

SERVISNÍ SMLOUVA

evidenční číslo: **DO-B-12-MAUB-006**

uzavřená dle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen obchodní zákoník)

1. Smluvní strany

- 1.1 **Objednatel:** **Masarykova univerzita**
Se sídlem: Žerotínovo náměstí 9, 601 77 Brno
Zastoupena: RNDr. Miroslavem Bartoškem, CSc., pověřeným výkonem
funkce ředitele Ústavu výpočetní techniky na adrese
Botanická 68a, 602 00 Brno
- ve věcech provozně-
technických: RNDr. Petrem Pištěkem, tel. 549 49 5913, 606 720 663
e-mail: pistek@ics.muni.cz
- Kontaktní spojení:
Tel/fax: 549 492 100 / 541 212 747
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Brno-město
číslo účtu: 85636621/0100
- (dále jen „objednatel“)

- 1.2 **Poskytovatel:**
Obchodní firma: **UNIS COMPUTERS, a.s.**
Se sídlem: Jundrovská 618/31, 624 00 Brno
Zastoupena: Ing. Vítězslavem Machem, členem představenstva
ve věcech smluvních: Ing. Pavlem Bartošem, ředitelem obchodní sekce
ve věcech provozně-
technických: Petrem Lacinou, ředitelem technické sekce,
tel. 724 205 722, e-mail: placina@uniscomp.cz
- Fax: 541 223 134
IČ: 63476223
DIČ: CZ63476223
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
číslo účtu: 39921026/2700
- Firma je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6087.
dále jen „poskytovatel“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje k provádění servisních prací na zařízeních vyrobených společností CISCO SYSTEMS specifikovaných v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel se v rámci této smlouvy a po dohodě s objednatelem zavazuje zajistit přístup k opraveným a novým verzím programového vybavení a ke znalostní bázi výrobce.

3. Termíny, způsob a místo plnění

- 3.1 Povinnost poskytovatele odstranit daný problém je ukončena okamžikem, kdy poskytovatel fakticky předá provozuschopné zařízení objednateli nebo jiným způsobem prokazatelně ukončí servisní zásah. O zahájení a ukončení servisního zásahu bude podepsán příslušný protokol.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje dodržet nástup servisní služby následující pracovní den po pracovním dni ohlášení závady objednatelem.
Poskytovatel garantuje dodávku náhradního zařízení nejpozději do 5 pracovních dnů po pracovním dni ohlášení závady objednatelem.
- 3.3 Doba trvání smlouvy:
Smlouva se uzavírá na dobu určitou počínaje dnem **1. 1. 2013** a končí dnem **31. 12. 2013**.
- 3.4 Hlášení poruch a vymezení doby plnění:
Poskytovatel se zavazuje provádět servisní službu typu 8x5x5BD. Servisní služba spočívá v dodávce náhradního zařízení v případě poruchy za těchto podmínek:
- telefonické nahlášení závad v pracovní dny v době od 8.00 – 16.00 hodin, následné potvrzení faxem nebo mailem na pověřenou osobu společnosti UNIS COMPUTERS, a. s.,
 - zahájení řešení problému nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady,
 - dodávky náhradního zařízení za vadné nejpozději do 5 pracovních dnů po pracovním dni, ve kterém byla ohlášena závada objednatelem.
- 3.5 Podrobný seznam oprávněných osob, které jednájí v technických záležitostech a jejich telefonních a faxových číslech a poštovních adresách, je k dispozici oběma stranám. Tento seznam je součástí smlouvy jako Příloha č. 1 a bude podle potřeby aktualizován.
- 3.6 Místo plnění smlouvy:
Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky na adrese Botanická 68 a, 602 00 Brno.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za provádění servisních prací je stanovena dohodou smluvních stran ve výši:
- 707 056,00 Kč bez DPH /rok**
- 4.2 Smluvní cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele pro řádnou realizaci sjednaného předmětu této smlouvy včetně ostatních nákladů s tím souvisejících (dopravy do sjednaného místa plnění, apod.).
- 4.3 Sjednaná smluvní cena je cenou nejvýše přípustnou a poskytovatel ji vyúčtuje **jednorázově k 31. 1. 2013**, který je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
Daňový doklad je splatný do 14 dnů ode dne jeho vystavení a musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH, jakož i náležitosti obchodní listiny dle § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 4.4 Není-li smluvní cena uhrazena včas, není poskytovatel povinen provádět servisní práce uvedené v této smlouvě a rovněž není v prodlení v plnění podle této smlouvy.

5. Úrok z prodlení:

- 5.1 Objednatel je povinen při prodlení lhůt dle čl. 4.3 smlouvy zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné fakturované ceny za každý započatý pracovní den prodlení.
- 5.2 Poskytovatel je povinen při nedodržení lhůty odezvy sjednané v čl. 3.2 smlouvy zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ. Smluvní pokuty se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

6. Závazky objednatele:

- 6.1 Objednatel se zavazuje učinit všechna přiměřená opatření k ochraně technických zařízení a programového vybavení před jakýmkoli neoprávněným nebo chybným zásahem nebo před škodlivým působením jiných vlivů.
Za přiměřená opatření se považují zejména:
 - řádné vyškolení osob, které pracují se zařízeními za účelem minimalizace náhodného či neúmyslného nevhodného zásahu do technického zařízení či programového vybavení,
 - omezení okruhu osob, které mají přístup do programového vybavení, na osoby řádně proškolené za účelem minimalizace nevhodného zásahu do programového vybavení.
- 6.2 Objednatel zajistí personálu poskytovatele volný přístup ke svým zařízením po dobu jejich pracovní doby, ale i mimo tyto hodiny, bude-li jejich přítomnost objednatelem požadována.

