



Průvodní list ke smlouvě č:

(číslo sml. Z EIS Magion)

Druh smlouvy (kupní, nájemní, atd.)	1	Typ smlouvy (dle předmětu plnění)	2
		<i>rámcová smlouva</i>	
Číslo smlouvy (vlast.č.sml. nebo datum pod	5	Dotatek ke smlouvě č.: (č.sml.z EIS Magion)	9
Předmět plnění *	3	<i>"Mobilní telekomunikační služby"</i>	
Smlouvu předkládá	4	jméno Mgr. Michal Baudys	datum 14.02.2013
		podpis <i>Baudys</i>	
Dodavatel/Odběratel *	6	název T – Mobile Czech Republic a.s.	IČO 64949681
			DIČ CZ64949681
Účinnost smlouvy od - do	7	S obnovením Avízo	3a 3b
Celková cena plnění (konečná cena)	8	<i>viz smlouva</i>	
Dodací podmínky (adresa, lhůta)	10	<i>viz smlouva</i>	
Platební podmínky		<i>viz smlouva</i>	
Přechod vlastnictví			
Financování plnění smlouvy plánované náklady plánované výnosy	11	Zakázka	Činnost Pracoviště
Předběžná kontrola: (jméno, datum, podpis)		jméno Mgr. Michal Baudys	datum 14.02.2013
			podpis <i>Baudys</i>
Vedoucí EO HS		jméno Ing. Ivana Neubauerová, BA (Hons)	datum 14.2.2013
			podpis <i>ma</i>
Stanovisko EO HS		<i>žádám o vyjádření vyjádření domnělých do 10 dnů, od DUP;</i>	
Schváli za Právo		jméno Mgr. Ing. Jaromír Šín	datum 14.2.2013
			podpis <i>Jaromír Šín</i>
Stanovisko Právo		<i>Bez připominek.</i>	
Vedoucí OVZ		jméno Mgr. Martin Hadaš, LL.M.	datum 1.2.2013
			podpis <i>Hadaš</i>
Stanovisko OVZ			
Příkazce operace		jméno	datum
			podpis
Správce rozpočtu		jméno	datum
			podpis
Průběžná kontrola (dle §11, odst. 3 zákona č. 320/2001 Sb., v platném znění, a §18-21 vyhl.č. 416/2004 Sb.)		jméno	datum
			podpis

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Rámcová smlouva
o poskytování mobilních telekomunikačních služeb**

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“) a podle § 11 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“)

1. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Masarykova univerzita
se sídlem: Žerotínovo nám. 9 601 77 Brno
zastoupena: doc. Ing. Ladislavem Janíčkem, PhD., MBA, kvestorem
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
bankovní spojení: 85636621/0100
kontaktní osoba:

(dále jen: „objednatel“)

a

Poskytovatel: T-Mobile Czech Republic a.s.
se sídlem: Tomíčková 2144/1, 149 00 Praha 4
jednající: Ing. Liborem Komárkem, na základě pověření
Ing. Martinem Fadrhonsem, na základě pověření
IČ: 64949681
DIČ: CZ64949681
zapsán v obchodním
rejstříku: U Městského soudu v Praze, spisová značka B, vložka 3787
kontaktní osoba: Petr Nesvadba
e-mail: petr.nesvadba@t-mobile.cz
tel.: 603 650 644

(dále jen: „poskytovatel“)

Rámcová smlouva „Mobilní telekomunikační služby“
Masarykova univerzita

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

2. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 2.1. Rámcová smlouva upravuje podmínky týkající se poskytování dále specifikovaných telekomunikačních služeb poskytovatelem objednateli.
- 2.2. Na základě této rámcové smlouvy bude objednatel podle svých aktuálních potřeb zadávat poskytovateli veřejné zakázky uvedené v čl. 3 rámcové smlouvy. Smlouvy na plnění veřejných zakázek zadávaných na základě rámcové smlouvy budou uzavírány postupem podle § 92 odst. 1 písm. a) zákona, tzn. na základě výzvy objednatele k poskytnutí plnění a jejího písemného potvrzení poskytovatelem.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této rámcové smlouvy (dále jen Smlouva) je závazek poskytovatele k poskytování níže uvedených telekomunikačních služeb podle aktuálních potřeb objednatele a závazek objednatele k zaplacení ceny za poskytování těchto služeb za podmínek upravených dále v této smlouvě.
- 3.2. Předmětem telekomunikačních služeb, které jsou podrobně specifikovány v příloze č. 1 této Smlouvy, jsou:
 - 3.2.1. mobilní hlasové a SMS služby (vč. dodávky SIM karet),
 - 3.2.2. internetové připojení do mobilních telefonů,
 - 3.2.3. mobilní internetové připojení k notebookům,
- 3.3. Předmět poskytovaných služeb zahrnuje rovněž:
 - 3.3.1. dopravu zboží (SIM karet) na místo plnění,

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ A LHŮTY V ZADÁVACÍM ŘÍZENÍ

- 4.1. Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **24 měsíců** od data uzavření rámcové smlouvy. Po tuto dobu může objednatel zadávat poskytovateli veřejné zakázky dle čl. 3 rámcové smlouvy.



