

Minimální smluvní a technické podmínky

Identifikace veřejné zakázky

Název: Platební brána a terminály

Druh veřejné zakázky: Služby

Druh řízení: Otevřené řízení

Adresa veřejné zakázky: <https://zakazky.muni.cz/vz00007501>

1.1. Funkční požadavky – online platební brána

- a) Platební brána musí být dostupná nepřetržitě v režimu 24/7.
- b) Platební brána musí umožnit minimálně tyto platební nástroje:
 - 1. Platby platebními kartami (minimálně podpora bankovních karet Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro)
 - 2. Elektronické peněženky (Google Pay a Apple Pay).
 - 3. Online bankovní převody – Dodavatel poskytne funkci „platebního tlačítka“, kdy bude Zákazník po použití tlačítka přesměrován do dané banky, kde bude po přihlášení do svého účtu rovnou odkázán na plně vyplněný příkaz k bankovnímu převodu (neměnný), který pouze potvrdí.
- c) Platební brána zajistí autentizaci transakcí pomocí technologie 3D Secure v souladu s platnými právními předpisy a požadavky karetních společností Visa a MasterCard. Pro internetovou platební bránu zajistí dodavatel připojení tří nezávislých obchodních systémů. Pro tyto systémy bude samostatně zajištěn přístup do API rozhraní i ke správě účtu.
- d) Pokud platební brána vrátí informaci o úspěšně realizované platbě, považuje se prováděná platební transakce ihned za úspěšně dokončenou.
- e) Dodavatel umožní zadání vratky přes API a webové administrační rozhraní.
- f) Provedená vratka musí být ve výpisu transakcí jasně označena jako vratka.
- g) Platební brána jako součást služby poskytne webové uživatelské administrační rozhraní pro správu transakcí minimálně s následujícími funkcemi:
 - 1. Přehled transakcí (jednoznačná identifikace, datum, čas)
 - 2. Stav transakce
 - 3. Zadání vratky.
- h) Platební brána bude napojena na účet / účty Zadavatele, tzn. není nutné zřizovat bankovní účet / účty u konkrétní banky.
- i) Platební brána musí umožňovat platby ze zahraničí v běžných měnách, minimálně v CZK a v EUR.
- j) Dodavatel bude provádět kontroly transakcí – např. duplicitně stržených plateb chybou platební brány, správnost a úplnost odeslané částky na bankovní účet Zadavatele,

správnost a úplnost zaslání položkového rozpisu ke každé souhrnné platbě odeslané na bankovní účet Zadavatele.

1.2. Funkční požadavky – platební terminály

- a) Dodavatel zajistí zapojení a provoz platebních terminálů na místech specifikovaných Zadavatelem. Připojení stacionárních terminálů bude realizováno pomocí ethernet kabelu, mobilní terminály budou připojeny bezdrátově.
- b) Platební terminály budou podporovat minimálně platební karty Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro. Platební transakce je možné provést také prostřednictvím Apple Pay a Google Pay.
- c) Podporovanými měnami pro platbu jsou minimálně CZK a EUR.
- d) Platební terminály budou napojeny na účet / účty Zadavatele.

1.3. Výpisy a vypořádání transakcí

- a) Na účty Zadavatele budou platby připsovány denně souhrnnou čistou částkou pro jednotlivé systémy připojené na platební bránu, platební terminál, tj. souhrnnou částkou po odečtení bankovních poplatků za každou individuální platbu kartou. Současně pro každou souhrnnou částku zaslání na bankovní účet Zadavatele bude k dispozici položkový rozpis jednotlivých plateb zahrnutých do této souhrnné částky ve strojově zpracovatelném formátu s definovanou strukturou a popsáním významem jednotlivých položek.
- b) Částky za realizované transakce budou denně převedeny na bankovní účet zadavatele, nejpozději do tří pracovních dnů (D+3) ode dne autorizace transakce (kdy den D je den autorizace transakce).
- c) Položkový rozpis bude obsahovat minimálně údaje
 1. variabilní symbol zadaný systémem připojeným na platební bránu
 2. variabilní symbol u plateb na platebním terminálu, pokud byl zadán
 3. datum transakce – autorizace platby kartou
 4. hrubou částku – částku včetně bankovního poplatku
 5. bankovní poplatek
 6. čistou částku – tj. hrubou částku sníženou o bankovní poplatek
 7. měnu transakce
 8. typ transakce
- d) Pokud dojde k duplicitní platbě prokazatelnou chybou platební brány, vrácení duplicitní platby zajistí Dodavatel služby – platební brána. Náklady na vrácení nese Dodavatel služby.

1.4. Smluvní pokuty

Při nedodržení smluvních podmínek týkajících se připsování plateb a dodání rozpisů plateb náleží Zadavateli smluvní pokuta ve výši 0,5 % z nepřipsané nebo nerozepsané částky za každý den prodlení.