



## MASARYKOVA UNIVERZITA ÚSTAV VÝPOČETNÍ TECHNIKY

### SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů

#### 1. Smluvní strany

- 1.1 Objednatel:** **Masarykova univerzita**  
se sídlem: Žerotínovo náměstí 9, 601 77 Brno  
zastoupen: prof. RNDr. Luděk Matyskou, CSc., ředitelem Ústavu výpočetní  
techniky na adrese Botanická 68a, 602 00 Brno  
ve věcech provozně-  
technických: Mgr. David Rohleder,  
tel. 549 49 6210, e-mail: rohleder@ics.muni.cz  
Tel: 549 492 100  
IČ: 00216224  
DIČ: CZ00216224  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Brno-město  
číslo účtu: 85636621/0100  
Objednatel je právnická osoba, univerzitní veřejná vysoká škola zřízená podle zákona č. 111/1998 Sb.,  
o vysokých školách; není zapsána v obchodním rejstříku,  
(dále jen „objednatel“)

- 1.2 Poskytovatel:**  
obchodní firma: **UNIS COMPUTERS, a.s.**  
se sídlem: Jundrovská 618/31, 624 00 Brno  
zastoupen: Ing. Vítězslavem Machem, členem představenstva  
ve věcech provozně-  
technických: Petr Lacina, ředitel technické sekce  
tel. 544 528 321, e-mail: placina@uniscomp.cz  
Tel: 544 528 301  
Fax: 541 223 134  
IČ: 63476223  
DIČ: CZ63476223  
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic a.s.  
číslo účtu: 39921026/2700

Poskytovatel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6087  
(dále jen „poskytovatel“)



## 2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje k provádění servisních prací na zařízeních vyrobených společnostmi CISCO SYSTEMS specifikovaných v Příloze č. 2 smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel se v rámci této smlouvy a po dohodě s objednatelem zavazuje zajistit přístup k opraveným a novým verzím programového vybavení a ke znalostní bázi výrobce.
- 2.3 Objednatel se zavazuje za poskytování servisních služeb zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.

## 3. Termíny, způsob a místo plnění

- 3.1 Povinnost poskytovatele odstranit daný problém je ukončena okamžikem, kdy poskytovatel fakticky předá provozuschopné zařízení objednateli nebo jiným způsobem prokazatelně ukončí servisní zásah. O zahájení a ukončení servisního zásahu bude podepsán příslušný protokol.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje dodržet nástup servisní služby následující pracovní den po pracovním dni, ve kterém byla ohlášena závada objednatelem. Poskytovatel garantuje dodávku náhradního zařízení nejpozději do 5 pracovních dnů následujících po pracovním dni, ve kterém byla ohlášena závada objednatelem.
- 3.3 Doba trvání smlouvy:  
Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **1. 1. 2015** do **31. 12. 2015**.
- 3.4 Hlášení poruch a vymezení doby plnění:  
Poskytovatel se zavazuje provádět servisní službu typu 8x5x5BD. Servisní služba spočívá v dodávce náhradního zařízení v případě poruchy za těchto podmínek:
  - telefonické nahlašování závad v pracovní dny v době od 8.00 – 16.00 hodin, následně potvrzení faxem nebo e-mailem na pověřenou osobu společnosti Ing. Petra Šťastného, systémového technika, pstatny@uniscomp.cz, mobil: 602 742 096,
  - zahájení řešení problému nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady,
  - dodávky náhradního zařízení za vadné nejpozději do 5 pracovních dnů po pracovním dni, ve kterém byla ohlášena závada objednatelem.
- 3.5 Podrobný seznam oprávněných osob, které jednájí v technických záležitostech, včetně jejich telefonních a faxových čísel a poštovních adres, je k dispozici oběma stranám. Tento seznam je součástí smlouvy jako její Příloha č. 1 a bude podle potřeby aktualizován.
- 3.6 Místo plnění smlouvy:  
Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky na adrese Botanická 68 a, 602 00 Brno.

## 4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za provádění servisních prací je sjednána dohodou smluvních stran ve výši:  
**691 100,00 Kč bez DPH ročně, tj. 172 775,00 Kč bez DPH čtvrtletně.**  
Cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu této smlouvy včetně ostatních nákladů s tím souvisejících (dopravy do sjednaného místa plnění, apod.).



