

# Smlouva o poskytování servisních služeb pro analytickou linku

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

## Identifikace veřejné zakázky

Název: RCX2510 Poskytování servisních služeb pro analytickou linku  
Druh veřejné zakázky: Služby  
Režim veřejné zakázky: Veřejná zakázka malého rozsahu  
Adresa veřejné zakázky: <https://zakazky.muni.cz/vz00007880>

## Identifikační údaje zadavatele

Název: Masarykova univerzita – Přírodovědecká fakulta  
Sídlo: Kotlářská 267/2, 611 37 Brno  
IČO: 00216224  
Zastoupen: prof. Mgr. Tomášem Kašparovským, Ph.D., děkanem

## Průvodní list

Veškeré technické, obchodní a jiné smluvní podmínky, které jsou zadavatelem zpracovány ve formě předlohy smlouvy, **musí být vybraným dodavatelem plně respektovány.**

Zadavatel **nevyžaduje, aby byl návrh smlouvy předložen** v nabídce.

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB PRO ANALYTICKOU LINKU

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,  
mezi smluvními stranami, kterými jsou:

### Objednatel

Název: **Masarykova univerzita, Přírodovědecká fakulta**  
Sídlo: **Kotlářská 267/2, 611 37 Brno**  
IČO: **00216224**  
DIČ: **CZ00216224**  
Zastoupen: **prof. Mgr. Tomášem Kašparovským, Ph.D., děkanem**  
Korespondenční adresa: **Centrum Recetox, areál Univerzitní kampus Bohunice, Kamenice 753/5, pavilon A29, 625 00 Brno**

### Kontaktní osoba

ve věcech smluvních: **Ing. Květuše Bursová, Ph.D., tel.: 549 49 7447,  
e-mail: [kvetuse.bursova@recetox.muni.cz](mailto:kvetuse.bursova@recetox.muni.cz)**

### Kontaktní osoba

ve věcech servisních: **Bc. Jaroslava Žaludová, tel.: 549 49 3065,  
e-mail: [jaroslava.zaludova@recetox.muni.cz](mailto:jaroslava.zaludova@recetox.muni.cz)**

(dále také jen „**Objednatel**“)

### Zhotovitel

Obchodní firma/název/jméno:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Zastoupen:

Zápis v obchodním rejstříku:

Bankovní spojení:

Korespondenční adresa:

Kontaktní osoba:

, tel. č.: , e-mail:

(dále také jen „**Zhotovitel**“)

## I. Účel smlouvy

- 1) Objednatel, jakožto zadavatel s názvem „**RCX2510 Poskytování servisních služeb pro analytickou linku**“ (**dále jen „veřejná zakázka“**) zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (**dále jen „ZZVZ“**) rozhodl o výběru nabídky dodavatele, jakožto vybraného zhotovitele. Objednatel a Zhotovitel uzavírají ke splnění předmětu veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (**dále také jen „smlouva“**).
- 2) Účelem této smlouvy je stanovení podmínek, za jakých budou dodávány služby specifikované v této smlouvě. Ty budou sloužit k plnění úkolů kupujícího vyplývajících ze zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zejména pro zajištění výuky a výzkumu.
- 3) Obě smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právnímu jednání a po vzájemném projednání a shodě uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (**dále jen „občanský zákoník“**), tuto smlouvu v následujícím znění.  
Poskytovatel si je vědom všech svých práv a povinností vyplývajících ze smlouvy a v této souvislosti výslovně utvrzuje, že
  - a) disponuje příslušnými znalostmi, odborností a zkušeností potřebnou pro realizaci této smlouvy,
  - b) bude jednat s potřebnou pečlivostí,
  - c) má s plněním závazků co do obsahu i rozsahu obdobných tým, které jsou smlouvou sjednány, dostatečné předchozí zkušenosti,
  - d) přijímá objednatele jako slabší smluvní stranu, jelikož tento znalostmi, odborností, schopnostmi ani zkušenostmi nezbytnými pro splnění veřejné zakázky nedisponuje,
  - e) on sám i jeho případný poddodavatel (poddodavatelé) není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti,
  - f) se na nabízené plnění nevztahují sankce EU a že poskytovatel ani jeho případný poddodavatel (poddodavatelé) není osobou, subjektem či orgánem uvedeným na sankčním seznamu EU, nebo osobou, subjektem či orgánem, na které se vztahuje zákaz zadat nebo dále plnit veřejnou zakázku (čl. 5k nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. 4. 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině).