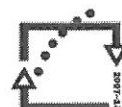
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



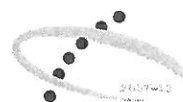
OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
INVESTICE DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI



OP Výzkum a vývoj
pro inovace

- 4.2. Vzhledem k charakteru služeb budou poskytovány celosvětově, hlavním místem plnění poskytovaného na základě této rámcové smlouvy jsou města Brno, Telč a Šlapanice.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění veřejné zakázky zadané podle rámcové smlouvy v termínech uvedených v konkrétní výzvě k plnění.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za poskytování telekomunikačních služeb podle rámcové smlouvy se stanovuje podle přílohy č. 2 Smlouvy – Kalkulace ceny.
- 5.2. Uvedené ceny jsou cenami nejvýše přípustnými a není možné je překročit za žádných podmínek s výjimkou změny sazby DPH, která bude vždy účtována podle platných právních předpisů. Obě smluvní strany mohou v konkrétních případech sjednat i cenu nižší.
- 5.3. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli zálohy.
- 5.4. Cena za plnění dle této rámcové smlouvy resp. jednotlivých zakázek zadávaných na základě rámcové smlouvy bude objednatelem poskytovateli hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených poskytovatelem. Za fakturační období je považován kalendářní měsíc. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně poskytnutých služeb, počítaných dle dojednané tarifikace. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby.
- 5.5. Daňový doklad vystavený poskytovatelem bude obsahovat náležitosti podle platných právních předpisů. V případě, že daňový doklad takové náležitosti nebude obsahovat, bude objednatelem vrácen k opravení bez jeho proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu.

Splatnost daňového dokladu se sjednává v délce 30 dnů od jeho doručení objednateli. Telekomunikační služby budou poskytovány různým týmům. Zasílání výzev k poskytnutí plnění veřejné zakázky na základě uzavřené rámcové smlouvy, komunikace a fakturace bude probíhat samostatně dle údajů uvedených na výzvě.

6

15



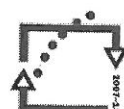
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
INVESTICE DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI



OP Výzkum a vývoj
pro inovace

6. VÝZVA K POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A JEJÍ POTVRZENÍ

6.1. Smlouvy na plnění veřejných zakázek zadávaných podle rámcové smlouvy budou uzavírány na základě výzev objednatele k poskytnutí plnění předaných poskytovateli v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem nebo v listinné podobě nebo faxem, tato výzva je návrhem na uzavření smlouvy s technickými a obchodními podmínkami definovanými rámcovou smlouvou. Bližší podmínky výzvy stanovuje bodem 6.2 této smlouvy. Poskytovatel přijetí výzvy potvrdí nejpozději první pracovní den po jejím doručení elektronicky se zaručeným podpisem, písemně či faxem, toto potvrzení je přijetím návrhu smlouvy.

6.2. Objednatel ve výzvě k poskytnutí plnění veřejné zakázky zadávané na základě rámcové smlouvy v souladu s bodem 6.1 této smlouvy uvede nejméně:

- název veřejné zakázky,
- identifikační údaje zadavatele
- vymezení předmětu plnění veřejné zakázky (učení služeb dle přílohy č. 1),
- požadované množství
- adresu místa, kde budou služby poskytnuty
- lhůtu plnění veřejné zakázky,
- kontaktní osobu, která je oprávněna jednat za zadavatele ve věcech týkajících se veřejné zakázky,
- fakturační adresu.
- Informaci o předmětu zakázky
- požadované termíny realizace veřejné zakázky
- fakturační adresu
- identifikaci objednatele
- identifikaci poskytovatele
- položkový seznam požadovaných služeb či dodávek



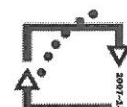
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



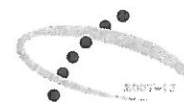
OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
INVESTICE DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI



OP Výzkum a vývoj
pro inovace

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN V PRŮBĚHU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY ZADANÉ NA ZÁKLADĚ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje převést stávající telefonní čísla objednatele v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje dodržet veškeré podmínky stanovené touto smlouvou a jejími přílohami. Součástí smlouvy je také zadávací dokumentace a nabídka dodavatele k veřejné zakázce „Mobilní telekomunikační služby“, podle níž budou posuzována práva a závazky výslovně ve smlouvě neupravené. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními a zadávací dokumentací, resp. nabídkou dodavatele, které by mělo za následek znevýhodnění objednatele nebo jakoukoliv újmu na jeho právech oproti zadávací dokumentaci, resp. nabídce dodavatele, bude se obsah práv a povinností řídit vždy úpravou v zadávací dokumentaci, resp. nabídce dodavatele.

Poskytovatel se zavazuje, že nezvýší po celou dobu účinnosti smlouvy sazby uvedené ve své nabídce. Ceny jsou nejvýše přípustné a není možné je překročit za žádných podmínek s výjimkou změny sazeb DPH. Cena zahrnuje všechny nutné náklady dodavatele spojené se sjednaným a uvedeným rozsahem plnění.

- 7.3. Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv služby, které jsou nutné k řádnému zajištění poskytovaných služeb dle této smlouvy, které nebyly součástí nabídkové ceny, budou poskytnuty zdarma (tj. není možné požadovat jakékoliv ve smlouvě neuvedené platby).

8. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje reklamované vady (např. nefunkčnost služeb, SIM, aj.) dodaného zboží či poskytovaných služeb bezplatně odstranit, a to nejpozději do 24 hodin ode dne doručení reklamace či nahlášení závady, nebylo-li mezi Objednatel a Poskytovatelem dohodnuto jinak.
- 8.2 Poskytovatel odpovídá za bezvadnost poskytovaných služeb po celou dobu účinnosti této rámcové smlouvy. Objednatel nahlásí vadu poskytovaných služeb u Poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, a to telefonicky na čísle zákaznického servisu určeném poskytovatelem (reklamací).



