

Finanční kontrola závazku

Typ dokladu: Daňový doklad
Závazek: ZAV/7961/0004/14
Popis: Úpravy IS CEITEC - investiční výdaje
Dodavatel: GEMMA Systems, spol. s r.o.
 Vídeňská 181/102i
 619 00 Brno 19
Celková částka: 802.230,00 Kč

Stav FK: Schváleno elektronicky
Datum splatnosti: 10.10.2014
Zavedeno: 25.09.2014
Zavedl: Bc. Ing. Eva Lysoňková

Objednávky: OBJ/7902/0066/14
Smlouvy: SML/7920/0001/14

Popis:	Úpravy IS CEITEC - investiční výdaje (uživatelský reset hesla, analýza a návrh řešení pro implementaci jednotlivých CF do IS CEITEC, analýza upgrade stávajících komponent IS CEITEC)
Částka:	802.230,00 (celkem)
Zakázka:	6101 CEITEC - přímé náklady (způs. i nezpůs.)
Podzakázka:	814 14.MZ - pouze činnost 2195 doplnění SÚD
Pracoviště:	790000 Centrální řídicí struktura CEITEC
Činnost:	2195 OP VaVpl
Fakultní účet:	0010 Operational director
Kontrola věcné správnosti:	Ing. Miroslava Zbranková, Schválil, 01.10.2014 21:33
Příkazce operace:	Mgr. Jiří Nantl, LL.M., Schválil, 02.10.2014 07:43
Správce rozpočtu:	Ing. Emilie Zichová, Schválil, 02.10.2014 09:46
Hlavní účetní:	Ing. Andrea Lošťáková, Schválil, 03.10.2014 09:05

Období: účetní 2014/09, DPH 2014/09

SÚ	AÚ	ZZZZ	YY	FFSSKK	CCCC	RNNN	Par. znak	Text	Sku
343	340	6101	814	790000	2195	0010		Úpravy IS CEITEC - investiční výdaje	1
321	006			790000			ZAV/7961/0004/14	Úpravy IS CEITEC - investiční výdaje	1
041	001	6101	814	790000	2195	0010	ZAV/7961/0004/14	Úpravy IS CEITEC - investiční výdaje	1

GEMMA Systems, spol. s r.o.

Vídeňská 181/102i
61900 Brno-jih

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 15579.

IČ : 60710772

DIČ : CZ60710772

Tel.: +420533339999

Fax: +420533339988

Konečný příjemce

Masarykova univerzita

Žerotínovo náměstí 617/9

60177 Brno

Česká republika



FAKTURA - daňový doklad č. FT14000223

Symboly

Konstantní 0308

Variabilní 14000223

Specifický

Objednávka CZ1.05/1.1.00/020068

Zp. dopravy

Zp. platby Bankovním převodem

Masarykova univerzita

CEITEC - ČRŠ

Žerotínovo náměstí 617/9

60177 Brno

Česká republika

Bankovní účet pro platbu faktury

382362313/0300

SWIFT: CEKOCZPP

IBAN: CZ560300000000382362313

Banka: Československá obchodní banka, a.s.

Datum

Vystavení 25.09.2014

Splatnosti **10.10.2014**

Zd. plnění 25.09.2014

Odběratel

Masarykova univerzita

Žerotínovo náměstí 617/9

60177 Brno

IČ : 00216224 DIČ : CZ00216224

Na základě Rámcové smlouvy o poskytování služeb údržby informačního systému projektu CEITEC za dne 30.1.2014 a objednávky služeb na dodávku programových úprav řešení původní zakázky dle požadavku objednatele a dle níže uvedené specifikace vám fakturujeme:

Označení dodávky	Katalog	Počet MJ	MJ	Cena za MJ	Sazba	Základ	Celkem s DPH
Uživatelský reset hesla		64,0000	člh	1 625,0000	21%	104 000,00	125 840,00 Kč
Analýza a návrh řešení pro implementaci jednotlivých CF do IS CEITEC		280,0000	člh	1 625,0000	21%	455 000,00	550 550,00 Kč
Analýza upgrade stávajících komponent IS CEITEC		64,0000	člh	1 625,0000	21%	104 000,00	125 840,00 Kč

Sazba DPH	Základ	Výše DPH	Celkem	Sleva v %	0,00
nulová 0%	0,00	0,00	0,00		
snížená 15%	0,00	0,00	0,00		
základní 21%	663 000,00	139 230,00	802 230,00		
CELKEM	663 000,00	139 230,00	802 230,00		

Rozpis DPH uveden v měně Kč

Celková částka	802 230,00 Kč
Uhrazeno zálohou	0,00 Kč
Zbývá uhradit	802 230,00 Kč

Bankovní účet pro platbu faktury

382362313/0300

www.gemma.cz

802 230,00 Kč

Částka k úhradě

Ing. Mojmir Gaza

2014.09.25 11:52:00

Dotiskl(a): Mojmir Gazarek

Vystavil: Mojmir Gazarek

Signer:

CN=Ing. Mojmir Gazarek
C=CZ
E=mgazarek@gemma.cz
2.5.4.8=Jihomoravsky

Public key:
RSA/2048 bits

Datum	Jméno		Typ - aktivita KP, SD, CO, konzultace	Projektová aktivita - popis		Stav	Čas		Čas/měsíc hod.
	Kdo	Komu		hod.	hod.				
29.7.2014	Stříbrný	Zbranková	konzultace	Analýza a návrh řešení pro implementaci jednotlivých CF		D	88		
31.7.2014	Malášek	Zbranková	CO	Uživatelský reset hesla - detailní návrh řešení		D	8		96
22.8.2014	Stehlík	Zbranková	dokument	Analýza upgrade stávajících komponent informačního systému CEITEC		A	64		
29.8.2014	Stříbrný	Zbranková	konzultace, dokument	Analýza a návrh řešení pro implementaci jednotlivých CF		D	94		158
19.9.2014	Stříbrný	Zbranková	dokument	Analýza a návrh řešení pro implementaci jednotlivých CF		A	90		
29.8.2014	Malášek	Zbranková	CO	Uživatelský reset hesla		A	64		154
CELKEM							408	408	408

Stavy: N = Návrh, O = Objednané, D = Dodané - čeká na akceptaci, A = Akceptované, Z = Zamítnuté, F = Fakturované, P = Platba

Datum: 19.9. 2014

GEMMA Systems, spol. s r.o.

