



Průvodní list ke smlouvě č:

(číslo sml. z EIS Magion)

Druh smlouvy (kupní, nájemní, atd.)	1	ramcová smlouva o poskytování pevných telekomunikačních služeb	Typ smlouvy (dle předmětu plnění)	2	
Číslo smlouvy (vlast.č.sml. nebo datum pod)	5		Dotatek ke smlouvě č.: (č.sml.z EIS Magion)	9	
Předmět plnění *	3	"Pevná telefonie Masarykovy univerzity"			
Smlouvu předkládá	4	jméno Ing. Petra Heczková	datum 13. června 2014	podpis 	
Dodavatel/Odběratel *	6	název ha-vel internet s. r. o.	IČO 25354973	DIČ CZ25354973	
Účinnost smlouvy od - do	7	S obnovením 3a			
		Avízo 3b			
Celková cena plnění (konečná cena)	8	dílčí cena viz smlouva čl. IV			
Dodací podmínky (adresa, lhůta)	10	viz. Smlouva			
Platební podmínky		viz. Smlouva			
Přechod vlastnictví					
Financování plnění smlouvy plánované náklady plánované výnosy	11	Zakázka 1116	Činnost 1111	Pracoviště 999500	
Předběžná kontrola: (jméno, datum, podpis)		jméno Ing. Tomáš Říha	datum 13. 6. 2014	podpis 	
Vedoucí EO HS		jméno Ing. Ivana Neubauerová	datum 13 -06- 2014	podpis 	
Stanovisko EO HS		bez připomínek.			
Vedoucí Právo		jméno Mgr. Jaromír Šín	datum 13 -06- 2014	podpis 	
Stanovisko Právo		Bez připomínek.			
Vedoucí OVZ		jméno Mgr. Martin Hadaš	datum 13 -06- 2014	podpis 	
Stanovisko OVZ					
Jiný odbor Provozní odbor		jméno Ing. Tomáš Říha	datum 13. 6. 2014	podpis 	
Stanovisko					
Příkazce operace		jméno Ing. Tomáš Říha	datum 19. 6. 2014	podpis 	
Správce rozpočtu		jméno Ing. Ivana Neubauerová	datum 19. 6. 2014	podpis 	
Průběžná kontrola (dle §11, odst. 3 zákona č. 320/2001 Sb., v platném znění, a §18-21 vyhl.č. 416/2004 Sb.)		jméno	datum	podpis	

Ze smlouvy vyplývá:

- 1 - povinnost pro EO RMU vystavit fakturu
- 2 - MU přijme úhrady za ujednané plnění bez nutnosti vystavit fakturu
- 3 - EO RMU provede úhradu na základě přijaté faktury
- 4 - EO RMU provede úhradu pouze na základě smlouvy

(jednorázově / opakovaně)
(jednorázově / opakovaně)
(jednorázově / opakovaně)
(jednorázově / opakovaně)

RÁMCOVÁ SMLOUVA

o poskytování pevných telekomunikačních služeb

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

Objednatel:

Masarykova univerzita

se sídlem: Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno,

zastoupena: doc. Ing. Ladislavem Janíčkem, Ph.D., MBA, kvestorem

IČ: 00216224

DIČ: CZ00216224

Masarykova univerzita je veřejnou vysokou školou zřízenou zákonem. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána do živnostenského rejstříku vedeného Živnostenským úřadem města Brna.

bankovní spojení: 85636621/0100

kontaktní osoba za zadavatele: Ing. Tomáš Říha, tel.: +420 549 49 1009, e-mail: riha@rect.muni.cz

ve věcech technických zastoupena: Ing. Vladimír Schindler, tel.: +420 549 49 8103,
e-mail: schindler@ics.muni.cz

Ing. Vlastimil Špaček, tel.: +420 549 49 7479,
e-mail: spacek@ics.muni.cz

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: ha-vel internet s.r.o.

se sídlem: Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava Muglinov

zastoupený: Ing. Pavlem Halfarem, jednatelem

IČ: 25354973

DIČ: CZ25354973

bankovní spojení: 6666666666/6000

zapsán v obchodním rejstříku: Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C9719, ze dne 25.7.1996

kontaktní osoba: Mgr. Lenka Šebková

e-mail: statnisprava@ha-vel.cz

tel.: +420 552 305 351

fax: +420 552 305 306

(dále jen „poskytovatel“)

11. 10.