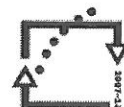
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



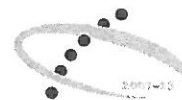
OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
INVESTICE DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI



OP Výzkum a vývoj
pro inovace

9. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

V případě prodlení poskytovatele s termíny plnění předmětů jednotlivých zakázek zadávaných na základě této rámcové smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200Kč za každý i započatý den prodlení.

- 9.1. V případě prodlení objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany poskytovatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta a úrok z prodlení může být maximálně ve výši stanovené nařízením vlády č. 142/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů, tj. v zákonné výši; prodlení objednatele v délce patnácti dnů ode dne splatnosti faktury úroku z prodlení nepodléhá.
- 9.2. Poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč v případě, že nezajistí převod stávajících telefonních čísel specifikovaných ve smlouvě (tj. akceptované výzvy) k příslušné zakázce zadávané na základě této rámcové smlouvy ve lhůtě do 30 dnů od akceptace výzvy.
- 9.3. Pokud poskytovatel neodstraní reklamovanou vadu poskytovaných služeb či zboží ve sjednané lhůtě dle bodu 8.1 Smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5000,-Kč za každou reklamovanou vadu poskytovaných služeb, u níž je poskytovatel v prodlení s odstraněním, za každý den prodlení.
- 9.4. Strana povinná k uhrazení smluvní pokuty je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do 14 dnů od dne obdržení příslušného vyúčtování; Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroků z prodlení.
- 9.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti poskytovatele, na niž se sankce vztahuje.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Poskytovatel se za podmínek stanovených touto smlouvou, v souladu s pokyny objednatele a při vynaložení veškeré potřebné péče zavazuje:

- a) umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je veřejná zakázka zadána na základě rámcové smlouvy hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nejméně však do 31.12.2025 a po tuto dobu doklady související s plněním této zakázky archivovat. Objednatel je oprávněn po uplynutí deseti let od ukončení plnění podle této smlouvy od zhotovitele výše uvedené dokumenty bezplatně převzít
- b) jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit řídicímu orgánu operačního programu Výzkum a vývoj pro inovace a řídicímu orgánu operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole).
- c) využil-li poskytovatel přes svůj závazek plnit závazky z této smlouvy služeb subdodavatelů, je ve smlouvách se svými subdodavateli povinen umožnit řídicímu orgánu operačního programu Výzkum a vývoj pro inovace a řídicímu orgánu operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost kontrolu subdodavatelů poskytovatele v rozsahu dle předchozího bodu.
- d) Prodávající se zavazuje dodržet požadavky na publicitu programů strukturálních fondů i jiných zdrojů financování, které jsou stanovené mj. Příručkou pro příjemce finanční podpory z operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost, Pravidly pro publicitu v rámci OP VaVpl (viz příloha 3 Příručky pro žadatele OP VaVpl), Manuálem vizuální identity a nařízením komise (ES) č. 1828/2006, a to ve všech relevantních dokumentech, týkajících se této veřejné zakázky.



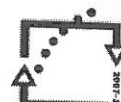
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



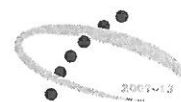
OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
INVESTICE DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI



OP Výzkum a vývoj
pro inovace

- 10.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.3. Smluvní strany se dohodly dle § 262 odst. 4 obchodního zákoníku, že právní vztahy založené touto smlouvou a smlouvami na plnění veřejných zakázek zadaných na základě rámcové smlouvy se řídí ustanoveními uvedeného zákoníku.
- 10.4. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně formou dodatku k této smlouvě, pořadově očíslovaným a podepsaným oběma smluvními stranami.
- 10.5. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě
- 10.5.1. že dojde k podstatnému porušení povinností uložených poskytovateli smlouvou
 - 10.5.2. že proti majetku poskytovatele bude vedeno insolvenční řízení.
 - 10.5.3. že dojde k nepodstatnému porušení povinností uložených poskytovateli smlouvou, které poskytovatel v poskytnuté lhůtě neodstraní
 - 10.5.4. že dojde k opakovanému nepodstatnému porušení povinností uložených poskytovateli smlouvou
 - 10.5.5. že poskytovatel nebude i přes písemnou výzvu objednatele respektovat pokyny objednatele
 - 10.5.6. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy anebo jen částečně odstoupit od Smlouvy především v případě, že nebude uvolněna platba poskytovatele prostředků (např. MŠMT) objednateli nebo objednatel nebude mít dostatek finančních prostředků. Nelze proto v tomto případě uplatňovat nárok na náhradu škody a případné prodlení s placením daňových dokladů z tohoto důvodu. Účinnost odstoupení od smlouvy nastává doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.6. V případě sporu se smluvní strany pokusí vyřešit spor dohodou. Jestliže během jednání nebude dohody dosaženo, smluvní strany si sjednávají pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné okresní soudy, místní příslušnost Městského soudu v Brně a pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné krajské soudy, místní příslušnost Krajského soudu v Brně.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- 10.7. Smluvní strany prohlašují, že si rámcovou smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, tato je důkazem jejich svobodné, vážné, určité a srozumitelné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 10.8. Tato rámcová smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel dvě vyhotovení.
- 10.9. Poskytovatel je povinen poskytovat elektronické výpisy a vyúčtování v aplikaci Správce firemních nákladů nejpozději do 10. dne následujícího měsíce.
- 10.10. Poskytovatel je povinen nahlásit změny a úpravy v elektronických výpisech alespoň jeden měsíc předem.