CEITEC


 Ing. Dušan Stehlik


 Ing. Miroslava Zbranková



Žádost o vystavení investiční objednávky

Pracoviště: (název)	Centrální řídicí struktura projektu CEITEC	Číslo pracoviště:	790000
Dodavatel:	<small>název</small> Gemma Systems spol s.r.o	<small>adresa</small> Václavská 181/102i, Brno, 619 00	
	<small>IČO</small> 60710772	<small>DIČ</small> CZ60710772	
Text objednávky:	<small>Popis</small> Objednávka na služby dle přiložené rámcové smlouvy a nabídky dodavatele. Pro projekt CEITEC-Středoevropský technologický institut reg.č.CZ.1.05/1.1.00/02.0068	<small>Počet kusů</small> 1	
Účel využití:			
Specifikace majetku:	<small>TZ majetku - invent. č.</small>	<small>Kód SKP (vyplní EO)</small>	<small>Dodací lhůta</small>
Cena dodávky: cena bez DPH		<small>měna</small>	CZK
DPH % DPH	21,00%	<small>měna</small>	CZK
<small>cena včetně DPH</small>		<small>měna</small>	CZK
Zpracoval:	<small>jméno, telefon</small> Romana Vránová	<small>datum</small> 14-07-2014	<small>podpis</small> <i>Anna Nováková</i>
Vyjádření přímého nadřízeného: (není-li totožný s příkazcem operace)	<small>jméno</small>	<small>datum</small>	<small>podpis</small>

Zdroj financování:					
		Kontrola věcné správnosti	jméno	datum	podpis
zakázka	6101		Miroslava Zbranková	14-07-2014	<i>Miroslava Zbranková</i>
podzakázka		Příkazce operace	Jiří Nantl	14-07-2014	<i>Jiří Nantl</i>
pracoviště	790000	Správce rozpočtu	Emilie Zichová	14-07-2014	<i>Emilie Zichová</i>
činnost	2195				
fakult.účet					
Kč	810 000,-				

Zdroj financování:					
		Kontrola věcné správnosti	jméno	datum	podpis
zakázka					
podzakázka		Příkazce operace			
pracoviště		Správce rozpočtu			
činnost					
fakult.účet					
Kč					

Zdroj financování:					
		Kontrola věcné správnosti	jméno	datum	podpis
zakázka					
podzakázka		Příkazce operace			
pracoviště		Správce rozpočtu			
činnost					
fakult.účet					
Kč					

Předmět bude zařazen do majetku pracoviště č.:

Poznámky:

Objednatel:



IČO: 00216224
 DIČ: CZ00216224
Masarykova univerzita
 CEITEC - CRŠ
 Žerotínovo náměstí 9
 Brno
 601 77 Brno

Dodavatel:

IČO: 60710772 DIČ: CZ60710772
GEMMA Systems, spol. s r.o.

 Vídeňská 181/102i
 Dolní Heršpice
 619 00 Brno 19

Konečný příjemce:

Masarykova Univerzita-CEITEC ČRŠ
 Žerotínovo nám. 9
 Brno
 60200

Datum vystavení: 14.07.2014

Datum dodání:

Forma dopravy:

Pro projekt CEITEC-Středoevropský technologický institut. reg.č CZ.1.05/1.1.00/02.0068

Množství MJ	Název položky	Cena bez DPH	DPH (%)	Částka DPH	Částka celkem
	Úpravy IS-ceitec-Investiční výdaje dle rámcové smlouvy 7920/0001/14, Odstavec I, číslo 6, písmeno C) Úprava řešení původní zakázky dle požadavků Objednavatele.	810 000,00	0	0,00	810 000,00

Celková cena s DPH:

810 000,00 Kč

Vytvořila: Romana Vránová

Razítko a podpis:

CEITEC - Středoevropský technologický institut
 Reg. č.: CZ.1.05/1.1.00/02.0068 1

GEMMA Systems, spol. s r.o.

Vážený pan

Ing. Pavel Staněk

Vídeňská 181/102i

Brno 619 00

Věc: Objednávka služeb na základě rámcové smlouvy č. 4

Vážený pane řediteli,

Na základě Vaší nabídky ze dne 23. 7. 2014 a v jejím rozsahu tímto závazně objednávám realizaci služeb definovaných v návrhu objednávky č. 4 ze dne 18. 7. 2014 a za podmínek dle uzavřené rámcové smlouvy ze dne 30.1.2014.

V souladu s Vámi navrhovaným termínem a jeho posunem v závislosti na datu této závazné objednávky očekávám předání hotových výstupů objednávaných služeb do 22.9.2014.

V Brně, dne 25.7.2014

Markus Dettenhofer, PhD.
výkonný ředitel CEITEC

Přílohy:

- Nabídka ze dne 23.7.2014
- Návrh objednávky č. 4 ze dne 18.7.2014



Blažená stránka » Rámcová » Objednávka č. 4 » Výzva k podání nabídky

upozornění

! Jste přihlášen(a) jako auditor organizace! Toto oprávnění vám umožňuje nahlížet do všech údajů o všech zadávacích řízeních organizace, včetně neveřejných. Využíváním tohoto oprávnění se zasazujete zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž jste se dozvěděl(a) v souvislosti se svou činností v tomto systému.

Odeslaná zpráva - výzva

Zadávací řízení / DNS [Objednávka č. 4](#)
Příjemce Oprávněné osoby za příslušné dodavatele
Datum 18. července 2014 13:42:57
Číslo jednací MU-ZAK/48427/2014/113219/CETEC-CRS-1
ID ve SpS 112029
Předmět Výzva k podání nabídky

Vážený pane řediteli,
v přiloze Vám v souladu s uzavřenou rámcovou smlouvou zasílám návrh objednávky služeb č. 4.
S pozdravem,
Petr Jelinek
CETEC

- Přílohy**
- [Návrh Objednávky_14071Z_prlbaha_2.docx](#)
 - [Návrh Objednávky_14071Z_prlbaha_1.docx](#)
 - [Návrh Objednávky_14071Z_PDF](#)

Elektronický podpis:
Jméno: Petr Jelinek
E-mail:
Organizace: Masarykova univerzita [IC 00216224]
Vydavatel: Česká pošta, s.p. [IC 47114983], PostSignum Qualified CA 2
[Přístup ke zprávě](#)

