



# Smlouva o plném servisu a údržbě

číslo: 12 – FSMA - 030



<b>Číslo smlouvy:</b>		<b>12 – FSMA – 030</b>	
<b>Poskytovatel („SPIN SERVIS“):</b>		<b>Objednatel („Zákazník“):</b>	
SPIN SERVIS s.r.o.		Firma: Masarykova univerzita - Přírodovědecká fakulta	
Škroupova 62, 636 00 Brno		Sídlo: Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno	
IČ: 25583735	DIČ: CZ25583735	IČ: 00216224	DIČ: CZ00216224
Zapsáno v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 35806		Kontaktní osoba: Mgr. Radovan Kareš, technicko provozní ředitel projektu CETOCOEN	
Tel.: + 420 531 012 222	e-mail: <a href="mailto:info@spinservis.cz">info@spinservis.cz</a>	Tel.: +420777274640	Fax: +420
Zast./jednatel: Ing. Kamil Bednář, Martin Nešpor		E-mail: <a href="mailto:kare@recetox.muni.cz">kare@recetox.muni.cz</a>	
Bankovní spojení:	Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Brno město číslo účtu: 27-0511610257/0100	Bankovní spojení:	Komerční banka a s., pobočka Brno - město, č. projektového účtu: 43-6346970247/0100
<b>Prodejní partner:</b> SPIN SERVIS s.r.o.			

## I. Předmět Smlouvy

SPIN SERVIS se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě III. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ:	XEROX		
Model:	ColorQube 9302		
Sériové číslo (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):		1.úroveň čb a doplňkový barevný tisk:	
Počáteční stav počítadel (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):		2.úroveň kancelářský barevný tisk:	
		3.úroveň grafický barevný tisk:	
Adresa a specifikace místa, na kterém se zařízení nachází:		KAMENICE 453/5, panelu A29	

## II. Doba trvání Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.
- Smlouva nabývá účinnosti dnem instalace zařízení uvedeném na příslušném instalačním protokolu.
- Doba trvání Smlouvy se jednorázově prodlužuje o 12 měsíců, ledaže některá ze stran informuje druhou stranu o tom, že nemá zájem o prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé straně nejméně 90 dnů před vypršením doby trvání Smlouvy.
- Kurs EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této Smlouvy .....CZK/EUR.

## III. Poplatky

Poplatek za kopie/tisk	
Základní měsíční poplatek	0,-Kč
Poplatek za černý a „Doplňkový barevný tisk“ (pokrytí plochy YMC 286k pixels ~ 1,2%)	0,20,-Kč
Poplatek za „Kancelářský barevný tisk“ (pokrytí plochy YMC 1,9m pixels ~ 8%)	0,69,-Kč
Poplatek za „Grafický barevný tisk“ (pokrytí plochy YMC do 60%)	1,60,-Kč
Fakturace základního měsíčního poplatku:	Měsíčně předem
Fakturace kopii/tisků/průjezdů:	Čtvrtletně zpětně
Jednorázový poplatek za instalaci Zařízení:	0
Jednorázový poplatek za zaškolení obsluhy:	0

## IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

Čas odezvy:	Průměrně 4 pracovních hodin
Čas opravy:	48 hodin
Poskytnutí náhradního plnění:	3. Pracovní den