V Brně dne 15.2.2013

Objednatel (MU):

doc. Ing. Ladislav Janíček, PhD., MBA, kvestor

V Praze dne 15.2.2013

poskytovatel:

Ing. Libor Komárek, na základě pověření

Ing. Martin Fadrhons, na základě pověření

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Torníčkova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

108

Seznam příloh Smlouvy:

- Příloha č. 1 Smlouvy: Technická specifikace
- Příloha č. 2 Smlouvy: Kalkulace ceny
- Příloha č. 3 Smlouvy: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků



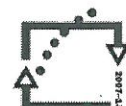
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



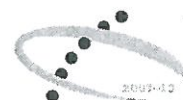
OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
INVESTICE DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI



OP Výzkum a vývoj
pro inovace

Příloha č. 1: Technická specifikace

Předmětem veřejné zakázky jsou telekomunikační služby:

- ▶ mobilní hlasové a SMS služby (vč. dodávky SIM karet),
- ▶ internetové připojení do mobilních telefonů,
- ▶ mobilní internetové připojení k notebookům,

Služby jsou požadovány včetně dodání SIM karty, nicméně zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Specifikace zda je služba objednána se SIM kartou, či se bude jednat o převod telefonního čísla, bude specifikována v jednotlivých výzvěch k poskytnutí plnění veřejné zakázky zadávané na základě uzavřené rámcové smlouvy.

SIM karty budou poskytovány zdarma.

Poskytovatel je povinen zajistit plné pokrytí budov areálu univerzitního kampusu Masarykovy univerzity v Brně Bohunicích (dále jen UKB Bohunice) signálem a zabezpečit plnohodnotné poskytování všech předmětných služeb vně i uvnitř budov UKB Bohunice. Poskytovatel bere na vědomí skutečnost, že konstrukce budov není pro šíření signálu optimální a zavazuje se zajistit plnohodnotné pokrytí pracovníků Objednatele signálem na jejich pracovištích v rámci UKB.

Poskytovatel se zavazuje k:

- ▶ Zasílání podrobného měsíčního vyúčtování ke každému číslu elektronicky či v listinné podobě.

Specifikace požadavků jednotlivých položek:

Hlasové a SMS služby

- ▶ Volání a SMS mezi čísly na smlouvě zdarma.
- ▶ Hovory budou účtovány po první půl minutě a dále po vteřinách (systém 30+1).

Internetové připojení do mobilního telefonu



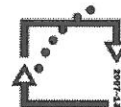
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



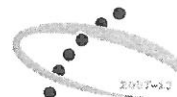
OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
INVESTICE DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI



OP Výzkum a vývoj
pro inovace

- rychlost připojení minimálně 236 kbps

Mobilní internetové připojení k notebooku

- rychlost připojení minimálně 236 kbps

Podrobně také viz příloha č. 2.

Příloha č. 2 Smlouvy: Kalkulace ceny

	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Jednotka
Poplatek za SIM kartu/měsíc	1	kus
Hlasové a SMS služby v ČR		
Odchozí volání - všechny mobilní sítě ČR	0,25	minuta
Odchozí volání - všechny pevné sítě ČR	0,25	minuta
Odchozí SMS	0,3	kus
Odchozí volání - zahraničí - EU	1,9	minuta
Odchozí volání - zahraničí - zbytek Evropy (včetně Turecka a Ruska)	2,58	minuta
Odchozí volání - zahraničí - zbytek světa	9	minuta
Odchozí SMS zahraničí	0,3	kus
Neomezený tarif (=volání v ČR + SMS ČR)	350	kus
Hlasové a SMS služby v zahraničí		
Odchozí hovory - EU	2	minuta
Příchozí hovory - EU	0,8	minuta
Odchozí SMS - EU	1,6	kus
Odchozí hovory - zbytek Evropy	11,6	minuta
Odchozí hovory - ostatní	20	minuta
Příchozí hovory - zbytek Evropy	4,5	minuta
Příchozí hovory - ostatní	10,5	minuta
Odchozí SMS - ostatní	1,7	kus
Datové služby ČR		
Internetové mobilní připojení FUP minimálně 150 MB	23,2	kus
Internetové mobilní připojení minimálně 500 MB	23,2	kus
Internetové mobilní připojení minimálně 2 GB	83,2	kus
Internetové mobilní připojení neomezené	166,5	kus
Datové služby zahraničí		
Datový roaming – EU, FUP minimálně 150MB, možno i sdílená s ČR	150	24 hodin
Datový roaming - zbytek světa	30	1 MB
Datový roaming - zbytek Evropy	30	1 MB

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“)

1. Předmět Všeobecných podmínek

- ## 2. Uzavření Účastnické smlouvy

-T-Mobile.....

hesla může T-Mobile využít alternativní způsob autorizace
Účastníka (např. dotazem na Účastníkovy osobní údaje).