PRO VEŘEJNOST

[Informace zadavatele](#)

ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ

- [Předběžná oznámení](#)
- [Veřejné zakázky](#)
- [Vyhledávání](#)
- [Rámcové smlouvy](#)
- [Kluzifikandy](#)
- [DNS](#)
- [Nové zadávací řízení](#)
- [Veřejné dokumenty](#)

ZPRÁVY

- [Přijaté zprávy \(4\)](#)
- [Odeslané zprávy](#)

INDIVIDUÁLNÍ KOMUNIKACE

- [Příchozí \(1144\)](#)
- [Odcizozí](#)

Petr Jelinek

- [zadavatel](#)
- [Detail uživatele](#)
- [Odhlásit](#)

ORGANIZACE

- [Detail organizace](#)
- [Dokumenty organizace](#)
- [Katalog organizací](#)
- [Test nastavení prohlížeče](#)
- [Seznam zakázek](#)

veřejné zakázky online
Všechny veřejné zakázky
www.vybodns-vev.org/jemcz

NÁVRH OBJEDNÁVKY SLUŽEB

Zadavatel: Masarykova univerzita
vysokoškolské pracoviště Centrální řídicí struktura projektu CEITEC
IČ: 00216224,
sídlo: Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno
zástupce: Markus Dettenhofer, PhD., výkonný ředitel
kontaktní osoba: Mgr. Petr Jelínek, tel: +420 549 495 285,
email: petr.jelinek@ceitec.cz

Dodavatel: GEMMA Systems, spol. s r.o.
sídlo: Vídeňská 181/102i, Brno, 619 00
IČ: 607 10 772, DIČ: CZ 607 10 772,
zastoupená: Ing. Pavlem Staňkem, jednatelem
kontaktní osoba: Ing. Dušan Stehlík
tel: +420 603 556 956, email: dstehlik@gemma.cz
Společnost je vedená v OR Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 15579

V Brně dne 16. 7. 2014

Věc: Návrh objednávky služeb na základě rámcové smlouvy

Vážený pane řediteli,

Masarykova univerzita, Centrální řídicí struktura projektu CEITEC, IČ: 00216224, se sídlem Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno, zastoupená Markusem Dettenhoferem, PhD., výkonným ředitelem, jakožto veřejný zadavatel (dále jen *zadavatel*) uzavřela s Vaší společností dne 30.1.2014 rámcovou smlouvu o poskytování služeb údržby Informačního systému projektu CEITEC (dále jen *rámcová smlouva*).


V souladu s ujednáním čl. II odst. 2 a 3 rámcové smlouvy Vám tímto posílám návrh objednávky služeb. Detailní popis požadavků zadavatele na předmět objednávky je podrobně uveden v příloze č. 1 této objednávky.

V souladu s ujednáním čl. III odst. 4 rámcové smlouvy Vás tímto žádám o potvrzení přijetí návrhu objednávky ve formě nabídky, ve kterém uvedete

- a) počet člověkohodin nutných k provedení požadovaných služeb,
- b) cenovou kalkulaci,
- c) lhůtu k provedení požadovaných služeb.

Pro účely zpracování nabídky, prosím, použijte předlohu, která je přílohou č. 2.

S pozdravem,



Markus Dettenhofer, PhD.
výkonný ředitel

NABÍDKA

podaná na základě návrhu objednávky zadavatele ze dne 16. 7. 2014

Zadavatel: Masarykova univerzita
 vysokoškolské pracoviště Centrální řídicí struktura projektu CEITEC
 IČ: 00216224,
 sídlo: Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno
 zástupce: Markus Dettenhofer, PhD., výkonný ředitel

Dodavatel: GEMMA Systems, spol. s r.o.
 sídlo: Vídeňská 181/102i, Brno, 619 00
 IČ: 607 10 772, DIČ: CZ 607 10 772,
 zastoupená: Ing. Pavlem Staňkem, jednatelem
 kontaktní osoba: Ing. Dušan Stehlík
 tel: +420 603 556 956, email: dstehlik@gemma.cz
 Společnost je vedená v OR Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 15579

Na základě doručeného návrhu objednávky zadavatele tímto v souladu s ujednáním čl. II. odst. 4 rámcové smlouvy ze dne 30. 1. 2014 nabízíme provedení poptávaných služeb dle zadání zadavatele za následujících podmínek:

Počet člověkohodin nutných k provedení požadovaných služeb a cenová kalkulace


Požadavek zadavatele	počet člověkohodin	cena 1 člověkohodiny v Kč bez DPH	Celkem v Kč bez DPH
Uživatelský reset hesla	64	1.625,-	104.000,-
Analýza a návrh řešení pro implementaci jednotlivých CF do IS CEITEC	280	1.625,-	455.000,-
Analýza upgrade stávajících komponent informačního systému CEITEC	64	1.625,-	104.000,-
CELKEM	408		663.000,-

Lhůta k provedení požadovaných služeb: 19.9.2014

V Brně,



Ing. Pavel Staňka
 jednatel



GEMMA Systems spol. s r.o.
 Vídeňská 181, 102i, 619 00 Brno
 www.gemma.cz
 IČO: 607 107 72
 DIČ: 60710772



Průvodní list ke smlouvě č:

SML 7920/0001/14

(číslo sml. Z EIS Maqion)

Druh smlouvy (kupní, nájemní, atd.)	1	Rámcová smlouva	Typ smlouvy (dle předmětu plnění)	2	
Číslo smlouvy (vlast.č.sml. nebo datum podj.)	5		Dotatek ke smlouvě č.: (č.sml.z EIS Maqion)	9	
Předmět plnění *)	3	Učelem této rámcové smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran s cílem zajištění řádného poskytování služeb údržby Informačního systému dle aktuálních potřeb Objednatele			
Smlouvu předkládá	4	jmeno Petr Jelínek	datum 30 -01- 2014	podpis 	
Dodavatel/Odběratel *	6	název Gemma Systems spol s.r.o	IČO 607 10 772	DIČ	
Účinnost smlouvy od - do	7	od 30.1 2014 do 31.12 2015	S obnovením	3a	
			Avízo	3b	
Celková cena plnění (konečná cena)	8	3 500 000,- Kč			
Dodací podmínky (adresa, lhůta)	10				
Platební podmínky					
Přechod vlastnictví					
Financování plnění smlouvy plánované náklady plánované výnosy	11	Zakázka 6101	Činnost 2195	Pracoviště 790000	
Předběžná kontrola: (jméno, datum, podpis)		jmeno	datum	podpis	

