

SERVISNÍ SMLOUVA

DO-B-13-MAUB-004

uzavřená dle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen obchodní zákoník)

I. Smluvní strany

- 1.1 Objednatel:**
Se sídlem:
Zastoupena:

ve věcech provozně-
technických:

Kontaktní spojení:
Tel/fax:
IČ:
DIČ:
Bankovní spojení:

(dále jen „objednatel“)
- Masarykova univerzita**
Žerotínovo náměstí 9, 601 77 Brno
doc. RNDr. Luděk Matyskou, CSc., ředitelem Ústavu
výpočetní techniky na adrese Botanická 68a, 602 00 Brno

Mgr. Davidem Rohlederem, tel. 549 49 6210
e-mail: rohleder@ics.muni.cz

549 492 100 / 541 212 747
00216224
CZ00216224
Komerční banka a.s., pobočka Brno-město
číslo účtu: 85636621/0100
- 1.2 Poskytovatel:**
Obchodní firma:
Se sídlem:
Zastoupený:
ve věcech smluvních:
ve věcech provozně-
technických:

Tel:
Fax:
IČ:
DIČ:
Bankovní spojení:

Prodávající je zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6087
(dále jen „poskytovatel“)
- UNIS COMPUTERS, a. s.**
Jundrovská 618/31, 624 00 Brno
Ing. Vítězslavem Machem, členem představenstva
Ing. Pavlem Bartošem, obchodním ředitelem

Petrem Lacinou, ředitelem technické sekce, tel: 724 205 722
e-mail: placina@uniscomp.cz

544 528 301
541 223 134
63476223
CZ63476223
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
číslo účtu: 39921026/2700

2. Předmět smlouvy

- 2.1** Poskytovatel se zavazuje k provádění servisních prací na zařízeních vyrobených společností CISCO SYSTEMS specifikovaných v Příloze č. 2 smlouvy.
- 2.2** Poskytovatel se v rámci této smlouvy a po dohodě s objednatelem zavazuje zajistit přístup k opraveným a novým verzím programového vybavení a ke znalostní bázi výrobce.

3. Termíny, způsob a místo plnění

- 3.1 Povinnost poskytovatele odstranit daný problém je ukončena okamžikem, kdy poskytovatel fakticky předá provozuschopné zařízení objednateli nebo jiným způsobem prokazatelně ukončí servisní zásah. O zahájení a ukončení servisního zásahu bude podepsán příslušný protokol.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje dodržet nástup servisní služby následující pracovní den po pracovním dni ohlášení závady objednatelem.
Poskytovatel garantuje dodávku náhradního zařízení nejpozději do 5 pracovních dnů po pracovním dni ohlášení závady objednatelem.
- 3.3 Doba trvání smlouvy:
Smlouva se uzavírá na dobu určitou počínaje dnem **1. 1. 2014** a končí dnem **31. 12. 2014**.
- 3.4 Hlášení poruch a vymezení doby plnění:
Poskytovatel se zavazuje provádět servisní službu typu 8x5x5BD. Servisní služba spočívá v dodávce náhradního zařízení v případě poruchy za těchto podmínek:
- telefonické nahlášení závad v pracovní dny v době od 8.00 – 16.00 hodin, následné potvrzení faxem nebo mailem na pověřenou osobu společnosti UNIS COMPUTERS, a.s.,
 - zahájení řešení problému nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady,
 - dodávky náhradního zařízení za vadné nejpozději do 5 pracovních dnů po pracovním dni, ve kterém byla ohlášena závada objednatelem.
- 3.5 Podrobný seznam oprávněných osob, které jednají v technických záležitostech a jejich telefonních a faxových číslech a poštovních adresách, je k dispozici oběma stranám. Tento seznam je součástí smlouvy jako Příloha č. 1 a bude podle potřeby aktualizován.
- 3.6 Místo plnění smlouvy:
Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky na adrese Botanická 68 a, 602 00 Brno.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za provádění servisních prací je stanovena dohodou smluvních stran ve výši:
- 631 240 Kč bez DPH ročně, tj. 157 810 Kč bez DPH čtvrtletně.**
- 4.2 Smluvní cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele pro řádnou realizaci sjednaného předmětu této smlouvy včetně ostatních nákladů s tím souvisejících (dopravy do sjednaného místa plnění, apod.).
- 4.3 Sjednaná smluvní cena je cenou nejvýše přípustnou a poskytovatel ji vyúčtuje čtvrtletně částkou **157 810 Kč bez DPH** postupně čtyřmi daňovými doklady (fakturami) jím vystavenými vždy k poslednímu kalendářnímu dni v daném čtvrtletí tj. k **31. 3. 2014, 30. 6. 2014, 30. 9. 2014, a k 31. 12. 2014**, který je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
Daňové doklady jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení a musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH, jakož i náležitosti obchodní listiny dle § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 4.4 Není-li smluvní cena uhrazena včas, není poskytovatel povinen provádět servisní práce uvedené v této smlouvě a rovněž není v prodlení v plnění podle této smlouvy.