- 3.1.7. Zvolit si adresu v České republice nebo e-mailovou adresu pro zasílání Vyúčtování a jiných písemností (tzv. korespondenční adresa).
- 3.1.8. Žádat T-Mobile o přenesení svého čísla do jiné mobilní či pevné komunikační sítě v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla a opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu upravující přenesení čísel . Přenesení čísla mezi mobilní a pevnou komunikační sítí navzájem není možné.
- 3.1.9. Umožnit užívat Nabízené služby za úplaty třetím osobám, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb T-Mobile, vždy však pouze na základě písemné smlouvy s T-Mobile, jejímž obsahem je stanovení podmínek za kterých jsou Nabízené služby poskytovány koncovým Účastníkům s cílem zajistit těmto koncovým Účastníkům stejné postavení jako přímým Účastníkům T-Mobile.
- 3.1.10. Získávat aktuální informace o všech platných cenách Nabízených služeb na www.t-mobile.cz nebo Zákaznickém centru telefonicky, e-mailem, faxem, prostřednictvím formuláře umístěného na www.t-mobile.cz
- 3.1.11. Využívat možnosti servisních služeb a služeb zákaznické podpory k Nabízeným službám v Ceníku služeb, na Zákaznickém centru telefonicky, e-mailem, prostřednictvím formuláře umístěného na www.t-mobile.cz, a to po 24hod denně.

3.2. Účastník se zavazuje:

- 3.2.1. Užívat Nabízené služby způsobem, který je v souladu s Účastnickou smlouvou, podmínkami jednotlivých služeb, těmito Všeobecnými podmínkami a ostatními oznámeními T-Mobile, která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy. Účastník je povinen se vždy s aktuálními podmínkami a oznámeními seznámit.
- 3.2.2. Užívat Nabízené služby pouze prostřednictvím takových zařízení, která jsou schválena či uznána pro užití v České republice, a to pouze k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a v souladu s Účastnickou smlouvou.
- 3.2.3. Užívat Nabízené služby prostřednictvím Mobilní sítě pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl T-Mobile. Účastník není oprávněn bez souhlasu T-Mobile žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních T-Mobile a ani jej kopírovat.
- 3.2.4. Řádně a včas hradit své závazky vůči T-Mobile, a to zejména ceny Nabízených služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Nabízených služeb.
- 3.2.5. Písemně, telefonicky nebo osobně na kterékoli Značkové prodejně informovat T-Mobile o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě, například o změnách osobních a identifikačních údajů či o změnách adres, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje.
- 3.2.6. Nesměřovat provoz do sítě T-Mobile bez smlouvy o propojení. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím Nabízených služeb a Účastníkovi vzniká povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku v Pevné síti či 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou

3.2.7. Nezasílat ostatním Účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu, nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. Porušení tohoto zákazu je zneužitím Nabízených služeb.

3.2.8. Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách, Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, obchodních podmínek a jednotlivých Nabízených služeb a podmínkách Služeb třetích stran.

4.1. T-Mobile se zavazuje:

4.1. T-Mobile se zavazuje:

- 4.1.1. Poskytovat Účastníkovi Nabízené služby a provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu, a to vždy v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a v souladu s obchodními podmínkami jednotlivých poskytovaných služeb.
- 4.1.2. Provádět opravy Mobilní sítě neprodleně po zjištění závad tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu, nejpozději do 7 dnů ode dne jejich zjištění a provádět opravy Pevné sítě neprodleně s ohledem na technické možnosti a druh závady. V případě, že je porucha mimo působnost T-Mobile, provede T-Mobile všechna nezbytná opatření směrem směřující k odstranění poruchy.
- 4.1.3. Provádět modernizaci sítě v co nejkratších lhůtách, které odpovídají technologické náročnosti prováděného úkonu.
- 4.1.4. Zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb a souvisejících služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.
- 4.1.5. Oznámit Účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání Služeb, zejména o kódech PIN a PUK,
- 4.1.6. Informovat Účastníka o změně jeho hesel, e-mailové adresy či jiných podstatných změnách, a to s přiměřeným předstihem.
- 4.1.7. Je-li to technicky a ekonomicky možné, poskytovat antivirovou ochranu přenášených datových zpráv pomocí automatických kontrolních systémů.
- 4.1.8. V rámci vybraných tarifních programů poskytnout Účastníkovi volné jednotky podle Ceníku služeb (dále jen „volné jednotky“). Účastník je oprávněn využít volných jednotek pouze pro čerpání Nabízených služeb určených v materiálech T-Mobile za ceny dle Ceníku služeb, není-li stanoveno jinak. Nevyužití volných jednotek nemá vliv na povinnost Účastníka zaplatit měsíční paušál dle zvoleného tarifu. Ukončením Účastnické smlouvy výpovědí nezakládá T-Mobile povinnost cenu volných jednotek Účastníkovi nahradit.
- 4.1.9. Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách a souvisejících dokumentech.

4.2.3. Požadovat při kontaktu s Účastníkem nebo jeho zástupcem identifikaci podle pravidel stanovených T-Mobile s ohledem na jeho maximální možnou ochranu, zejména požadovat po Účastníkovi či jeho zástupci Účastníkem zvolená hesla pro komunikaci či doklady prokazující jejich totožnost. Zástupce Účastníka se musí prokázat ověřenou plnou mocí. T-Mobile je oprávněn jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace a neprovést žádaný úkon, pokud se Účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků, přičemž v takovém případě je T-Mobile oprávněn žádat náhradní způsob identifikace.