## V. Údržba a servis Zařízení

1. SPIN SERVIS zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb.
2. Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:
  - a) udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin; Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 – 16:00 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu;
  - b) dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného inkoustu do celkového maximálního pokrytí, které bude určeno váženým průměrem dle počtu zrealizovaných kopií v jednotlivých účtovacích pásmech. Přitom pro jednotlivá pásma budou pro výpočet použity následující hodnoty pokrytí: 1.pásmo 1,2%, 2.pásmo 8 %, 3.pásmo 60%. Hodnocení bude probíhat jednou ročně průměrem ze všech v daném roce zrealizovaných kopií. Služby nezahnují však papír a příslušenství (sešívačka a spony do sešívačky, lepicí páska atd.).
  - c) při vyšším pokrytí budou tonery 1× ročně k 31.12., respektive k datu ukončení této Smlouvy doúčtovávány dle aktuálního ceníku Xeroxu. Výdrže tonerů jsou udávány dle normy ISO/IEC 19798, která je považována za hodnotící kritérium.
  - d) Stroj ColorQube využívá speciální tiskovou technologii. Proto je žádoucí, aby se tiskárna zbytečně nevypínala, kromě případů poruchy, servisní činnosti, nebo neočekávaných událostí. Po každém zapnutí probíhá ve stroji proces čištění, při kterém dochází k vysoké spotřebě vosku, která vede k výraznému zvýšení průměrného pokrytí.
3. Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem prostřednictvím webové aplikace Chester na adrese [www.chester.xerox.cz](http://www.chester.xerox.cz) nebo telefonicky na tel. číslo 531 012 222 nebo e-mailem na [info@spinservis.cz](mailto:info@spinservis.cz), s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. SPIN SERVIS se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do 4 Pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem. Průměr se bude zjišťovat půlročně.
4. Zákazník je povinen poskytnout SPIN SERVISu veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům SPIN SERVISu a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
5. Odstranění vady bude ukončeno průměrně do 48 hodin poté, co bude proveden servisní zásah. V případě, že SPIN SERVIS není schopen odstranit závadu ani po uplynutí 48 hodin od jejich nahlášení Zákazníkem na dispečink SPIN SERVISu, pak SPIN SERVIS zajistí náhradní plnění počínaje třetím dnem po uplynutí uvedené lhůty. Náhradní plnění spočívá v dočasném poskytnutí zařízení se shodnou nebo vyšší funkcionalitou. Dočasně poskytnuté zařízení může být opotřebované.
6. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit SPIN SERVISu náklady s tím spojené.
7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá SPIN SERVIS okamžikem výměny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinen neprodleně informovat SPIN SERVIS, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
9. Smluvní pokuta za prodlení SPIN SERVISu se splněním čl. IV této Smlouvy činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, a to za každý den prodlení.

## VI. Platební podmínky a splatnost

1. Výše základního měsíčního poplatku je sjednána v této Smlouvě. K základnímu měsíčnímu poplatku bude Zákazník dále hradit poplatky dle počtu provedených Výtisků ve výši uvedené v této Smlouvě (společně dále jako „Poplatky“).
2. Výtiskem se rozumí tisky i kopie provedené prostřednictvím Zařízení.
3. Oboustranný Výtisk bude účtován jako dva Výtisky.
4. Výtisk o formátu A3 bude účtován jako dva Výtisky o formátu A4, neobsahuje-li tato Smlouva zvláštní sazby pro Výtisky o jiných formátech než A4.
5. Poplatky nezahnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud:
  - budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo
  - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny SPIN SERVISem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno SPIN SERVISem) apod.
6. Úhrady budou hrazeny na účet SPIN SERVISu uvedený v této Smlouvě, popřípadě na fakturách SPIN SERVISu.
7. K částkám uvedeným v této Smlouvě bude přiučtováno DPH, daně a jiné poplatky a odměny ve výši vyplývající z právních předpisů (vyjma daní z příjmů a jiných obdobných daní).
8. Faktury SPIN SERVISu jsou splatné ve lhůtě 14 dní od data vystavení. Faktura zasílaná poštou bude zpoplatněna částkou 0,- Kč.
9. Pokud Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v této Smlouvě řádně a včas a to ani do 14 dní po lhůtě splatnosti, je SPIN SERVIS oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
10. SPIN SERVIS je oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě
  - v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
  - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5% (přepočítáno čtvrtletně k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí);
  - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení;
11. Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
12. Zařízení je vybaveno vestavným softwarovým modulem Smart eSolution (dále jen „Smart eSolution“) umožňujícím:
  - automatický odpočet počítadlaSmart eSolution funguje na základě aktivace provedené Zákazníkem prostřednictvím připojení k síti internet. K využívání aplikace Smart eSolution je Zákazník povinen zajistit stálé připojení Zařízení k síti internet, v opačném případě SPIN SERVIS neodpovídá za správnou funkčnost této aplikace. Zákazník souhlasí s automatickým sběrem dat prostřednictvím Smart eSolution. O aktivních službách Smart eSolution bude Zákazník SPIN SERVISem informován.