## II. Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je ze strany Zhotovitele zajistit poskytování servisních služeb pro analytickou linku a řídicí software uvedené v **příloze č. 1** této smlouvy, kterými jsou zejména preventivní kontrola a případné opravy závad včetně zajištění potřebného materiálu (náhradní díly, spotřební materiál) podle aktuálních požadavků Objednatele. Objednatel se zavazuje v předem plánovaných termínech odebírat kontroly systémů dle časového a finančního plánu specifikovaného touto smlouvou.
- 2) Účelem smlouvy je zajistit ze strany Zhotovitele provozuschopnost, funkčnost a výrobcem doporučenou péči po celou dobu životnosti přístrojů, které tvoří **přílohu č. 1** této smlouvy. Předmětem plnění této smlouvy není běžná uživatelská údržba.

## III. Podmínky poskytování servisu

- 1) Zhotovitel je schopen zajistit servisní služby pro všechny systémy uvedené v **příloze č. 1** této smlouvy a je schopen doložit odbornost servisních techniků aktuálně vykonávajících servis certifikátem výrobce nebo osvědčením dle aktuálních požadavků výrobce opravňujícím technika k servisní činnosti na konkrétně servisovaném systému, což doložil v **zakázce**. V **příloze č. 2** této smlouvy je seznam techniků a uvedena jejich odbornost, která byla

doložena certifikátem nebo osvědčením výrobce, získaným před uzavřením této smlouvy. Pokud Zhotovitel vyše k výkonu práce technika, jehož odbornost k provádění servisu daného systému nebyla doložena před uzavřením této smlouvy, je povinen jeho kvalifikaci doložit před nástupem technika k provedení servisní dodávky. Certifikát nebo osvědčení výrobce v tomto případě zašle Zhotovitel odpovědné osobě Objednatele na kontaktní e-mail před nástupem technika k provedení servisní dodávky.

- 2) Požadavky na servisní služby, kromě plánovaných servisních služeb dle čl. III(5)(a), bude odpovědná osoba Objednatele zasílat přes webový formulář Zhotovitele, pokud nebude mezi Zhotovitelem a Objednatelem dohodnuto jinak. Servisní požadavek bude obsahovat identifikaci přístroje (výrobní číslo nebo značení Objednatele, které je uvedeno v **příloze č. 1** této smlouvy), sériové číslo modulu nebo systému, kterého se servisní požadavek týká a kontakt na odesílatele požadavku (e-mail, telefon). V servisním požadavku bude také uveden kontakt na osobu, která bude ze strany Objednatele odpovědná za komunikaci s technikem (v opačném případě bude servisní technik za účelem diagnostiky kontaktovat odesílatele servisního požadavku). Zhotovitel zajistí webové rozhraní, kde bude umístěn interaktivní webový formulář, prostřednictvím kterého jsou zasílány servisní požadavky. Obdržení servisního požadavku bude za účelem zvýšení právní jistoty stran smlouvy potvrzeno automaticky generovanou emailovou zprávou. V případě dočasné nefunkčnosti webového rozhraní lze odeslat servisní požadavek se všemi výše uvedenými náležitostmi elektronickou poštou na adresu [redacted], případně telefonicky. Zhotovitel odpovídá za to, že jednotlivé položky cenové nabídky konkrétní servisní služby, která vzniká z doporučení servisního technika, odpovídají v plné výši této smlouvě (**příloha č. 3** této smlouvy). Pokud ve výjimečných a technicky složitých servisních případech jednotlivé položky cenové nabídky konkrétní servisní služby, která vzniká z doporučení servisního technika, neodpovídají v plné výši této smlouvě (**příloha č. 3** této smlouvy), Objednatel nejprve odsouhlasí cenovou nabídku, pokud je v daném místě a čase obvyklá.
- 3) Pokud není stanoveno jinak, servisní dodávky probíhají vždy v pracovní dny v pracovní dobu (8:00 – 16:00), pokud se obě strany nedohodnou jinak.
- 4) Zhotovitel bude při plnění díla postupovat dle požadavků Objednatele. K provedení servisních služeb bude Zhotovitel používat výhradně nové a originální náhradní díly výrobce, alternativně lze dle povahy a rozsahu servisu za podmínek této smlouvy použít možnost služby repase modulů zajištěné výrobcem, který musí být Objednatelem schválen.