5. Úrok z prodlení:

- 5.1 Objednatel je povinen při prodlení lhůt dle čl. 4.3 smlouvy zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné fakturované ceny za každý započatý pracovní den prodlení.
- 5.2 Poskytovatel je povinen při nedodržení lhůty odezvy sjednané v čl. 3.2 smlouvy zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ. Smluvní pokuty se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

6. Závazky objednatele:

- 6.1 Objednatel se zavazuje učinit všechna přiměřená opatření k ochraně technických zařízení a programového vybavení před jakýmkoli neoprávněným nebo chybným zásahem nebo před škodlivým působením jiných vlivů.
Za přiměřená opatření se považují zejména:
- řádné vyškolení osob, které pracují se zařízením za účelem minimalizace náhodného či neúmyslného nevhodného zásahu do technického zařízení či programového vybavení,
 - omezení okruhu osob, které mají přístup do programového vybavení, na osoby řádně proškolené za účelem minimalizace nevhodného zásahu do programového vybavení.
- 6.2 Objednatel zajistí personálu poskytovatele volný přístup ke svým zařízením po dobu jejich pracovní doby, ale i mimo tyto hodiny, bude-li jejich přítomnost objednatelem požadována.

7. Odstoupení od smlouvy:

- 7.1 Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě nedodržení lhůt odezvy dle čl. 3.2 smlouvy poskytovatelem nebo z důvodu prokazatelně vadného provádění technického servisu poskytovatelem po dobu trvání smlouvy.
- 7.2 Právní účinky odstoupení nastávají k poslednímu kalendářnímu dni měsíce, ve kterém bylo doručeno druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují vyrovnat svoje vzájemné pohledávky a závazky z této smlouvy vzniklé.
- 7.3 Ze strany objednatele lze smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, a to s výpovědní lhůtou tří měsíců, plynoucích od prvního kalendářního dne ve čtvrtletí následujícím po jejím doručení poskytovateli. V pochybnostech pro doručování výpovědi platí smluvní předpoklad dle předchozího čl. 7.2.

8. Závěrečné ustanovení:

- 8.1 Veškeré změny a doplňky týkající se této smlouvy budou provedeny písemně formou dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 8.3 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 1. 2014.

Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1 „Seznam pověřených osob“

Příloha č. 2 „Seznam typů a výrobních čísel servisovaných zařízení“

V Brně dne 17.12.2013

V Brně dne19.12.2013.....

Poskytovatel


.....
Ing. Vítězslav Mach
člen představenstva

Objednatel


.....
prof. RNDr. Luděk Matyska, CSc.
ředitel Ústavu výpočetní techniky


Pu.

Příloha č. 1**„Seznam pověřených osob“****Objednatel - Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky**

- Mgr. David Rohleder, vedoucí oddělení sítí, ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,
tel. 549 496 210; mobil 607 908 675, fax 541 212 747,
e-mail: rohleder@ics.muni.cz
- Bc. Antonín Víteček, systémový analytik ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,
tel. 549 49 4728; mobil 606 033 052, fax 541 212 474,
e-mail: vitecek@ics.muni.cz
- Ing. Marek Saitl, systémový analytik ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,
tel. 549 49 6507, mobil 602 454 998, fax 541 212 747,
e-mail: saitl@ics.muni.cz
- Ing. Rudolf Šesták, správce ICT ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,
tel. 549 49 7182, mobil 606 768 762, fax 541 212 747,
e-mail: sestak@ics.muni.cz
- Mgr. Břetislav Vomočil, systémový analytik ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,
tel. 549 49 7778, mobil 606 073 607, fax 541 212 747,
e-mail: vomocil@ics.muni.cz

Poskytovatel – UNIS COMPUTERS, a.s.

- Ing. Petr Šťastný, systémový inženýr, UNIS COMPUTERS, a.s.
tel. 544 528 312, mobil 602 742 096, fax 541 223 134,
e-mail: pstastny@uniscomp.cz
- Ing. Jiří Žižka, systémový inženýr, UNIS COMPUTERS, a.s.
tel. 544 528 349, mobil 725 508 034, fax 541 223 134,
e-mail: jziska@uniscomp.cz
- Ing. Lubomír Střítecký, systémový inženýr, UNIS COMPUTERS, a.s.
tel. 544 528 326, mobil 602 764 504, fax 541 223 134,
e-mail: lstritecky@uniscomp.cz

Příloha č. 2
„Seznam typů a výrobních čísel servisovaných zařízení“

Typ	Sériové číslo
CISCO7606-S	FOX114412KA
CISCO7606	FOX104101MZ
CISCO7606	FOX104101MS
CISCO7606-S	FOX1221GGZ4
CISCO7606-S	FOX1221GH0T
CISCO7606-S	FOX1237GJHM
WS-C6506-E	SAL1126SHBS
WS-C6506-E	SAL1126SHBQ
WiSM modul	SAD1224003X
WiSM modul	SAD114400SS
WS-C3750G-12S-S	FCZ1047Y0N6
WS-C3750G-12S-S	FCZ1047Y0N2
WS-C3750G-12S-S	FCZ1047Y0PP
WS-C3750G-12S-S	CAT0937Z1K9
WS-C3750G-24TS-E1U	FOC1042Y0DQ
WS-C3750G-24TS-S	CAT0844N0S4
WS-C3750G-24TS-S	CAT0830Y21J
WS-C3750G-24TS-S	CAT0830X1YS
WS-C3750G-24TS-S	FDO1311R13M
WS-C3750G-24TS-S	CAT0844N0QL
WS-C3750G-24TS-S	CAT0844N0RV
WS-C3750G-24TS-S	CAT0937R2N4
WS-C3750G-24TS-S	FOC1616W0HZ
WS-C3750G-24TS-S	CAT0829X06D
WS-C3750G-24TS-S	CAT0829X06P
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1044Y3NP
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1044Z633
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1044Y3M2
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1044Y3M3
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1126Y3EL
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1122ZA0V