EO HS	jmeno	datum	podpis
	A. Lošťáková	30 -01- 2014	
Stanovisko EO HS			
Vedoucí Právo	jmeno	datum	podpis
Stanovisko Právo			
Vedoucí OVZ	jmeno	datum	podpis
Stanovisko OVZ			
Jiný odbor	jmeno	datum	podpis
Stanovisko			
Příkazce operace	jmeno	datum	podpis
	J. Nantl	30 -01- 2014	
Správce rozpočtu	jmeno	datum	podpis
	E. Zichová	30 -01- 2014	
Průběžná kontrola (dle §11, odst. 3 zákona č. 320/2001 Sb., v platném znění, a §18-21 vyhl.č. 416/2004 Sb.)	jmeno	datum	podpis

Ze smlouvy vyplývá:

- | | |
|---|---------------------------|
| 1 - povinnost pro EO RMU vystavit fakturu | (jednorázově / opakovaně) |
| 2 - MU přijme úhrady za ujednané plnění bez nutnosti vystavit fakturu | (jednorázově / opakovaně) |
| 3 - EO RMU provede úhradu na základě přijaté faktury | (jednorázově / opakovaně) |
| 4 - EO RMU provede úhradu pouze na základě smlouvy | (jednorázově / opakovaně) |
| 5 - jiné | |

PŘEDKLADATEL SMLOUVY označí správnou variantu. Pracoviště, předkládající smlouvu, zajistí a včasně předá na EO písemný podklad pro vystavení příslušných dokladů nebo zajištění/přijetí úhrad, plynoucích ze smlouvy.

RÁMCOVÁ SMLOUVA o poskytování služeb údržby informačního systému projektu CEITEC

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Masarykova univerzita, Centrální řídicí struktura projektu CEITEC

se sídlem Žerotínovo náměstí 9, 601 77 Brno,

IČ: 00216224

DIČ: CZ00216224

zástupce: Markus Dettenhofer, PhD., výkonný ředitel CEITEC

kontaktní osoba: Mgr. Petr Jelínek

tel: +420 549 495 285, email: petr.jelinek@ceitec.cz

(dále jako **Objednatel**)

a

GEMMA Systems, spol. s.r.o.

se sídlem: Vídeňská 181/102i, Brno, 619 00

IČ: 607 10 772

DIČ: CZ 607 10 772

zastoupená: Ing. Pavlem Staňkem, jednatelem

kontaktní osoba: Ing. Dušan Stehlík

tel: +420 603 556 956, email: dstehlik@gemma.cz

Společnost je vedená v OR Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 15579

(dále **Poskytovatel**)

I. UVODNÍ USTANOVENÍ, ÚČEL A PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY

1. Objednatel je řešitel projektu s názvem CEITEC - Středoevropský technologický institut, reg. č. CZ.1.05/1.1.00/02.0068 (dále jen „Projekt“) financovaného z Evropského fondu pro regionální rozvoj prostřednictvím Operačního programu Výzkum a vývoj pro inovace.
2. Poskytovatel je smluvním partnerem Objednatele k plnění veřejné zakázky s názvem „*Informační systém projektu CEITEC*“ realizované na základě smlouvy uzavřené s objednatelům dne 23.2.2012 (dále jen původní zakázka).
3. V rámci plnění původní zakázky si Objednatel vyhradil opční právo na poskytnutí služeb údržby a podpory předmětného informačního systému. Na základě takto vyhrazeného opčního práva se Objednatel rozhodl v souladu s ustanovením § 99 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZVZ), uzavřít s Poskytovatelem tuto rámcovou smlouvu o poskytování služeb údržby informačního systému projektu CEITEC.
4. Účelem této rámcové smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran s cílem zajištění řádného poskytování služeb údržby Informačního systému dle aktuálních potřeb Objednatele.

5. Předmětem této Rámcové smlouvy je:
 - a) stanovení postupu při uzavírání dílčích smluv na poskytování Služeb údržby (dále jen „Služby“) na základě této Rámcové smlouvy (dále jen „Objednávky“) a
 - b) konkrétní vymezení práv a povinností Objednatele a Poskytovatele při poskytování Služeb Objednateli.
6. Předmětem Služeb údržby se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí konzultační, programátorské a s nimi související činnosti spočívající zejména v
 - a) převodu dat včetně úprav dat Objednatele,
 - b) opravách či jiné manipulaci s daty Objednatele,
 - c) úpravách řešení původní zakázky dle požadavků Objednatele,
 - d) tvorbě rozhraní na informační systémy třetích stran.

II. OBJEDNÁVKY SLUŽEB

1. Objednávku se rozumí dílčí smlouva sjednaná, dle aktuální potřeby a po dobu účinnosti této Rámcové smlouvy, mezi Objednatelem a Poskytovatelem, na základě které se Poskytovatel zaváže poskytnout Objednateli konkrétně specifikované Služby a Objednatel se zaváže za poskytnuté Služby uhradit Poskytovateli sjednanou cenu stanovenou způsobem a na základě této Rámcové smlouvy.
2. Objednávky budou obsahovat podmínky poskytování dílčího plnění, jež bude předmětem poskytovaných Služeb. Práva a povinnosti, které nebudou v Objednávce výslovně upraveny, se budou řídit ustanoveními Rámcové smlouvy. Objednatel je oprávněn v Objednávce požadovat rovněž další požadavky na poskytované plnění, případně stanovit odchylky od podmínek plnění uvedených v Rámcové smlouvě, přičemž Smluvní strany berou na vědomí, že dle § 89 odst. 8 ZVZ nelze sjednat podstatné změny podmínek stanovených Rámcovou smlouvou.
3. Návrh Objednávky může Objednatel doručit v písemné podobě osobně, poštou nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem na kontaktní adresu Poskytovatele v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin (dále jen „Pracovní doba“). Objednávka doručená mimo tuto dobu se považuje za doručenou počátkem nejbližší následující pracovní doby. Pro účely této smlouvy se návrhem objednávky rozumí výzva k podání nabídky ve smyslu § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ.
4. Poskytovatel je povinen Objednateli bezodkladně, nejdéle však
 - a) do 5 pracovních dnů v případě Služeb v rozsahu nepřekračujícím 16 člověkohodin, nebo
 - b) do 10 pracovních dnů v případě Služeb v rozsahu delším než 16 člověkohodin, písemně potvrdit přijetí návrhu objednávky a uvést počet člověkohodin nezbytných k poskytnutí požadovaných Služeb a tomu odpovídající cenu Služeb, a to v členění na činnosti konzultační a činnosti programátorské. V potvrzení Poskytovatel rovněž uvede lhůtu nezbytnou ke splnění požadovaných služeb.
5. Písemným odsouhlasením nabízeného rozsahu, ceny požadovaných služeb a lhůty plnění ze strany Objednatele je Objednávka (dílčí smlouva) uzavřena.