14.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou a ve sjednaném rozsahu poskytovat objednateli telekomunikační služby a objednatel se zavazuje zaplatit za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu.
2. Poskytovatel je povinen zajistit bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel. Tento proces nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech objednatele. Případná nefunkčnost takto přenášeného telefonního čísla nesmí být delší než 12 hodin.
3. V případě závady, která způsobí nefunkčnost telefonního spojení, je poskytovatel povinen zahájit opravu takovéto závady neprodleně po jejím ohlášení, nejpozději však do 60 minut od nahlášení na telefonní linku zákaznické podpory uvedenou v čl. IX bodu 4 této rámcové smlouvy. Poskytovatel je povinen tuto závadu odstranit a obnovit telefonní spojení nejpozději do 4 hodin od jejího nahlášení, pokud se poskytovatel s objednatelem nedomluví jinak.
4. Další podmínky pro poskytování pevných telekomunikačních služeb jsou specifikovány v příloze č. 1 této rámcové smlouvy.
5. V případě přechodu objednatele na nový číslovací plán s větším rozsahem se poskytovatel zavazuje k zachování zpětné kompatibility nejméně po dobu 8 měsíců. Zpětnou kompatibilitou se rozumí zachování původního číselného rozsahu po uvedené dobu. Poskytovatel se dále zavazuje ke spolupráci s objednatelem při nasazování nového číslovacího plánu.
6. Pokud jsou k řádnému a včasnému plnění požadavků objednatele potřebné další dodávky či služby v této smlouvě výslovně neuvedené, je poskytovatel povinen tyto dodávky a služby na své náklady obstarat či provést a do díla zahrnout bez dopadu na cenu sjednaných služeb.

III. Čas, místo a způsob plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu 2 let od data uzavření této rámcové smlouvy. Po tuto dobu může objednatel zadávat poskytovateli veřejné zakázky na plnění předmětu této rámcové smlouvy.
2. Hlavním místem plnění je telefonní ústředna na Ústavu výpočetní techniky Masarykovy univerzity, Botanická 68a, Brno.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout sjednané plnění v termínech uvedených v konkrétní výzvě k poskytnutí plnění na základě uzavřené rámcové smlouvy.

H. d. v. _

IV. Cena

1. Ceny za jednotlivé položky služby poskytované dle této rámcové smlouvy se stanovují v následující výši:

1.1 Poplatky za připojení

	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Cena za zřízení euroISDN30B	1,00

1.2 Měsíční náklady spojené s provozem

	Cena za měsíc v Kč bez DPH
Cena za používání euroISDN30B	600,00
Cena za provolbu 0000 až 9999	1000,00

1.3 Odchozí volání

	Cena za minutu v Kč bez DPH
Pevná síť ČR	0,10
Mobilní síť ČR	0,35
Modrá linka (např. prefix 844)	1,00
Bílá linka (např. prefixy 840, 841, 842)	1,50
Informační linky (např. 1180, 1181, prefixy 12xx, 22xxx, 14xxx, 810x)	25,00

2. Ostatní ceny mimo výše uvedené budou účtovány na základě aktuálního ceníku poskytovatele platného k okamžiku poskytnutí dané služby, který je veřejně přístupný na adrese: www.havel.cz.
3. Daň z přidané hodnoty bude účtována vždy ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Veškeré ceny uvedené v tomto článku smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými a nepřekročitelnými. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny zahrnují veškeré náklady, které bude třeba nutně nebo účelně vynaložit pro řádné plnění závazků poskytovatele vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že jednotlivé ceny jsou stanoveny i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně kurzu české měny k zahraničním měnám a to po celou dobu trvání závazků z této smlouvy.



V. Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli žádné zálohy.
2. Cena za plnění dle této rámcové smlouvy, resp. jednotlivých zakázek zadávaných na základě rámcové smlouvy bude objednatelem poskytovateli hrazená měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených poskytovatelem.
3. Fakturačním obdobím se rozumí kalendářní měsíc.
4. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno. Faktury budou vystaveny dle prokazatelně poskytnutých služeb.
5. Poskytovatel se zavazuje vystavit a prokazatelně doručit objednateli faktury nejpozději do 8. kalendářního dne každého kalendářního měsíce. Faktury budou vždy vystaveny a doručeny v elektronické a písemné formě.
6. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na položky dle rozpisu cen v čl. IV bodu 1 a 2.
7. Faktury budou objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený na faktuře. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
8. Faktura musí mít:
 - a) náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku;
 - b) náležitosti daňové dokladu dle § 26 a násl. zákona č. 253/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“) a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění;
 - c) bankovní spojení;
 - d) předmět plnění a kód klasifikace CZ-CPA, pokud jejím předmět plnění dotčen;
 - e) soupis řádně provedených prací, činností a výkonů při plnění dané veřejné zakázky podepsaného oběma smluvními stranami.

Jsou-li předmětem plnění činnosti spadající do kódů klasifikace CZ-CPA 41-43, poskytovatel

- a) vystaví daňový doklad dle § 26 ZDPH v návaznosti na § 92e ZDPH;
- b) na daňovém dokladu vyznačí v souladu s ust. § 29 odst. 2 písm. c) ZDPH informaci: „Daň odvede zákazník“;
- c) určí příslušný kód či kódy CZ-CPA.

Poskytovatel vystaví daňový doklad do 10 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění a doručí jej objednateli na fakturační adresu dle vystavené objednávky ve lhůtě dvou pracovních dnů od data vystavení daňového dokladu.

9. Smluvní strany berou na vědomí, že správce daně zveřejňuje od 1. 1. 2013 nespolehlivého plátce DPH v rejstříku nespolehlivých plátců DPH vedeném MF ČR a že objednatel, pokud přijme zdanitelné plnění s místem plnění v tuzemsku uskutečněné poskytovatelem zdanitelného plnění, tj. jiným plátcem DPH, nebo poskytne úplaty na takové plnění, ručí podle § 109 ZDPH jako příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění je poskytovatel zdanitelného plnění veden v rejstříku

nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele ve smyslu tohoto ustanovení. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy či trvání některého ze závazků z této smlouvy pro něj plynoucí řádně a včas zaplatit DPH.

10. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v evidenci nespolehlivých plátců DPH a pro případ, že se stane nespolehlivým plátcem DPH až po uzavření této smlouvy, zavazuje se bezodkladně a prokazatelně o této skutečnosti informovat objednatele.
11. Pokud objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že je poskytovatel v evidenci plátců DPH veden jako nespolehlivý plátc DPH nebo bankovní účet, který poskytovatel uvede na daňovém dokladu (faktuře) není zveřejněn v registru plátců DPH, má se za to, že úhrada daňového dokladu (faktury) bez DPH je provedena ve správné výši.
12. Nebude-li faktura obsahovat některou ze stanovených náležitostí, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli k provedení opravy. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury, lhůta splatnosti opravené faktury počíná běžet ode dne jejího doručení objednateli.
13. Splatnost daňového dokladu (faktury) se sjednává v délce 30 dnů od data jejího vystavení zhotovitelem.

VI. Objednávky

1. Podle této rámcové smlouvy bude objednatel zadávat plnění jednotlivých veřejných zakázek zadávaných na základě této rámcové smlouvy telefonickou, písemnou, faxovou či e-mailovou výzvou k poskytnutí plnění veřejné zakázky (objednávkou). Telefonickou či emailovou objednávkou bez zaručeného podpisu musí poskytovatel vždy potvrdit písemně či emailem s podpisem oprávněné osoby za poskytovatele.
2. Obsahem výzvy (objednávky) musí být:
 - a) přesně specifikovaný předmět plnění veřejné zakázky, tj. specifikace požadovaného plnění,
 - b) kontaktní osoba, která je oprávněna jednat za zadavatele ve věcech týkajících se veřejné zakázky,
 - c) požadovaný termín plnění veřejné zakázky,
 - d) fakturační adresu, na kterou bude zaslána faktura vystavená poskytovatelem.
3. Poskytovatel je povinen prokazatelným způsobem potvrdit výzvu k poskytnutí plnění veřejné zakázky (objednávkou) objednateli nejpozději první pracovní den po dni obdržení výzvy (objednávky). Doručením poskytovatelem potvrzené objednávky objednateli je uzavřena smlouva na plnění dané veřejné zakázky.
4. V případě, že výzva (objednávka) nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, poskytovatel výzvu nepotvrdí, neodkladně upozorní objednatele na nedostatky výzvy a poskytne objednateli součinnost nezbytnou pro odstranění závad výzvy.