## 5) Podrobná specifikace prováděných služeb:

### a) plánovaná preventivní kontrola systémů - profylaxe

Preventivní kontrola systémů (profylaxe) proběhne u každého systému v plném rozsahu Check-listů dodaných výrobcem (**příloha č. 4** této smlouvy). Termín kontroly systémů, na které se tato smlouva vztahuje (**uvedeny pouze orientačně v příloze č. 1** této smlouvy), bude stanoven dohodou obou smluvních stran. O konkrétním termínu plánovaných kontrol bude Objednatel informovat odpovědnou osobu Zhotovitele e-mailem, vždy alespoň **3 týdny** předem, s návrhem alespoň dvou termínů plnění. Zhotovitel do 2 pracovních dnů termín plnění potvrdí, nebo navrhne náhradní.

Kontroly systémů zahrnují základní funkční testy, kontrolu systému a konzultaci s uživatelem.

Jako základní činnosti pro jednotlivé instrumentace jsou požadovány:

- kontrola komponent přístroje, čištění
- výměna dílů a spotřebního materiálu předepsaných a doporučených výrobcem
- odstranění drobných závad
- kontrola funkčnosti systému
- ověření funkčnosti řídicího systému

- ověření pracovních parametrů systému
- aktualizace a opravné patche řídicích a vyhodnocovacích software a firmware, pokud jsou během preventivní kontroly (profylaxe) zdarma k dispozici
- práce technika
- cestovní náklady

Výstupem kontrol systémů bude zhodnocení stavu systému a případné doporučení následného servisu – údržby, opravy. Tyto informace technik zaznamená v servisním protokolu a v odpovídajícím Check-listu daného systému.

Profylaxe pro jeden každý systém proběhne v plném rozsahu maximálně do **14 - ti kalendářních dnů** od jejího zahájení, pokud během této profylaxe nedojde k nutnosti opravy systému.

Zhotovitel na výzvu Objednatele poskytne nabídku na provedení doporučeného servisu vyplývajícího z výsledku kontrol profylaxe.

#### **b) poskytování servisu při výskytu závady během profylaxe**

V případě výskytu závady systému během profylaxe, kdy tato nemůže být kvůli této závadě dokončena, zašle odpovědná osoba Objednatele Zhotoviteli samostatný servisní požadavek (Objednávku) na provedení doporučeného servisu v souladu s Objednatelem schválenou cenovou nabídkou. Odpovědná osoba Zhotovitele do **48 hodin** od obdržení požadavku zkontaktuje odpovědnou osobu Objednatele za účelem určení termínu. Domluvený termín si obě strany následně potvrdí písemně. Oprava vyskytnuté závady, včetně dokončení profylaxe systému, proběhne nejpozději do **60 kalendářních dnů** od zaslání Objednávky, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

### **IV. Odpovědné osoby**

- 1) Odpovědnými osobami Objednatele za realizaci předmětu plnění jsou určeni:

Bc. Jaroslava Žaludová, tel: +420 549 49 3065, e-mail: [jaroslava.zaludova@recetox.muni.cz](mailto:jaroslava.zaludova@recetox.muni.cz)

- 2) Odpovědnými osobami Zhotovitele za realizaci předmětu plnění jsou určeni:



### **V. Evidence servisní činnosti**

- 1) Předání a převzetí díla bude vždy provedeno pomocí oběma stranami potvrzeného servisního protokolu ( ve všech případech servisů) a vyplněného výrobcem dodaného Check-listu systému (pouze v případě profylaxe).