4.2.4. Sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Nabízených službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se konkrétních spojení apod.

4.2.5. Poskytovat různým Účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných Nabízených služeb, počet Účastnických smluv či délka jejich trvání. T-Mobile je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Účastníkům, kteří nespĺňují stanovená objektivní kritéria.

4.2.6. T-Mobile neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet.

4.2.7. T-Mobile neodpovídá za plnění třetích stran.

5. Platební podmínky

5.1. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím Mobilní sítě se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty či zvolené služby. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím Pevné sítě se začínají účtovat dnem aktivace Služby. Ceny za Služby třetích stran jsou Účastníkovi účtovány dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny za ostatní služby, které je T-Mobile oprávněn poskytovat, např. platební služby, se řídí ustanoveními speciálních podmínek pro danou službu.

5.2. Po skončení zúčtovacího období T-Mobile vystaví Účastníkovi vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování“ či „Fakura“). Vyúčtování obsahuje cenu Nabízených služeb, jakož i jiné částky, na které má T-Mobile nárok, např. depozita či smluvní pokuty. Za dobu přerušení poskytování Nabízených služeb nejsou Vyúčtování vystavována. Pokud některou z Nabízených služeb poskytnutých Účastníkovi není možno Účastníkovi vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla služba poskytnuta, bude tato zohledněna v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

5.3. T-Mobile společně s poskytovateli Služeb třetích stran tímto informuje Účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou společností T-Mobile, která je z tohoto titulu oprávněna k jejich vyúčtování Účastníkovi dle čl. 5.2, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí. Aktualizovaný seznam Služeb třetích stran a jejich poskytovatelů je uveden na www.t-mobile.cz.

- g.1.3. Seznámít třetí osoby, kterým umožní užívat Nabízené služby, s podmínkami Účastnické smlouvy a dalšími důležitými informacemi o Nabízených službách. Za jednání takových osob odpovídá Účastník.
- g.2. V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu, vydá T-Mobile Účastníkovi novou SIM kartu za cenu a podmínek stanovených v Ceníku služeb.
- g.3. Není-li v samostatných podmínkách služeb stanoveno jinak, odpovídá za úhradu zneužitých Nabízených služeb Účastník, a to až do uplynutí dvou hodin od okamžiku, kdy toto oznámil T-Mobile. Totéž platí v případě zneužití hesel a bezpečnostních kódů

10. Změna Účastnické smlouvy

- 10.1. O změnu Účastnické smlouvy může Účastník požádat prostřednictvím Zákaznického centra, na jakékoliv Značkové prodejně společnosti T-Mobile, na internetových stránkách Můj T-Mobile nebo jinými způsoby dle aktuálních podmínek T-Mobile. T-Mobile je oprávněn požadovanou změnu neprovést například v případě, že tuto změnu neumožňují obchodní podmínky, z důvodu Účastníkova dluhu, při omezení či přerušení poskytování Nabízených služeb dle čl. 7 nebo v průběhu výpovědní lhůty apod. Za změny Účastnické smlouvy prováděné prostřednictvím portálu T-Mobile, jakož i za jiné úkony prováděné po přihlášení do tohoto portálu, nese plnou odpovědnost Účastník.
- 10.2. Změna Účastnické smlouvy bude potvrzena ze strany T-Mobile provedením požadované změny, písemně nebo jakýmkoliv jiným vhodným způsobem.
- 10.3. K provedení změny Účastnické smlouvy dojde nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po přijetí žádosti Účastníka, pokud byla T-Mobile doručena nejméně 5 dnů před počátkem účtovacího období a pokud je to technicky možné a pokud není stanoveno jinak.
- 10.4. Nedošlo-li k provedení změny navrhované Účastníkem, považuje se žádost o změnu za nepřijatou. Tuto skutečnost T-Mobile Účastníkovi oznámí.

11. Údržba sítě, pokrytí signálem

- 11.1. T-Mobile je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Nabízených služeb. O tomto opatření bude T-Mobile přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Účastníky předem zjistit.
- 11.2. Oblasti pokrytí rádiovým signálem pro poskytování služeb prostřednictvím Mobilní sítě jsou graficky znázorněny v orientační, pravidelně aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení T-Mobile nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem Účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně T-Mobile. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nezakládá právo Účastníka odstoupit od Účastnické smlouvy.

12. Reklamacce, lhůty pro jejich uplatnění

- 12.1. Reklamáce se uplatňuje písemně u Zákaznického centra na adrese sídla T-Mobile Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4 nebo na kterékoliv Značkové prodejně T-Mobile. Účastník má právo podat reklamaci na Vyúčtování ve lhůtě 2 měsíců od doručení Vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služeb, jinak právo

zanikne. V reklamaci Účastník uvede své identifikační údaje, telefonní číslo, reklamované Vyúčtování a jasně a srozumitelně vylíčí, v čem spatřuje chybný postup.

- 12.2. Podání reklamace nemá odkladný účinek.,
- 12.3. T-Mobile vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamace, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, resp. do 2 měsíců v případě, kdy vyřízení reklamace vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem.
- 12.4. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace je Účastník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace.