III. CENA SLUŽBY

1. Cena za Služby poskytované na základě konkrétní Objednávky (dále jen „Cena Služby“) bude stanovena jako násobek ceny jedné člověkohodiny příslušné činnosti (konzultační nebo programátorské) Poskytovatele a rozsahu Služby stanoveného pro danou činnost Objednávkou.
2. Cenou jedné člověkohodiny se rozumí cena Služeb poskytovaných kvalifikovaným pracovníkem Poskytovatele (konzultantem nebo programátorem) po dobu jedné hodiny (60 minut). Cena zahrnuje všechny náklady a výdaje Poskytovatele související s poskytnutím Služby v sídle Objednatele včetně nákladů na dopravu, náhrady hotových výdajů, stravného, cestovného atp.
3. Cena jedné člověkohodiny konzultační činnosti činí 1625,- Kč bez DPH.
4. Cena jedné člověkohodiny programátorské činnosti činí 1625,- Kč bez DPH.
5. V případě poskytnutí služby v rozsahu větším než 160 člověkohodin za měsíc bude poskytnuta sleva 10% v rámci daného měsíce.

IV. SOUČINNOST POSKYTOVATELE a OBEJEDNATELE

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Každá smluvní strana je povinna informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout nutnou součinnost a to zejména poskytnout pracovníky, jichž se dotýká poskytování služeb, v rozsahu nezbytném pro zajištění činností potřebných k realizaci předmětu této smlouvy. V době, kdy to bude poskytování služeb vyžadovat, umožnit vstup zaměstnanců Poskytovatele do prostor Objednatele, a poskytnout jim potřebné podklady a informace.
3. K dosažení účelu smlouvy - Služeb jsou strany povinny vzájemně si poskytovat potřebné informace a nezbytnou součinnost. Objednatel je povinen vyjadřovat se bez zbytečného odkladu k předávaným dílčím výsledkům plnění a poskytovat Poskytovateli potřebné informace k zajištění plynulosti prací. Na žádost kterékolí ze smluvních stran budou v případě potřeby svolávány porady, jejichž závěry se stanou závaznými pro další postup při plnění prací.
4. Poskytovatel je povinen respektovat interní směrnice Objednatele týkající se jeho pobytu v prostorách Objednatele, zejména směrnice týkající se bezpečnosti práce a využívání prostředků výpočetní techniky.

V. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje hotové výstupy Služeb předat Objednateli ve lhůtě a kvalitě sjednané v Objednávce. Předání bude provedeno elektronicky, nedohodnou-li se strany jinak.
2. Neodmítne-li Objednatel předané plnění do deseti (10) pracovních dnů převzít (dále jen „Akceptační lhůta“), je plnění považováno za akceptované.

3. V případě, že budou v předaném plnění během Akceptační doby shledány vady či nedodělky, vrátí Objednatel plnění Poskytovateli k jejich odstranění. Akceptační lhůta se tímto momentem staví.
4. Poskytovatel je povinen všechny vady či nedodělky odstranit:
 - a) do 5 pracovních dnů v případě Služeb v rozsahu nepřekračujícím 16 člověkohodin
 - b) do 10 pracovních dnů v případě Služeb v rozsahu delším než 16 člověkohodin.Předáním opraveného plnění počíná běžet nová Akceptační lhůta.
5. V případě nepodstatných vad či nedodělků je Objednatel oprávněn převzít částečné plnění s takovými nedostatky; to nezavazuje Poskytovatele odpovědnosti nepodstatné vady či nedodělky odstranit.
6. Předání a převzetí plnění, jakož i vytčení případných vad či nedodělků plnění, smluvní strany písemně zdokumentují.
7. Objednatel je oprávněn k výkonu práva plnění poskytnuté v rámci této smlouvy užít v rozsahu potřebném pro jeho standardní uživatelské použití, jakož i k případným budoucím úpravám a modifikacím v souladu s účelem a plánovaným využitím poskytnutého plnění.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena Služby bude splatná na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem. Fakturu je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy po předání a převzetí plnění. Splatnost daňových dokladů je stanovena na **15 kalendářních dnů** od jejich doručení Objednateli. Poskytovatel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
2. Bude-li plnění převzato Objednatelem bez vad a nedodělků, uhradí Objednatel Poskytovateli celou Cenu služby včetně DPH.
3. Pokud bude plnění Objednatelem převzato z důvodu nepodstatných vad či nedodělků převzato pouze z části, uhradí objednatel Poskytovateli pouze 60 % příslušné Ceny služby včetně DPH. Zbýlých 40 % Ceny Služby bude sloužit jako zádržné a objednatel je Poskytovateli uhradí až po úplném odstranění příslušných nepodstatných vad či nedodělků.
4. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového účetního dokladu podle platných právních předpisů, jakož i další informace, zejména:
 - a) označení účetního dokladu a jeho pořadové číslo,
 - b) identifikační údaje objednatele včetně DIČ,
 - c) identifikační údaje Poskytovatele včetně DIČ,
 - d) náležitosti obchodní listiny,
 - e) informací o financování z Operačního programu Výzkum a vývoj pro inovace v rámci projektu „CEITEC – středoevropský technologický institut“, reg. číslo projektu CZ.1.05/1.1.00/02.0068, případně z jiného zdroje,
 - f) popis fakturovaného plnění,
 - g) datum vystavení,
 - h) datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - i) výši fakturované částky,
 - j) sazbu daně,
 - k) výši daně celkem zaokrouhlenou dle příslušných předpisů,

- l) výši fakturované částky včetně daně,
- m) podpis odpovědné osoby Poskytovatele