### **VI. Cena a platební podmínky**

- 1) Cena bude tvořena na základě jednotkových cen uvedených v **příloze č. 1 a 3 této smlouvy**. Ceny Zhotovitel garantuje po celou dobu platnosti této smlouvy. Fakturováno bude vždy dle skutečně provedených služeb.

- 2) Zhotovitel je oprávněn k ceně připočíst DPH ve výši stanovené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to k datu uskutečnění zdanitelného plnění. DUZP je den převzetí plnění.
- 3) Právo na zaplacení ceny vzniká převzetím plnění Objednatелеm.
- 4) Cena bude uhrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu – faktury.
- 5) Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- 6) Cena bude Objednatелеm uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele. Peněžitý závazek se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele.
- 7) Faktura bude zaslána elektronicky na e-mail: [rcxfaktury@recetox.muni.cz](mailto:rcxfaktury@recetox.muni.cz) do 3 pracovních dnů od data jejího vystavení, nebude-li mezi Zhotovitelem a Objednatелеm dohodnuto jinak.

## VII. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

- 1) V souvislosti s plněním této smlouvy se na servisní díly a spotřební materiál použitých při profilaxi (opravě) vztahuje záruka v délce trvání **3** (slovy: tři) měsíců. V případě, že výrobce bude na některé servisní díly nebo spotřební materiál garantovat záruku delší, uplatní se záruka delší. Na provedenou práci se vztahuje záruka v délce trvání **6** (slovy: šesti) měsíců.
- 2) Odpovědnost za vady a práva z vadného plnění se řídí úpravou občanského zákoníku. Pokud v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy Zhotovitelem dojde ke vzniku škody, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu nahradit. Zhotovitel odpovídá i za škodu způsobenou činností těch, kteří pro něj závazky dle této smlouvy plní jako jeho pracovníci, subdodavatelé nebo jinak.

## VIII. Smluvní pokuty

- 1) V případě nedodržení dohodnuté lhůty pro nástup na servisní služby dle této smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu **ve výši 500,-** (slovy: pětset) Kč za každých započatých 24 (slovy: dvacetčtyři) hodin prodlžení.
- 2) V případě nedodržení dohodnuté lhůty pro dokončení servisní služby dle této smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu **ve výši 500,-** (slovy: pětset) Kč za každých započatých 24 (slovy: dvacetčtyři) hodin prodlžení.
- 3) Pokud bude Objednatel v prodlžení s úhradou faktury ve sjednané lhůtě, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlžení **ve výši 0,1 %** (slovy: nulacelájednadesetina procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlžení.
- 4) Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.

- 5) Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno oprávnění Objednatele požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinnosti ze strany prodávajícího, které je zajištěno smluvní pokutou. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.

## IX. Ostatní ujednání

- 1) Smlouva se sjednává
  - i) na dobu **12 měsíců** ode dne její účinnosti, nebo
  - ii) do vyčerpání celkové částky **3 000 000 Kč bez DPH**

dle toho, která ze skutečností nastane dříve.

Smlouva je uzavřena dnem posledního podpisu zástupců Smluvních stran a nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv, které zajistí Objednatel.

- 2) Smluvní strany potvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Nedílnou součástí smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha č. 1: Seznam přístrojů Objednatele, které jsou předmětem této smlouvy včetně ceníku

Příloha č. 2: Seznam techniků a jejich odbornost doložená certifikátem nebo osvědčením o proškolení u výrobce <sup>1</sup>

Příloha č. 3: Ceny náhradních dílů a práce spojená s jejich výměnou/instalací nad rámec profylaxe <sup>1</sup>

Příloha č. 4: Check-listy systémů dodaných výrobcem

V Brně dne .....

V ..... dne .....

.....  
**prof. Mgr. Tomáš Kašparovský, Ph.D.,**

děkan,

za Objednatele

.....  
.....,

.....

za Zhotovitele

<sup>1</sup> Doplní Zhotovitel na základě údajů z nabídky