Cenu za Služby dle čl. III této Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné plnění.
2. Zjistí-li Objednatel vady týkající se množství, druhu či jakosti Služeb již při dodání, je oprávněn odmítnout jejich převzetí. Poskytovatel odstraní vady bezúplatně dodáním náhradního plnění v množství, druhu a jakosti dle Objednávky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že doba, po kterou bude Poskytovatel zajišťovat náhradní plnění dle tohoto odstavce, nemá vliv na termíny plnění uvedené v příslušné Objedávce.
3. Vady, které Objednatel, zjistí až po převzetí Služeb či po konzumaci plnění zajištěného poskytnutými Službami, je Objednatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele prostřednictvím datové schránky, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném způsobu uplatnění, a to kdykoliv ve lhůtě 30 kalendářních dnů od převzetí či konzumace vadných Služeb, a to bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit dále jen („Oznámení o reklamaci“). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím Služeb nebo jejich části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku je vyloučeno. Poskytovatel je povinen doručit Oprávněné osobě Objednatele písemné vyjádření k reklamaci ve lhůtě 5 pracovních dnů po jejím obdržení. Pokud během této lhůty nebude příslušné Oprávněné osobě Objednatele doručeno písemné vyjádření Poskytovatele k reklamované vadě, platí, že Poskytovatel uznává reklamaci v plném rozsahu.
4. Způsob vyřízení reklamace určí Oprávněná osoba Objednatele do 5 pracovních dnů ode dne doručení vyjádření Poskytovatele k reklamaci dle odst. 3 tohoto článku, v opačném případě jej určí Poskytovatel. Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit reklamované vady dle odst. 3 tohoto článku v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne doručení písemného vyjádření k reklamaci Oprávněné osobě Objednatele dle předchozího odstavce. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech po dohodě s Oprávněnou osobou Objednatele před jejím uplynutím přiměřeně prodloužit. Na době prodloužení se musí obě strany Smlouvy písemně dohodnout. Způsob odstranění vady si Smluvní strany písemně potvrdí.
5. Dodáním náhradního plnění či odstraněním vad není dotčena odpovědnost Poskytovatele za způsobenou škodu.
6. Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. II. odst. 4. věty čtvrté nebo čl. IV. odst. 17. nebo čl. VI. odst. 4. nebo čl. XI. odst. 11. má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. III. odst. 5. nebo odst. 7. nebo odst. 13. ve smyslu prodlení s dostupností Nonstop podpory, nebo má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtě dle čl. III. odst. 10. má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ. Pokud důsledkem prodlení Poskytovatele bude neuskutečnění pracovní cesty, pak má Objednatel navíc právo uplatnit smluvní pokutu ve výši trojnásobku hodnoty související Objednávky bez DPH.
4. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. III. odst. 9. věty první nebo čl. IV. odst. 6. nebo odst. 18. nebo odst. 19. nebo čl. V. odst. 1 nebo odst. 4. nebo odst. 7. má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
5. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. II. odst. 4 věty druhé nebo čl. V. odst. 8. nebo odst. 9. má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
6. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností ohledně důvěrných informací dle čl. IX. této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
7. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností při zpracování osobních údajů dle čl. X této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
8. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnost o pojištění dle čl. V. odst. 10. Smlouvy, má Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
9. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnost stanovenou v čl. XII. odst. 6., má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
10. Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
11. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne následujícího po dni doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.
12. Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy Poskytovatelem vyplývat nárok, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
13. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
14. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

VIII. Náhrada škody

1. Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit příslušnými právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
2. Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
3. Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Služeb nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
4. Pro účely Smlouvy se za škodu považují i peněžité sankce uložené příslušným orgánem státní správy či Evropské unie.
5. Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
6. Náhrada škody je splatná ve lhůtě 7 dnů ode dne následujícího po dni doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

IX. Důvěrné informace

1. Pro účely Smlouvy se za důvěrné informace považují:
 - a) informace označené Objednatelem za důvěrné,
 - b) informace podstatného a rozhodujícího charakteru o plnění závazků ze Smlouvy a
 - c) informace o sporech vzniklých zejména mezi Objednatelem a Poskytovatelem v souvislosti se Smlouvou.
2. Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou přístupné nebo známé třetím osobám, pokud taková přístupnost nebo známost nenastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti Poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
 - a) neužije důvěrné informace pro jiné účely, než pro účely plnění závazků ze Smlouvy a
 - b) nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců a právních zástupců a poddodavatelů; těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze tehdy, pokud budou zavázány udržovat takovou informaci v tajnosti, jako by byly stranou Smlouvy.

X. Zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem k tomu, že s plněním této Smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů osob konajících zahraniční pracovní cesty u Objednatele dle čl. II. odst. 1 Smlouvy (dále jen „Osobní údaje“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „Obecné nařízení“), je pro účely této Smlouvy Objednatel v postavení správce Osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „Správce“) a Poskytovatel v postavení zpracovatele Osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „Zpracovatel“) a předmětem této Smlouvy je rovněž pověření Zpracovatele Správcem ke zpracování Osobních údajů v rozsahu této Smlouvy pro Správce.

2. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje na základě této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Obecným nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, jakožto prováděcím předpisem k Obecnému nařízení, a dále v souladu s touto Smlouvou.
3. Účelem zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy je zajištění poskytování Služeb specifikovaných v čl. II. Smlouvy.
4. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy a za účelem stanoveným v odst. 3 tohoto článku v následujícím rozsahu:
 - a) jméno a příjmení, titul;
 - b) datum narození;
 - c) pohlaví;
 - d) státní příslušnost;
 - e) číslo cestovního pasu nebo jiného cestovního dokladu, včetně data vydání a expirace;
 - f) adresa, e-mailový kontakt, telefonní číslo.
5. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného plnění této Smlouvy.
6. Předmětem zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy nejsou zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 Obecného nařízení.
7. Práva a povinnosti Zpracovatele:
 - a) Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje dle této Smlouvy pouze na základě pokynů Správce, včetně předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje.
 - b) Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o tom, že je podle jeho názoru určitý pokyn v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným právním předpisem.
 - c) Zpracovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro Zpracovatele z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v čl. 28 Obecného nařízení. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení povinností uvedených v předcházející větě tohoto odstavce a v této souvislosti umožnit audity, včetně inspekci, prováděných Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět.
 - d) Zpracovatel se zavazuje osobní údaje zpracovávat pouze na pracovištích Zpracovatele nebo jeho dodavatelů (poddodavatelů) předem písemně schválených Správcem.
 - e) Zpracovatel se zavazuje přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování Osobních údajů v souladu s čl. 32 Obecného nařízení. Zpracovatel se zejména zavazuje, že:
 - i. technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných Osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování Osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Zpracovatele, vyplývající z právních předpisů vč. Obecného nařízení;

- ii. ochrana Osobních údajů podléhá jeho interním bezpečnostním předpisům v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací;
- iii. zpracování Osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
 - k Osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele, které budou mít stanoveny podmínky a rozsah zpracování Osobních údajů, a každá taková osoba bude přistupovat k Osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
 - Osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Zpracovatele, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele;
 - Zpracovatel se zavazuje vést řádnou evidenci o pohybu písemných dokumentů obsahujících Osobní údaje;
 - oprávněné osoby Zpracovatele, které zpracovávají Osobní údaje podle této Smlouvy, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení, přičemž Zpracovatel se zavazuje zajistit jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Zpracovatel rovněž zajistí, že tato povinnost pro Zpracovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovního nebo jiného vztahu ke Zpracovateli;
 - Osobní údaje v elektronické podobě budou uchovávány na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele na základě přístupových kódů či hesel, a Zpracovatel bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - Zpracovatel zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Objednatel o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
 - Zpracovatel bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
 - Zpracovatel zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování.
- f) Zpracovatel se současně zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- g) Zpracovatel není oprávněn předat Osobní údaje žádné třetí osobě. Pokud by bylo třeba zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, Zpracovatel je povinen si vyžádat povolení Správce dle postupu uvedeného v písm. j) a písm. k) tohoto odstavce.
- h) Zpracovatel je povinen oznámit správci do 24 hodin jakékoliv porušení (vč. uvedení rozsahu a způsobu) zabezpečení Osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření k odstranění závadného stavu a o přijatých opatřeních Správce písemně informovat.
- i) Zpracovatel se zavazuje k součinnosti při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
- j) Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se

přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

- k) V případě, že dojde postupem dle této Smlouvy k zapojení dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy Zpracovatelem na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, které jsou stanoveny v této smlouvě mezi Správce a Zpracovatelem.
8. Práva a povinnosti Správce:
- a) Správce se zavazuje zajistit, že Osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s Obecným nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, a že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, a dále že budou odpovídat stanovenému účelu dle odst. 3 tohoto článku.
 - b) Správce se dále zavazuje přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Obecným nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.
 - c) Správce je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování Obecného nařízení a ostatních povinností vyplývajících z této Smlouvy Zpracovatelem, a to i bez předchozího upozornění.
9. Smluvní strany se zavazují předávat si Osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.
10. Smluvní strany se dále zavazují navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy a současně postupovat v souladu s dalšími požadavky Obecného nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
11. Maximální doba trvání zpracování a doba uchování Osobních údajů dle této Smlouvy je pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování a zahrnuje i dobu nutnou pro uchovávání faktur. Jakmile pomine účel zpracování ve smyslu této Smlouvy, je zpracovatel povinen předat Osobní údaje zpět do rukou Správce nebo je prokazatelně zlikvidovat, přičemž Zpracovatel se zavazuje po uplynutí doby stanovené v první větě tohoto odstavce vymazat i veškeré existující kopie příslušných Osobních údajů, pokud neexistuje zákonem předpokládaný důvod k jejich uložení.
12. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání Správci, příp. jinému zpracovateli.