13. Platnost a účinnost Účastnické smlouvy

- 13.1. Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou, není-li stanoveno v Účastnické smlouvě jinak nebo nedoručí-li jedna ze smluvních stran druhé nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby výpověď Účastnické smlouvy. Změnit sjednanou dobu trvání Účastnické smlouvy z doby neurčité na určitou či prodloužit dobu trvání smlouvy na dobu určitou lze písemně či dle čl. 2.8. Doba platnosti Účastnické smlouvy je pak změřena přijetím výhody Účastníkem, není-li stanoveno jinak. T-Mobile je oprávněn na základě obchodních podmínek Nabízené služby po uplynutí původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy automaticky prodloužit Účastnickou smlouvu o dobu uvedenou v těchto podmínkách.
- 13.2. Sjednaná doba určitá trvání Účastnické smlouvy se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování Nabízených služeb (suspendace) podle čl. 7, přičemž za přerušení poskytování služeb se považuje i takové přerušení poskytování služeb, během kterého je Účastník převeden dočasně na předplacenou službu, a to s výjimkou přerušení poskytování Nabízených služeb, během něhož vznikl nárok na smluvní pokutu podle čl. 8.2. Zaplatí-li Účastník všechny své peněžité závazky v průběhu takového přerušení poskytování Nabízených služeb, i takové přerušení prodlužuje dobu trvání Účastnické smlouvy.
- 13.3. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Účastník oprávněn vypovědět zasláním písemné výpovědi Zákaznickému centru T-Mobile na adrese: T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi T-Mobile.
- 13.4. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu určitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.
- 13.5. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Účastník oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, vyplývá-li takové právo Účastníka ze zákona. V takovém případě je Účastník povinen doručit výpověď T-Mobile nejpozději do 20 dnů ode dne zveřejnění skutečnosti, která zakládá zákazníkovi právo vypovědět Účastnickou smlouvu ze zákona, pokud změnu neakceptoval.
- 13.6. Výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě je upravena obchodními podmínkami Přenesení čísla.
- 13.7. V případě výpovědi Účastnické smlouvy na poskytování Nabízených služeb v Mobilní síti je T-Mobile oprávněn, pokud to Účastník

- 13.8. T-Mobile je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka, s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících případech (T-Mobile je současně s odesláním výpovědi oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Nabízených služeb, tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka převést dočasně na celou dobu trvání suspendace na předplacenou službu, a to i bez předchozího upozornění):
- a) Účastník nezaplatí tři po sobě jdoucí Vyúčtování ve lhůtě splatnosti
 - b) Účastník je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů
 - c) nastane některá skutečnost uvedená v čl. 7.3 písm. a) až h);
 - d) Účastník vstoupí do likvidace, na Účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Účastníka či bylo jinak rozhodnuto o insolvenčním návrhu, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka, byla uvalena nucená správa.
- T-Mobile je rovněž oprávněn bez odeslání výpovědi Účastníkovi omezit či přerušit poskytování služeb (tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka na celou dobu trvání suspendace převést na předplacenou službu Twist) bez předchozího upozornění v takovém případě, kdy na Účastníka byl podán insolvenční návrh nebo byla uvalena nucená správa, a to až do rozhodnutí o úpadku nebo do jiného rozhodnutí o insolvenčním návrhu, ukončení nucené spravy. O tomto bude Účastník informován zasláním SMS.
- 13.9. Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva T-Mobile či Účastníka, zejména práva T-Mobile na zaplacení dlužných částek za poskytované Nabízené služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.
- 13.10. Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodli-li se T-Mobile a některý z oprávněných dědiců Účastníka na její pokračování.
- 13.11. Nejpozději se zánikem Účastnické smlouvy zaniká rovněž smlouva o platebních službách.

14. Odpovědnost za škodu

- 14.1. Pokud bylo možno Služby a služby související využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile, je T-Mobile povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody. Pokud bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec z důvodu nedodržení kvality dle příslušných obchodních podmínek Nabízených služeb, T-Mobile přiměřeně sníží cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem.
- 14.2. Není-li v podmínkách služeb stanoveno jinak, T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou odcizením nebo zneužitím SIM karty nebo služeb poskytovaných v Mobilní či Pevné síti, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu s Účastnickou smlouvou, podmínkami zvláštních služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných jednotek, vadným poskytnutím či neposkytnutím služby, a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.

- 14.3. Úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout Účastníkovi jako následek porušení povinností T-Mobile, může činit maximálně částku 120 000 Kč.
- 14.4. Právo na náhradu škody T-Mobile uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtování služeb. Jiným způsobem T-Mobile právo na náhradu škody uspokojí na základě písemné výzvy Účastníka.