VII. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost převzatého plnění dle této smlouvy v trvání 24 měsíců ode dne převzetí příslušného plnění bez vad a nedodělků. Záruční doba začíná běžet až dnem odstranění poslední vady či nedodělků.
2. Objednatel je povinen vady plnění oznámit (reklamovat) Poskytovateli neprodleně, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne, kdy je zjistil nebo měl zjistit při vynaložení odborné péče, jinak jeho právo z odpovědnosti za vadu zaniká. Poskytovatel v takovém případě prošetří oznámenou vadu plnění a v případě, že se na ni vztahuje záruka, tuto vadu bezplatně odstraní. Podrobný postup hlášení a odstraňování vad je stanoven v Příloze č. 1.
3. Práva vyplývající ze záruky může objednatel uplatnit pouze za následujících podmínek:
 - a) Objednatel, po celou dobu záruky, používá předmět plnění správně a v souladu s instrukcemi v manuálech a pracovních postupech.
 - b) Předmět plnění nebyl upraven, nijak modifikován nebo doplňován bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
 - c) Objednatel umožní Poskytovateli provedení dálkové diagnostiky a oprav, aby mohl alokovat a odstranit případné vady.
 - d) Objednatel umožní Poskytovateli po předchozí dohodě využít vzorek dat tak, aby mohl nasimulovat podmínky, které vedly k vadě.
 - e) Na vyžádání Poskytovatele objednatel spustí speciální diagnostické programy dodané Poskytovatelem a předá mu získané výsledky.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady vzniklé zaviněním Objednatele nebo třetích osob.
5. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady vzniklé zavedením nesprávných dat. Odpovědnost za správnost dat je na straně Objednatele.
6. Pokud poskytovatel vadu nezjistí a objednatel ji neprokáže, je Poskytovatel oprávněn požadovat náhradu nákladů vynaložených v souvislosti s neoprávněnou reklamací.
7. Poskytovatel není odpovědný za škody způsobené výpadkem software nebo hardware, je však povinen takový výpadek odstranit v rámci a za podmínek záruční a pozáruční podpory a servisu systému.
8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli údržbu poskytnutého plnění v souladu s podmínkami stanovenými v Příloze č. 1.

VIII. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

1. Obě smluvní strany považují obsah této smlouvy a stejně tak výsledky vyplývající z plnění této smlouvy za důvěrné. Tímto není dotčeno práva objednatele předložit tuto smlouvu třetím osobám v jednáních, které vyplývá ze zákona č. 337/1992 Sb. (o správě daní a poplatků) či ze zákona č. 99/1963 Sb. (občanský soudní řád).
2. Obě smluvní strany prohlašují, že budou považovat za důvěrné veškeré informace druhé strany, zejména ale nejenom obchodního, ekonomického, výrobního, technického a personálního charakteru, s kterými přijdou při plnění této smlouvy do styku. Obě strany

se zavazují, že jakékoli důvěrné informace nesdělí ani nezpřístupní jiné osobě, ani tyto informace nevyužije pro sebe nebo pro jiného, a to ani po skončení platnosti této smlouvy.

3. Za třetí osobu se pro účely této smlouvy nepovažují:
 - a) Vysoké učení technické v Brně, Mendelova univerzita v Brně, Veterinární a farmaceutická univerzita Brno, Výzkumný ústav veterinárního lékařství a Ústav fyziky materiálů AV ČR.
 - b) společnostmi Microsoft, McAfee, HID Global ActivIdentity a Trustwave s omezením na informace požadované těmito společnostmi pro správu softwarových licencí a udělení licenčních práv.
 - c) Společnosti subdodavatelů s omezením na rozsah jejich působení na celkovém plnění.

IX. SMLUVNÍ SANKCE

1. Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro smluvní stranu vyplývá z této Rámcové smlouvy anebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas a v náležitě kvalitě v souladu s touto Rámcovou smlouvou.
2. Dojde-li k prodlení Poskytovatele s plněním dle této Rámcové smlouvy z důvodů ne na straně Objednatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny Služby za každý den prodlení.
3. Sankce budou rovněž uplatňovány v případě, že bude Poskyvatel v prodlení s odstraňováním nedostatků předaného plnění. Nebudou-li nedostatky odstraněny ve lhůtě stanovené v článku V této Rámcové smlouvy, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny Služby za každý den prodlení.
4. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Poskyvatel oprávněn po Objednateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny Služby za každý den prodlení.
5. Smluvní pokuty jsou splatné třicátý (30) den ode dne doručení daňového dokladu (faktury) na její uhrazení.
6. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a nedotýká se nároku na náhradu škody v plné výši dle této Rámcové smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut uložených Poskytovateli podle této Rámcové smlouvy, se takové pokuty sčítají.

X. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Tato smlouva je ukončena jejím splněním, dohodou smluvních stran nebo odstoupením.
2. Poskyvatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případech vyplývajících ze zákona nebo v případě objednavatelova podstatného porušení jeho smluvních závazků, a to po předchozím Poskyvatelově písemném upozornění na možné důsledky porušení závazků. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení objednateli.
3. Objednatel je oprávněn kdykoli odstoupit od smlouvy v případech vyplývajících z právní úpravy nebo ze smlouvy a pro podstatné porušení smlouvy Poskyvatелеm. Odstoupení

od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení poskytovateli. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména nedodržení stanoveného termínu plnění objednané služby o déle jak 30 dní z důvodů na straně Poskytovatele, nedodržení povinnosti mlčenlivosti poskytovatele, neprovádění plnění podle smlouvy řádně a včas v souladu s pokyny objednatele nebo v souladu příslušnými obecně závaznými normami, neodstranění vad či nedodělků bez zbytečného prodlení, existence vad bránících naplnění účelu smlouvy, existence vad neodstranitelných a neposkytnutí součinnosti. Smlouva je porušena podstatným způsobem také, dostane-li se poskytovatel do úpadku, nebo bude-li předlužen, nebo bude-li na majetek Poskytovatele prohlášen konkurz, nebo bude-li návrh na prohlášení konkurzu zamítnut pro nedostatek majetku. V pochybnostech se má za to, že je porušení smlouvy Poskytovatelem podstatné.