- 4.2 Sjednaná výše ceny je nejvýše přípustná a poskytovatel ji vyúčtuje daňovým dokladem (fakturou) vždy k poslednímu kalendářnímu dni v daném čtvrtletí, tj. **k 31. 3., 30. 6., 30. 9. a 31. 12.**, částkou **172 775,00 Kč bez DPH**. Výše uvedená data jsou i dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Daňové doklady jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli.
- 4.3 Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese poskytovatel (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí).
- 4.4 V případě, že číslo bankovního účtu poskytovatele, uvedené v této smlouvě nebo na daňových dokladech vystavených poskytovatelem, nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývající z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. § 109a zákona o DPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. §106a zákona o DPH, použije se tohoto odstavce obdobně.
- 4.5 Není-li cena uhrazena včas, není poskytovatel povinen provádět servisní práce uvedené v této smlouvě a rovněž není v prodlení s plněním podle této smlouvy.
- 4.6 Faktura bude zaslána na adresu: Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky, Botanická 68a, 602 00 Brno.

#### **5. Smluvní pokuty:**

- 5.1 Objednatel souhlasí se smluvní pokutou z prodlení se zaplacením ve výši 0,05% z dlužné částky ceny za každý den prodlení s její úhradou.
- 5.2 Poskytovatel souhlasí se smluvní pokutou z prodlení s nedodržením lhůty odezvy sjednané v čl. 3.2 smlouvy ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ a každý den prodlení.
- 5.3 Smluvní pokuta je splatná vždy do 10 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Smluvní pokuta se sjednává nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

#### **6. Závazky objednatele:**

- 6.1 Objednatel se zavazuje učinit všechna přiměřená opatření k ochraně technických zařízení a programového vybavení před jakýmkoli neoprávněným nebo chybným zásahem nebo před škodlivým působením jiných vlivů.

Za přiměřená opatření se považují zejména:

- řádné vyškolení osob, které pracují se zařízením, za účelem minimalizace náhodného či neúmyslného nevhodného zásahu do technického zařízení či programového vybavení,
- omezení okruhu osob, které mají přístup do programového vybavení, na osoby řádně proškolené za účelem minimalizace nevhodného zásahu do programového vybavení.

- 6.2 Objednatel zajistí personálu poskytovatele volný přístup ke svým zařízením po dobu jejich pracovní doby, ale i mimo tyto hodiny, bude-li jejich přítomnost objednatelům požadována.

## 7. Odstoupení od smlouvy:

- 7.1 Objednatel si vyhrazuje oprávnění odstoupit od smlouvy z důvodu nedodržení lhůt odezvy poskytovatelem uvedených v čl. 3.2 smlouvy nebo z důvodu prokazatelně vadného provádění technického servisu poskytovatelem. Právní účinky odstoupení nastávají k poslednímu kalendářnímu dni měsíce, ve kterém bylo doručeno odstoupení druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení je doručeno třetím kalendářním dnem ode dne jeho podání poště nebo jinému veřejnému přepravci.
- 7.2 Ze strany objednatele lze smlouvu ukončit i písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, a to s výpovědní lhůtou tří měsíců plynoucích od prvního kalendářního dne čtvrtletí následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. V pochybnostech pro doručování výpovědi platí smluvní předpoklad dle předchozího čl. 7.1.

## 8. Závěrečné ustanovení:

- 8.1 Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními obchodního zákoníku a souvisejícími právními předpisy.
- 8.2 Veškeré změny a doplňky týkající se této smlouvy budou provedeny písemně formou dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 8.4 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 1. 2015.
- 8.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
- 8.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:  
*Příloha č. 1 „Seznam pověřených osob“*  
*Příloha č. 2 „Seznam typů a výrobních čísel servisovaných zařízení“*

Datum: 18. 12. 2014

Poskytovatel:



.....  
Ing. Vítězslav Mach, člen představenstva  
UNIS COMPUTERS, a.s.