15. Podmínky pro poskytování předplacených služeb

- 15.1. Účastníkovi jsou poskytovány Nabízené služby rovněž v režimu předplacených služeb (dále jen „předplacená služba „ či „předplacené služby“).
- 15.2. Účastnická smlouva předplacené služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace předplacené služby. Je-li aktivace předplacené služby zdarma, dochází k uzavření smlouvy v okamžiku, kdy Účastník poprvé využije předplacené služby. Účastnická smlouva k předplacené nabízené službě může být uzavřena i písemně.
- 15.3. Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených služeb je dán Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu předplacených služeb nelze použít (např. jednotlivá ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14), obchodními podmínkami zvolené předplacené služby a Ceníkem služeb.
- 15.4. Ke změně Účastníka předplacených služeb není nutný souhlas T-Mobile. Účastník je oprávněn přenechat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníka, Ceníkem služeb a předat jí originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se okamžikem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem.
- 15.5. T-Mobile je oprávněn za Účastníka považovat osobu, která se prokáže originálem průvodního dopisu k předplacené SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis“).
- 15.6. T-Mobile poskytne k Účastníkovi SIM kartě kredit ve výši odpovídající zaplacené částce při dobření kreditu. Při aktivaci nové SIM karty neposkytne T-Mobile Účastníkovi žádný počáteční kredit, pokud není v nebo na balíčku obsahujícím tuto SIM kartu uvedeno jinak. Kredit lze využít pouze pro čerpání předplacených služeb. T-Mobile Účastníkovi umožní čerpání předplacených služeb ve lhůtě uvedené v informačních materiálech T-Mobile. Účastník může T-Mobile požádat o proplacení nevyčerpaného kreditu, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne ukončení Účastnické smlouvy. Umožní-li T-Mobile převedení kreditu z tarifu s měsíčním vyúčtováním na předplacenou službu, takovýto kredit se neproplácí a nelze jej využít k čerpání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných obdobných prémiových služeb, pokud není stanoveno jinak. Marným uplynutím uvedené měsíční lhůty právo Účastníka na proplacení nevyčerpaného kreditu zaniká ve smyslu §578 občanského zákoníku. Za proplacení kreditu je Účastník povinen zaplatit cenu dle platného Ceníku Služeb. V případě výpovědi Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla je právo Účastníka žádat o proplacení kreditu upraveno v obchodních podmínkách Přenesení čísla. T-Mobile kredit neproplatí v případě podezření ze zneužití proplacení nevyčerpaného kreditu.
- 15.7. Získa-li Účastník ve zvláštních případech navíc oproti zaplacenému kreditu další kredit (dále jen „Bonusový kredit“), nelze jej využít k čerpání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných obdobných prémiových služeb, pokud není stanoveno jinak; časté využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby

na adresu finančního arbitra. Aktuální adresa finančního arbitra je uvedena na www.cnb.cz.

- 17.3. Závazkový vztah založený Účastnickou smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb, obchodní zákoník, v platném znění.
- 17.4. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se smlouvy o platebních službách se navíc řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

18. Ustanovení společná a závěrečná

- 18.1. T-Mobile zasílá Účastníkovi písemnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem, elektronickou poštou, SMS, či MMS. Za písemné právní úkony T-Mobile se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou. Písemné právní úkony Účastníka se hodnotí dle úprav v Obchodním zákoníku.

- 18.2. Adresu pro zasílání písemností si Účastník volí v Účastnické smlouvě. V případě potřeby, například tehdy, pokud se nepodaří písemnost na korespondenční adresu doručit, však T-Mobile může písemnost zaslat i na jinou adresu uvedenou v Účastnické smlouvě či na jinou známou adresu Účastníka, včetně e-mailové adresy. Účastník, který hodlá používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, je tuto skutečnost povinen předem oznámit T-Mobile a dohodnout si náhradní způsob komunikace. Při nesplnění této povinnosti T-Mobile neodpovídá za vzniklou škodu.

18.3. Písemnost zasláná společností T-Mobile prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenou jejím dodáním na adresu dle čl. 18.2, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem, kdy se písemnost vrátila T-Mobile, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení je účinné i tehdy, když se Účastník na adresu dle čl. 18.2 nezdružuje. To však neplatí, pokud T-Mobile písemnost doručoval na adresu, o které Účastník podle čl. 3.2.5 oznámil, že není aktuální.

- 18.4. Písemnost zasláná společností T-Mobile prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS, se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Účastníka či na jeho e-mailovou adresu.
- 18.5. Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.
- 18.6. České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.
- 18.7. Obsah Účastnické smlouvy tvoří vyplněný a oboustranně podepsaný formulář Účastnické smlouvy, platné Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb, Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, účastníků, podmínky Účastníkem zvolených služeb, podmínky zvláštních nabídek nebo nabízených služeb. V případě rozporu se použije úprava obsažená v té součásti Účastnické smlouvy dle následujícího pořadí, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak:
 1. vyplněný a oboustranně podepsaný formulář Účastnické smlouvy
 2. podmínky zvláštních nabídek
 3. obchodní podmínky Účastníkem zvolených služeb,
 4. Ceník služeb
 5. Všeobecné podmínky a Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů.

18.8. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby.

18.9. Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet ve Značkových prodejnách T-Mobile či na stránkách www.t-mobile.cz.

18.10. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. července 2012. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele ze dne 1. března 2011

Příloha č. 1 - Základní a doplňkové Služby

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

Základními Službami jsou:

Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů na území České republiky

Bezplatná tísňová volání na území České republiky – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty, včetně lokalizace

Služba přenosu dat poskytovaná na území České republiky

Služba krátkých textových zpráv (SMS) poskytovaná na území České republiky

Služba multimediálních zpráv (MMS) poskytovaná na území České republiky

Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile uvedené v Ceníku.

..... **T-Mobile**

6. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, případně obchodní firma/název, adresa sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně dalších dohodnutých údajů) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.
7. Účastník souhlasí s tím, s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním jednání jeho stížnosti či podnětu v Prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
8. T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak. Ze zákona je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje po ukončení účastnické smlouvy například pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, hodnocení platební morálky účastníka apod. V těchto případech bude zpracování ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování.

12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2012