ke db/

14

VII. Smluvní pokuty

1. V případě zjištění nedostatků při plnění jakéhokoliv závazku poskytovatele vyplývajících z této smlouvy vyzve objednatel písemně nebo e-mailem (postačuje e-mailem bez zaručeného podpisu) zástupce poskytovatele ke sjednání nápravy a zároveň mu k tomu stanoví lhůtu. V případě, že ve stanovené lhůtě nedojde ke sjednání nápravy, je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové měsíční ceny účtované zhotovitelem v měsíci, kdy byl vznesen požadavek na odstranění závad v plnění poskytovatele, a to za každou závadu v plnění závazků pro poskytovatele vyplývajících ze smlouvy, která nebyla odstraněna ve lhůtě stanovené objednatelem. Smluvní pokuta dle tohoto bodu smlouvy se hradí nezávisle na tom, zda vznikne povinnost k úhradě smluvních pokut dále uvedených.
2. Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury ve sjednaném termínu, je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. Poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč v případě, že nezajistí převod stávajících telefonních čísel do 30 dnů od nabytí účinnosti této rámcové smlouvy.
4. Pokud poskytovatel nezprovozní přenášené číslo ve lhůtě stanovené dle čl. II bod 2, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé takto nefunkční číslo a za každou i započatou hodinu prodlení.
5. Pokud poskytovatel nezajistí obnovení telefonního spojení v případě závady ve lhůtě dle čl. II bod 3 této rámcové smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou takto neodstraněnou závadu a za každou i započatou hodinu prodlení.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti poskytovatele, ke které se vztahuje smluvní pokuta.

IX. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za včasné a řádné poskytnutí služeb v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se všemi platnými právními a technickými normami. Veškeré činnosti dle této smlouvy musí být prováděny k tomu způsobilým personálem, který je oprávněn tuto činnost provádět.
2. Poskytovatel prohlašuje, že vlastní veškerá nutná oprávnění, povolení či licence vztahující se k poskytování služeb, které jsou předmětem této smlouvy. Poskytovatel bude povinen veškeré dokumenty předložit objednateli, pokud o to požádá.
3. Poskytovatel musí zajišťovat bezpečný a spolehlivý provoz, propojení do všech národních hlasových sítí a volání na tísňové linky, a to 24 hodin denně.

4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli nepřetržitou zákaznickou podporu (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) na tel. čísle: +420 552 305 321.
5. Kontaktní osoba poskytovatele pro komunikaci s objednatelem je:

jméno a příjmení: Mgr. Lenka Šebková

tel.: +420 552 305 351

e-mail: statnisprava@ha-vel.cz

kontaktní adresa: Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava Muglinov
6. Poskytovatel je povinen dodržovat platné předpisy o požární ochraně a o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci svých zaměstnanců, popř. jiných osob, které realizují předmět smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen dodržovat všechny platné předpisy, vyhlášky a normy vztahující se ke sjednanému předmětu smlouvy.
8. Poskytovatel je povinen zajistit mlčenlivost svých zaměstnanců, popř. jiných osob, které za poskytovatele realizují předmět smlouvy, o skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Vznikne-li objednateli nesplněním této povinnosti poskytovatelem škoda, je poskytovatel povinen ji objednateli v plné výši uhradit. Porušení této povinnosti je podstatným porušením smlouvy, jež opravňuje objednatele odstoupit od smlouvy.
9. Poskytovatel odpovídá objednateli za škody, které vzniknou při plnění předmětu smlouvy, a to zejména zaměstnanci, popř. jinými osobami, které realizují předmět smlouvy za poskytovatele, přístroji nebo stroji poskytovatele nebo související s jeho činností. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu plnění podle této rámcové smlouvy pojištěn na škody způsobené v průběhu realizace této rámcové smlouvy ve výši minimálně 20.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen předložit platnou a účinnou pojistnou smlouvu objednateli k nahlédnutí kdykoliv o toto požádá.
10. Poskytovatel se v průběhu realizace této smlouvy chová s péčí řádného hospodáře.
11. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli potřebnou součinnost tak, aby objednatel splnil své povinnosti uložené mu § 147a, zejména pak odst. 4 a 5 z. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších právních předpisů. Konkrétně je poskytovatel povinen do 28. února následujícího kalendářního roku předložit objednateli seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny veřejné zakázky uhrazené objednatelem v jednom kalendářním roce.