4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že bude pozastaveno nebo ukončeno poskytování finančních prostředků určených ke krytí výdajů plynoucích z realizace Projektu, případně tyto výdaje budou objednatelem dotace označeny za nezpůsobilé.
5. Poskytovatel je povinen vrátit objednateli do deseti kalendářních dnů ode dne ukončení smlouvy veškeré informace a podklady, které mu byly v souvislosti s plněním smlouvy poskytnuty objednatelem nebo třetími osobami, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Odstoupení od této Rámcové smlouvy má účinky toliko do budoucna ve smyslu § 2004 odst. 3 občanského zákoníku. Při odstoupení od smlouvy má poskytovatel nárok na zaplacení všech plnění, která do dne odstoupení řádně provedl, a nebyla ze strany objednatele uhrazena.
7. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nebude spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.

XI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Poskytovatel se za podmínek stanovených touto smlouvou v souladu s pokyny Objednatele a při vynaložení veškeré potřebné odborné péče zavazuje:
 - a) archivovat veškeré písemnosti zhotovené pro plnění zakázky podle této smlouvy a kdykoli po tuto dobu objednateli umožnit přístup k těmto archivovaným písemnostem, a to do 31. 12. 2025. Objednatel je oprávněn po uplynutí deseti let od ukončení plnění podle této smlouvy od Poskytovatele výše uvedené dokumenty bezplatně převzít;
 - b) jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit řídicímu orgánu operačního programu Výzkum a vývoj pro inovace přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole).
 - c) ve smlouvách se svými subdodavateli umožnit řídicímu orgánu operačního programu Výzkum a vývoj pro inovace kontrolu subdodavatelů poskytovatele v rozsahu dle předchozího bodu.
 - d) předložit objednateli seznam subdodavatelů v souladu s ustanovením § 147a odst. 1 písm. c) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění, a to do 60-ti dnů od splnění smlouvy nebo do 28. února následujícího kalendářního roku

- v případě, že plnění smlouvy přesahuje 1 rok. V seznamu Poskytovatel uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny veřejné zakázky, nebo z části ceny veřejné zakázky uhrazené veřejným zadavatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje 1 rok;
- e) má-li subdodavatel Poskytovatele formu akciové společnosti, je Poskytovatel povinen předložit v příloze k seznamu subdodavatelů také seznam vlastníků akcií takového subdodavatele, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů, v souladu s ustanovením § 147a zákona č. 137/2006 Sb. V seznamu vlastníků akcií uvede Poskytovatel vlastníky akcií subdodavatele, jejichž souhrnná hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu;
- f) strpět uveřejnění této smlouvy včetně případných dodatků objednatele podle § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění.

XII. ÚČINNOST RÁMCOVÉ SMLOUVY

1. Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.
2. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu do 31. 12. 2015.
3. Zadavatel si v souladu s ustanovením § 99 ZVZ, vyhrazuje opční právo na poskytnutí dalších Služeb v předpokládané délce 12 měsíců ode dne 31. 12. 2015, a to za podmínek uvedeného zákonného ustanovení.
4. Předčasně ukončit účinnost této Rámcové smlouvy lze písemnou dohodou obou Smluvních stran.
5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět během její účinnosti bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která započne běžet prvního dne následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Provedené a převzaté práce Poskytovatel Objednateli vyfakturuje v souladu s čl. III.
6. Ukončením účinnosti této Rámcové smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací, řešení sporů a jiných ustanovení, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Rámcové smlouvy.
7. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, není ukončením účinnosti Rámcové smlouvy dotčena účinnost Objednávek, které byly potvrzeny dříve, než účinnost Rámcové smlouvy skončila. Plnění takových Objednávek se dokončí v souladu s jejich obsahem a v souladu s ustanoveními Rámcové smlouvy, která se mají na tyto Objednávky použít.

XIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Všechny změny, úpravy nebo doplňky k této smlouvě vyžadují písemnou formu očíslovaných dodatků, které budou tvořit nedílnou součást této smlouvy.
2. Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.

3. Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou.
4. Není-li dohoda možná, zavazují se strany řešit rozpory týkající se kvality poskytovaného plnění předložením sporné věci či otázky k posouzení nezávislému expertovi v daném oboru, zvoleného dohodou smluvních stran. Expert musí ve věci postupovat nestranně a nezávisle, o čemž učiní čestné prohlášení. Závěry experta jsou pro obě strany závazné. Nebude-li expert stranami zvolen do dvou týdnů od prvního návrhu kterékoliv ze smluvních stran nebo neučiní-li expert do dvou týdnů od svého zvolení závěr ve věci, mohou strany postupovat podle dalších ustanovení tohoto článku. Náklady na činnost experta se zavazují strany hradit společně.
5. Nebude-li dosažení dohody nebo postupu podle předchozího odstavce mezi stranami možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
6. Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž obě smluvní strany obdrží po dvou.
7. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy, jejich závazky a práva odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli a že smlouvu neuzavírají v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Datum: 30. 1. 2014

Datum: 29. 1. 2014

Objednatel:

Masarykova univerzita

Centrální řídicí struktura projektu CEITEC

Markus Dettenhofer, PhD.

výkonný ředitel

Poskytovatel:

GEMMA Systems, spol. s r.o.

 GEMMA Systems spol. s r.o.
Videňská 181/102i, 619 00 Brno
www.gemma.cz
IČO: 607 107 72
DIČ: 60710772

Ing. Pavel Staněk

jednatel

Příloha č.1

Popis údržby informačního systému

1. Poskytovatel se zavazuje provádět pro Objednatele údržbu informačního systému, která spočívá v poskytování následujících služeb:
 - a) Vedení Help Desku určeného pro pracovníky IT Objednatele a jeho provoz zajišťuje Poskytovatel, který též plně odpovídá za jeho funkčnost, autorizovaný přístup k němu a průkaznost vkládaných informací (dále Služba B).
 - b) Dodávka nových verzí aplikací vyvinutých v rámci plnění této smlouvy (dále Služba D).
2. Plnění Poskytovatele zejména nezahrnuje:
 - a) Správu uživatelských oprávnění, přidělování a odebrání uživatelských oprávnění uživatelům.
3. Objednatel je povinen prostřednictvím odpovědných pracovníků zadávat, sledovat a kontrolovat informace sdílené prostřednictvím Help Desku s Poskytovatelem. Na základě výstupů z Help Desku je Objednatel povinen provádět příslušná opatření.
4. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit agendy aplikace Help Desk ustanoveným pracovníkům Objednatele. Dále se Poskytovatel zavazuje informovat ustanovené pracovníky o změnách stavu hlášených incidentů (požadavků) v agendách Help Desku prostřednictvím e-mailu.
5. Hlášení incidentu (nebo požadavku) v rámci poskytovaných Služeb probíhá vždy následujícím způsobem:
 - a) Detekuje-li vzniklý incident Poskytovatel, je vždy povinen incident zaevidovat do Help Desku a současně informovat o jeho vzniku e-mailem oprávněné pracovníky Objednatele.
 - b) Detekuje-li vzniklý incident Objednatel, je povinen incident zaevidovat do Help Desku oprávněný pracovník Objednatele. V urgentních případech může o incidentu informovat Poskytovatele telefonicky nebo e-mailem.
 - c) Poskytovatel je oprávněn změnit kategorii zadaného incidentu (požadavku) neodpovídá-li zjevně jeho popisu a reaguje podle jeho závažnosti způsobem a ve lhůtách specifikovaných v následující tabulce