13. Zákazník je povinen poskytnout SPIN SERVISu odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoli, dle žádosti SPIN SERVISu. K hlášení stavu počítadel může Zákazník využít aplikace SMart eSolution – v tomto případě dochází k hlášení stavu počítadel automaticky bez nutné účasti Zákazníka, dále může Zákazník zadat stav počítadel přes webové rozhraní Xerox, posledním způsobem je hlášení stavu počítadel Zákazníkem e-mailem, popř. telefonicky příslušným zaměstnancům SPIN SERVISu – za každé využití této služby bude Zákazníkovi účtován poplatek ve výši 0,-Kč. Pokud Zákazník neumožní automatický sběr informací prostřednictvím SMart eSolution, ani pro hlášení o stavu počítadel nevyužije jiného zde uvedeného způsobu, Zákazník uhradí SPIN SERVISu poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného SPIN SERVISem. Opravy účtování je SPIN SERVIS povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
14. V případě prodlžení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlžení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlžení.
15. Je-li Zákazník v prodlžení s placením splatných faktur po dobu delší než 14 dní,
  - a) je SPIN SERVIS vůči Zákazníkovi oprávněn zastavit veškeré další dodávky a služby;
  - b) stávají se okamžitě splatné všechny faktury, které byly a budou vydané a které ještě nejsou splatné, a to až do odstranění prodlžení Zákazníka se splácením.Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.

## VII. Ukončení Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
  - a) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností SPIN SERVISu, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl SPIN SERVIS písemně informován Zákazníkem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
  - b) odstoupením v případě, že nesouhlasí s úpravou poplatků ve smyslu čl. VI odst. 10 této Smlouvy.
2. SPIN SERVIS je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
  - a) odstoupením v případě prodlžení Zákazníka s úhradou Poplatků, které přesáhlo 14 dní;
  - b) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zákazníka, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucích ode dne, kdy byl Zákazník písemně uvědoměn SPIN SERVISem o porušení a možnosti ukončení Smlouvy, nebude-li porušení odstraněno;
  - c) odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zákazníka jako dlužníka.
3. Smlouva sjednaná na dobu určitou nemůže být ukončena výpovědí.
4. Tato Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby:
  - a) trvalým vyřazením Zařízení z provozu;
  - b) dohodou smluvních stran.
5. K ukončení této Smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
6. Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této Smlouvy vrátit nebo uhradit SPIN SERVISu veškeré nespotrebované spotřební materiály a náhradní díly, které byly dodány SPIN SERVISem Zákazníkovi v rámci této Smlouvy. Zákazník však není povinen vrátit ani uhradit poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly, které již byly instalovány nebo vloženy do servisovaného Zařízení.

## VIII. Odpovědnost

1. SPIN SERVIS odpovídá za škodu podle platných právních předpisů.

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné převést ani postoupit Smlouvu ani jakékoli z práv a povinností z nich vyplývajících.
3. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Místem řízení bude Brno.
4. V případě doručování poštou platí, pokud nedojde k doručení dříve, že písemnost byla doručena Zákazníkovi pátým dnem ode dne jejího řádného zaslání na poslední SPIN SERVISu Zákazníkem sdělenou adresu v České republice. V případě pochybnosti je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapsaná v obchodním resp. jiném obdobném veřejném rejstříku, pokud se Zákazník do obchodního rejstříku nezapisuje.
5. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem.
6. Smlouva může být měněna pouze písemně.

Kontakty pro e-mailovou komunikaci se SPIN SERVISem:

- 1) Objednávání oprav a spotřebního materiálu (aplikace Chester) – mailto: chyba@recetox.muni.cz
- 2) Sběr počítadel pro fakturaci (aplikace Chester) - mailto: chyba@recetox.muni.cz
- 3) Elektronická fakturace - mailto: kordacova@recetox.muni.cz

SPIN SERVIS je oprávněn kontakty průběžně aktualizovat na základě e-mailového sdělení Klienta zaslaného SPIN SERVISu s rozumným předstihem.

V Brně dne 11. 12. 2012



SPIN SERVIS s.r.o.  
Ing. Kamil Bednář, Martin Nešpor



www.spin servis.cz

SPIN SERVIS s.r.o.  
Škroupova 62 ②  
602 00 BRNO  
Tel: 531 01 2222  
DIČ: CZ25583735

V Brně dne 14. prosince 2012



Doc. RNDr. Jaromír Leichmann, Dr.  
děkan Přírodovědecké fakulty Masarykovy Univerzity  
MASARYKOVA UNIVERZITA  
Přírodovědecká fakulta  
602 00 Brno, Kotlářská 2  
①