XI. Ostatní ujednání

1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí některou ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí dva měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně. V pochybnostech platí, že výpověď je doručena druhé smluvní straně třetím kalendářním dnem ode dne jejího podání u provozovatele poštovní licence. Ukončuje-li smlouvu výpovědí zhotovitel, je povinen dokončit všechna plnění zadaná mu objednatelem do dne

předcházejícího doručení výpovědi. Ustanovení § 1999 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

2. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit s právními účinky dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně z důvodů vyplývajících ze zákona nebo při podstatném porušení této smlouvy.
3. Za podstatné porušení smlouvy se považuje:
 - a) neposkytnutí potřebné součinnosti při řešení vzniklých závad a neodstranění těchto závad ve lhůtě dle čl. II bod 3 této smlouvy u nejméně dvou závad,
 - b) poskytovatel pozbyde některé z potřebných oprávnění, povolení či licencí, která jsou potřebná k řádné realizaci předmětu smlouvy,
 - c) neposkytnutí řádné součinnosti při přechodu na nový číslovací plán dle čl. II bod 5 této smlouvy.
4. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky smlouvy, pořadově očíslovanými a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu se v takovém případě nepovažuje výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Kterákoliv ze smluvních stran může namítnout neplatnost smlouvy nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoli, a to i když již bylo započato s plněním. Ustanovení § 582 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
5. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně bezodkladně informovat o změně údajů týkajících se jejich identifikace, jakož i o ostatních skutečnostech, které jsou významné pro řádné plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že informace získané některou ze smluvních stran v souvislosti s uzavřením smlouvy a při jejím plnění jsou důvěrné podle § 1730 občanského zákoníku a žádná ze smluvních stran je nesmí prozradit třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Ochrana informací neplatí v případech, kdy údaje musí nebo mají být poskytnuty na základě právních předpisů nebo dohodnou-li se na tom zhotovitel a objednatel. Na celý obsah této smlouvy si smluvní strany sjednávají obchodní tajemství.
7. Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného a neúčinného.
8. Poskytovatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím souhlasem objednatele, § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.
9. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž po dvou obdrží objednatel a poskytovatel.
10. V případě rozporu mezi touto smlouvou a objednávkou platí ustanovení této smlouvy.
11. Veškeré spory z této smlouvy vzniklé nebo se smlouvou související rozhoduje věcně příslušný soud, místní příslušnost soudu se řídí sídlem objednatele.

H 067

12. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

13. Nedílnou součástí smlouvy je:

Příloha č. 1 Technické požadavky na poskytované služby

V Brně dne 19.6.2014

..... *doc. Ing. Ladislav Janíček*

objednatel
doc. Ing. Ladislav Janíček, Ph.D., MBA
kvestor

V Ostravě dne 28.6.2014

poskytovatel
Ing. Pavel Halfar
jednatel
ha-vel internet s.r.o.

ha-vel
FUTURE OF COMMUNICATION

5

ha-vel internet s.r.o.
Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava - Muglínov
IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, www.ha-vel.cz

Příloha č. 1 Technické požadavky na poskytované služby

- Poskytovatel se zaručí, že vnější účastníci se dovolají na Masarykovu univerzitu provolbou +420 54949 xxxx.
- Poskytovatel se zaručí, že veškeré odchozí hovory přes operátora se budou prezentovat pod telefonním číslem 54949 xxxx.
- Poskytovatel se zaručí, že bude tarifkovat odchozí hovory intervalem 1s + 1s.
- Poskytovatel se zaručí umožnit průběžný přístup k informacím o uskutečněných hovorech pověřené osobě MU na webových stránkách.
- Poskytovatel umožní spojení na všechna čísla účastníků a služeb bez výjimky.
- Kapacitu připojení na operátora (pevné hlasové sítě) požadujeme 4 x euroISDN PRI, G703.
- Telefonní ústředna Avaya S8700, číslovací plán - desetitisícová série (0-9999).