Datum: 17. 12. 2014

Objednatel:



.....  
prof. RNDr. Luděk Matyska, CSc.  
ředitel Ústavu výpočetní techniky

Masarykova univerzita  
Ústav výpočetní techniky  
602 00 Brno, Botanická 68a  
13



## SEZNAM POVĚŘENÝCH OSOB

### OBJEDNATEL - MASARYKOVA UNIVERZITA, ÚSTAV VÝPOČETNÍ TECHNIKY

- Mgr. David Rohleder, vedoucí oddělení sítí  
ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,  
tel: 549 49 6210; mobil: 607 908 675, fax: 541 212 747, e-mail: [rohleder@ics.muni.cz](mailto:rohleder@ics.muni.cz)

- Bc. Antonín Víteček, systémový analytik  
ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,  
tel: 549 49 4728; mobil: 606 033 052, fax: 541 212 474, e-mail: [vitecek@ics.muni.cz](mailto:vitecek@ics.muni.cz)

- Ing. Marek Saitl, systémový analytik  
ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,  
tel: 549 49 6507, mobil: 602 454 998, fax: 541 212 747, e-mail: [saitl@ics.muni.cz](mailto:saitl@ics.muni.cz)

- Ing. Rudolf Šesták, správce ICT  
ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,  
tel: 549 49 7182, mobil: 606 768 762, fax: 541 212 747, e-mail: [sestak@ics.muni.cz](mailto:sestak@ics.muni.cz)

- Mgr. Břetislav Vomočil, systémový analytik  
ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,  
tel: 549 49 7778, mobil: 606 073 607, fax: 541 212 747, e-mail: [vomocil@ics.muni.cz](mailto:vomocil@ics.muni.cz)

### POSKYTOVATEL – UNIS COMPUTERS, A.S.

- Ing. Petr Šťastný, systémový technik,  
UNIS COMPUTERS, a.s., Jundrovská 618/31, 624 00 Brno,  
tel: 544 528 312, mobil: 602 742 096, e-mail: [pstastny@uniscomp.cz](mailto:pstastny@uniscomp.cz)

- Ing. Lubomír Střítecký, systémový technik,  
UNIS COMPUTERS, a.s., Jundrovská 618/31, 624 00 Brno,  
tel: 544 528 326, mobil: 602 764 504, e-mail: [lstritecky@uniscomp.cz](mailto:lstritecky@uniscomp.cz)

- Ing. Jiří Žiška, systémový technik,  
UNIS COMPUTERS, a.s., Jundrovská 618/31, 624 00 Brno,  
tel: 544 528 349, mobil: 725 508 034, e-mail: [jziska@uniscomp.cz](mailto:jziska@uniscomp.cz)

## SEZNAM TYPŮ A VÝROBNÍCH ČÍSEL SERVISOVANÝCH ZAŘÍZENÍ

Typ	Sériové číslo
CISCO7606-S	FOX114412KA
CISCO7606	FOX104101MZ
CISCO7606	FOX104101MS
CISCO7606-S	FOX1221GGZ4
CISCO7606-S	FOX1221GH0T
CISCO7606-S	FOX1237GJHM
WS-C6506-E	SAL1126SHBS
WS-C6506-E	SAL1126SHBQ
WiSM modul	SAD1224003X
WiSM modul	SAD114400SS
WS-C3750G-12S-S	FCZ1047Y0N6
WS-C3750G-12S-S	FCZ1047Y0N2
WS-C3750G-12S-S	FCZ1047Y0PP
WS-C3750G-12S-S	CAT0937Z1K9
WS-C3750G-24TS-E1U	FOC1042Y0DQ
WS-C3750G-24TS-S	CAT0844N0S4
WS-C3750G-24TS-S	CAT0830Y21J
WS-C3750G-24TS-S	CAT0830X1YS
WS-C3750G-24TS-S	FDO1311R13M
WS-C3750G-24TS-S	CAT0844N0QL
WS-C3750G-24TS-S	CAT0844N0RV
WS-C3750G-24TS-S	CAT0937R2N4
WS-C3750G-24TS-S	FOC1616W0HZ
WS-C3750G-24TS-S	CAT0829X06D
WS-C3750G-24TS-S	CAT0829X06P
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1044Y3NP
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1044Z633
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1044Y3M2
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1044Y3M3
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1126Y3EL
WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1122ZA0V