Kategorie	10 – Závada	20 - Varování	30 – Dotaz
B dle bodu 1 části E přílohy č. 1 smlouvy viz výše.	Nedostupná aplikace či telefonická podpora. Nezobrazují se incidenty v aplikaci, nebo nelze zadat incident.	Chyby ve formátování nebo dostupnost reportů	Dotaz k provozu helpdesku.
D	-	-	-
Dostupnost nahlášení incidentu	24/7	24/7	24/7
Dostupnost příjmu hlášení	10/5	10/5	8/5

Odezva na příjem hlášení	2 hodiny	2 hodiny	24 hodiny
Zahájení řešení hlášení	Do 4 hodin	Do 12 hodin	Do 48 hodin
Doba odstranění závady, nebo snížení kategorie problému	Do 12 hodin od zahájení řešení	Do 48 hodin od zahájení řešení	Dle dohody

- d) V případě nefunkčnosti aplikace Help Desk, je možno použít e-mail, fax nebo telefon s tím, že informace budou do Help Desku doplněny bezprostředně po obnovení jeho funkčnosti.
- e) Závada se považuje za ohlášenou ve chvíli, kdy jsou Objednatelům poskytnuty veškeré požadované údaje pro přesnou detekci závady a její uznání Poskytovatelem.
- f) Objednatel se zavazuje informovat včas Poskytovatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu, pokud jsou mu známy.
6. Poskytovatel řeší zadané incidenty (požadavky) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo vysláním svého odborného pracovníka.
7. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, zejména při identifikaci a odstranění provozní závady a dále se zavazuje:
- poskytnout Poskytovateli veškeré potřebné informace, které jsou Objednateli známy a které mohou pomoci při odstraňování provozního problému;
 - poskytnout při řešení požadavků vzdálenou součinnost přečtením informací z administračního rozhraní, stavové řádky nebo klientského software, případně provést základní administrační operace, vložení diagnostického nebo instalačního média dle telefonické domluvy s odborníky Poskytovatele;
 - umožnit vzdálený přístup ke spravovaným zařízením;
 - ustanovit odpovědné osoby a zpracovat postup pro zajištění přístupu k zařízení.
8. Způsob převzetí vyřešeného incidentu (nebo požadavku) v rámci Help Desku Objednatel probíhá vždy následujícím způsobem:
- Pověřený pracovník Poskytovatele informuje oprávněné pracovníky Objednatele, že incident (ať již nahlášený Objednatel nebo identifikovaný a zaevidovaný do Help Desku Poskytovatelem) je vyřešen (nebo uvede, zda bylo použito náhradní řešení, pokud je přípustné, a jaké) nebo požadavek (nahlášený Objednatel) je hotov, a to zápisem do Help Desku a současně mailem na adresy oprávněných pracovníků Objednatele.
 - Oprávněný pracovník Objednatele bez zbytečného odkladu ověří (vzdáleným přístupem nebo osobně dle vlastní úvahy a charakteru služby), zda
 - služba, které se incident týkal, je plně dostupná s minimálně stejnými parametry jako před vznikem incidentu.
 - incident (požadavek) byl vyřešen ve stanovené době odstranění závady (vyřešení požadavku)
 - O těchto skutečnostech uvede oprávněný pracovník Objednatele ve věcech technických záznam do Help Desku.
 - Poskytovatel může navrhnout náhradní řešení incidentu a tím jej přesunout do kategorie s menší závažností. Následně pokračuje v řešení incidentu způsobem odpovídajícím dané kategorii.

e) Incident se považuje za vyřešený na straně Poskytovatele, pokud služba, které se incident týkal, je plně dostupná s minimálně stejnými parametry jako před vznikem incidentu.

f) Do doby stanovené pro vyřešení závady se nezapočítávají:

- i Reakční doby na straně Objednatele (poskytnutí součinnosti);
- ii Doba řešení problémů s integracemi informačního systému s aplikacemi třetích stran, které nejsou na straně Poskytovatele;
- iii Doba řešení reportovaných vnitřních závad výrobcí licencovaného software;
- iv Doba nutná pro odstranění hardwarové závady v hostingovém centru;
- v Doby odstranění závad mimo odpovědnost Poskytovatele – dodávky energie, konektivita apod.

9. Služby poskytnuté v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy bude Poskytovatel evidovat formou výkazu, který bude průběžně publikován Help Deskem (vedeným Poskytovatelem) a bude průběžně k dispozici oprávněným zástupcům obou smluvních stran.

Zaúčtování dokladu

Účetní období: 2014/09
 Období DPH: 2014/09
 Datum dokladu: 30.09.2014
 Datum zaúčtování: 01.10.2014

Číslo dokladu: ZAV/7961/0004/14
 Popis dokladu: Úpravy IS CEITEC - investiční výdaje

SÚ	AÚ	ZZZZ	YY	FFSSKK	CCCC	RNUU	Párovací znak	Částka	Má dáti	Částka	Dal	Text položky
041	001	6101	814	790000	2195	0010	ZAV/7961/0004/14	792 275,05		0,00		Úpravy IS CEITEC - investiční výdaje
343	340	6101	814	790000	2195	0010		9 954,95		0,00		Úpravy IS CEITEC - investiční výdaje
321	006			790000			ZAV/7961/0004/14	0,00		802 230,00		Úpravy IS CEITEC - investiční výdaje
Celkem:								802 230,00		802 230,00		

Lýonková