

Dodatečné informace I

veřejná zakázka

Virtualizační platforma

Zadavatel poskytuje následující dodatečné informace:

Dotaz č. 1

Zadavatel uvádí v návrhu kupní smlouvy v čl. 5, bod 5.1 že: „Dodavatel poskytuje záruku za jakost v délce 60 měsíců. Záruční doba začíná plynout dnem úspěšného protokolárního předání a převzetí řádně splněné dodávky, kterým se rozumí den předání a převzetí zboží bez vad a nedodělků, ve sjednaném rozsahu a ve sjednaném místě plnění.

Ze zadávací dokumentace není zcela jasné, zda se jedná o záruku na kompletně celé dílo nebo pouze na některou z jejích částí (HW, SW). Prosíme o upřesnění tohoto bodu.

Dotaz č. 2

Zadavatel uvádí v návrhu kupní smlouvy v čl. 5, bod 5.2 že: Dodavatel poskytuje servis v délce 36 měsíců s garantovanou dobou opravy v místě instalace do 24 hodin od telefonického nahlášení závady. Požadavek na servisní zásah lze podávat 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. Servis bude pokryt adekvátním typem servisu poskytovaným výrobcem zařízení.

Ze zadávací dokumentace není zcela jasné, zda se jedná o servis na kompletně celé dílo nebo pouze na některou z jejích částí (HW, SW). Prosíme o upřesnění tohoto bodu.

Odpověď zadavatele

Odpověď na dotaz č. 1

Jedná se o záruku na celé dílo.

Odpověď na dotaz č. 2

Jedná se o servis na celé dílo.

V Brně 29. července 2014

Mgr. Rostislav Gnida

manažer veřejných zakázek