XI. Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

- 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 3 roky nebo vyčerpání částky 2.000.000 Kč + DPH, podle toho, která z událostí nastane dříve.
- 2. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 3. Platnost této Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti jakékoliv Objednávky.
- 4. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.

5. Poskytovatel je rovněž oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Objednateli.
6. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy a jednotlivých Objednávek odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
7. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy.
8. Objednatel je oprávněn odstoupit od jednotlivé Objednávky též v případě, že Poskytovatel neposkytne Služby v termínech dle konkrétní Objednávky, ledaže by prodlení Poskytovatele bylo zaviněno porušením Objednávky nebo Smlouvy ze strany Objednatele. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že v případě odstoupení Objednatel od Objednávky Objednatel nehradí žádné storno poplatky spojené se Službami v rámci dané Objednávky.
9. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatel ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
10. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy i Objednávek v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
 - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
11. Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 10 písm. a) ž c) tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy či od Objednávky. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
12. Odstoupení od Smlouvy i Objednávky musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno.
13. Odstoupením od této Smlouvy se zrušuje závazek založený touto Smlouvou jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy. Objednávky uzavřené do účinnosti odstoupení od Smlouvy zůstávají tímto odstoupením nedotčeny.
14. Ukončení Smlouvy či Objednávek se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, práva na náhradu škody, povinností týkajících se důvěrných informací, povinnosti mlčenlivosti, ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy či jednotlivých Objednávek.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy a Objednávek musí být učiněna písemně v českém jazyce. Úkony směřující ke změně nebo skončení této Smlouvy nebo skončení Objednávek a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny druhé Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného

dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy a Objednávky se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, datovou schránkou, či kurýrem na adresy uvedené v záhlaví Smlouvy nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.

2. Změny této Smlouvy musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
3. Smlouva je uzavřena dnem posledního podpisu zástupců Smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
4. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním Smlouvy a jejích případných dodatků a Objednávky, na které se povinnost uveřejnění vztahuje, v registru smluv. Smlouvu uveřejní Objednatel, za řádné zveřejnění však odpovídají obě smluvní strany. Poskytovatel uveřejnění zkontroluje a Objednatel upozorní na případné nedostatky, jinak mu Objednatel neodpovídá za ne/uveřejnění smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn započíst vůči jakékoli pohledávce Poskytovatele za Objednatelem, i nesplatné, jakoukoli svou pohledávku, i nesplatnou, za Poskytovatelem. Pohledávky Objednatele a Poskytovatele započtením zanikají ve výši, ve které se kryjí.
6. Poskytovatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti nebo i jednotlivý závazek ze Smlouvy nebo Objednávky nebo učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo Objednávky, na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Ustanovení § 1879 Občanského zákoníku se nepoužije.
7. Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze Smlouvy nebo Objednávky na třetí osobu.
8. Smluvní strany se dohodly na určení Oprávněné osoby za každou Smluvní stranu. Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo ukončení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob.
9. Pokud se stane některé ustanovení Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
10. Smlouva obsahuje úplné ujednání o jejím předmětu a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
11. Tato Smlouva a Objednávky se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva a Objednávky se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími příkazní smlouvu, přičemž se Smluvní strany dohodly, že vyloučí aplikaci ustanovení § 2436, § 2437 odst. 1 a § 2438 odst. 2 Občanského zákoníku.
12. Případné rozpory se Smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, spory vyplývající z této Smlouvy nebo Objednávky nebo spory o existenci této Smlouvy nebo Objednávky (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy nebo Objednávky) budou rozhodovány s konečnou platností před příslušným soudem České republiky.
13. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom. To neplatí při elektronické podobě smlouvy.

14. Smluvní strany potvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své elektronické podpisy.

za Objednatele

.....,

Masarykova univerzita

Přírodovědecká fakulta

prof. Mgr. Tomáš Kašparovský, Ph.D., děkan

(podepsáno elektronicky)

za Poskytovatele

.....,

.....,

(podepsáno elektronicky)