7. Odstoupení od smlouvy:

- 7.1 Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě nedodržení lhůt odezvy dle čl. 3.2 smlouvy poskytovatelem nebo z důvodu prokazatelně vadného provádění technického servisu poskytovatelem po dobu trvání smlouvy.
- 7.2 Právní účinky odstoupení nastávají k poslednímu kalendářnímu dni měsíce, ve kterém bylo doručeno druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují vyrovnat svoje vzájemné pohledávky a závazky z této smlouvy vzniklé.
- 7.3 Ze strany objednatele lze smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, a to s výpovědní lhůtou tří měsíců, plynoucích od prvního kalendářního dne ve čtvrtletí následujícím po jejím doručení poskytovateli. V pochybnostech pro doručování výpovědi platí smluvní předpoklad dle předchozího čl. 7.2.

8. Závěrečné ustanovení:

- 8.1 Veškeré změny a doplňky týkající se této smlouvy budou provedeny písemně formou dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 8.3 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 1. 2013.

Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1 „Seznam pověřených osob“.

Příloha č. 2 „Seznam typů a výrobních čísel servisovaných zařízení“

V Brně dne 31. 12. 2012

V Brně dne 31. 12. 2012

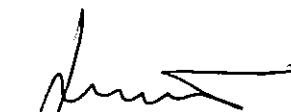
Poskytovatel



.....
Ing. Vítězslav Mach
člen představenstva



Objednatel



.....
RNDr. Miroslav Bartošek, CSc.
pověřený výkonem funkce ředitele
Ústavu výpočetní techniky

Masarykova univerzita
Ústav výpočetní techniky
602 00 Brno, Botanická 68a
13

Příloha č. 1 „Seznam pověřených osob“

Objednatel - Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky

- Mgr. David Rohleder, vedoucí datových sítí ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,
tel. 549 496 210; mobil 607 908 675, fax 541 212 747,
e-mail rohleder@ics.muni.cz
- Mgr. Karel Slavíček, Ph.D., systémový analytik ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,
tel. 549 494 958, 6831; mobil 602 397 909, fax 541 212 747,
e-mail: slavicek@ics.muni.cz
- Bc. Antonín Víteček, systémový analytik ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,
tel. 549 497 778; mobil 606 033 052, fax 541 212 474,
e-mail: vitecek@ics.muni.cz
- Ing. Marek Saitl, systémový analytik ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,
tel. 549 49 6507, mobil 602 454 998, fax 541 212 747,
e-mail: saitl@ics.muni.cz

Poskytovatel - ...

- Ing. Petr Šťastný, systémový inženýr, Jundrovská 31, 624 00 Brno
tel. 544 528 312, mobil 602 742 096, fax 541 223 134
email: pstastny@uniscomp.cz
- Ing. Petr Šula, systémový inženýr, Jundrovská 31, 624 00 Brno
tel. 544 528 522, mobil 724 060 651
email: psula@uniscomp.cz

Příloha č. 2 „Seznam typů a výrobních čísel servisovaných zařízení“

Typ	Sériové číslo
CISCO7606-S	FOX114412KA
CISCO7606	FOX104101MZ
CISCO7606	FOX104101MS
CISCO7606-S	FOX1221GGZ4
CISCO7606-S	FOX1221GH0T
CISCO7606-S	FOX1237GJHM
WS-C6506-E	SAL1126SHBS
WS-C6506-E	SAL1126SHBQ
WiSM modul	SAD1224003X
WiSM modul	SAD114400SS
WS-C3750G-12S-S	FCZ1047Y0N6
WS-C3750G-12S-S	FCZ1047Y0N2
WS-C3750G-12S-S	FCZ1047Y0PU
WS-C3750G-12S-S	FCZ1047Y0PP
WS-C3750G-12S-S	CAT0937Z1K9
WS-C3750G-24TS-EIU	FOC1042Y0DQ
WS-C3750G-24TS-E	CAT1005Z410
WS-C3750G-24TS-E	CAT0719R10W
WS-C3750G-24TS-S	CAT0844N0S4
WS-C3750G-24TS-S	CAT0830Y21J
WS-C3750G-24TS-S	CAT0830X1YS
WS-C3750G-24TS-S	CAT0830Y23Q
WS-C3750G-24TS-S	CAT0844N0QL
WS-C3750G-24TS-S	CAT0844N0RV
WS-C3750G-24TS-S	CAT0937R2N4
WS-C3750G-24TS-S	CAT0844N0SP
WS-C3750G-24TS-S	CAT0829X06D
WS-C3750G-24TS-S	CAT0829X06P
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1044Y3NP
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1044Z633
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1044Y3M2
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1044Y3M3
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1044Z654
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1126Y3EL
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1122ZA0V
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1125W32P