

SMLOUVA O DÍLO

dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „OZ“)

I.

Smluvní strany

1) Objednatel:

Název: **Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií**
Sídlo: Joštova 218/10, 602 00 Brno
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Zastoupen: doc. PhDr. Břetislavem Dančákem, Ph.D., děkanem
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno – město, č.ú. 85636621/0100
Kontaktní osoby: RNDr. Naděžda Johanisová, Ph.D.
tel. č.: 773130658, e-mail: johaniso@fss.muni.cz
RNDr. Petr Daněk, Ph.D.
tel. 608049607, e-mail: danek@sci.muni.cz

(dále jen „objednatel“)

2) Zhotovitel:

Obchodní firma/název/jméno: **FOCUS – Centrum pro sociální a marketingovou analýzu, spol. s r.o.**
Sídlo: Vrchlického sad 1894/4, Černá Pole, 602 00 Brno
IČ: 49967185
DIČ/VAT: CZ49967185
Zastoupen: Mgr. Romanem Skotnicou, jednatelem
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně, spisová značka C 13280
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., č.ú. 1096970267/5500
IBAN:
Korespondenční adresa: FOCUS, Vrchlického sad 4, 602 00 Brno

(dále jen „zhotovitel“; zhotovitel společně s objednatel tak jen „smluvní strany“)

- 3) Objednatel jakožto zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Formy a hodnoty alternativních ekonomických praktik v České Republice: kvantitativní výzkum“ (dále jen „veřejná zakázka“) zadávané v souladu s § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZVZ“) ve výběrovém řízení nepodléhajícím režimu ZVZ, rozhodl o výběru nabídky zhotovitele jakožto uchazeče o předmětnou veřejnou zakázku. Objednatel a zhotovitel tak uzavírají na plnění předmětu této veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo (dále také jen „smlouva“).

II.

Předmět smlouvy

- 1) Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo a splnit další s tím související závazky a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu.
- 2) Dílo je podrobně specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy. Podmínky, za kterých bude dílo zhotovitelem provedeno, jakož i další s tím související závazky smluvních stran, jsou uvedeny níže.

III.

Způsob provedení, předání a převzetí díla

- 1) Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s náležitou odbornou péčí.
- 2) Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno.
- 3) **Předání díla**
 - a) Zhotovitel se zavazuje dokončit a předat dílo objednateli nejpozději do konce září 2015.
 - b) Dílo bude objednateli předáno na adrese jeho sídla. Osobou oprávněnou objednatelem k poskytnutí součinnosti zhotoviteli při předání díla jsou kontaktní osoby objednatele.
 - c) O předání díla objednateli bude zhotovitelem vyhotoven předávací protokol.
- 4) **Kontrola provádění díla a kontrola odstraňování vad díla**
 - a) Objednatel má právo kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Jestliže tak zhotovitel neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která však nesmí být delší než 3 (slovy: tři) pracovní dny, jedná se o podstatné porušení smlouvy.
 - b) Objednatel je oprávněn v průběhu provádění díla provádět kontrolu postupu zhotovitele i v jeho kancelářských či jiných prostorách, příp. v prostorách subdodavatelů zhotovitele. Zhotovitel je povinen na základě písemné výzvy objednatele tuto kontrolu umožnit a seznámit objednatele s postupem provádění díla, a to nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů ode dne doručení takové výzvy. Jestliže tak zhotovitel neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která však nesmí být delší než 3 (slovy: tři) pracovní dny, jedná se o podstatné porušení smlouvy.
 - c) Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost pro to, aby mohl kontrolu provádění díla dle tohoto odstavce provádět. Neposkytnutí nezbytné součinnosti zhotovitelem pro výkon kontroly provádění díla objednatelem je považováno za podstatné porušení smlouvy.
 - d) O výsledcích kontrol, při kterých objednatel zjistí, že zhotovitel porušuje svou povinnost, se zhotovitel zavazuje vyhotovit zápis s ujednáním způsobu nápravy a termínu jejího zajištění.
 - e) Ustanovení tohoto odstavce se přiměřeně použijí rovněž pro případ kontroly odstraňování vad díla zhotovitelem, příp. jeho subdodavatelem.
- 5) **Kontrola provedení díla po jeho předání**
 - a) Objednatel je povinen řádné provedení díla zkontrolovat bezodkladně po jeho předání, nejpozději však do 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne jeho předání objednateli. Zjistí-li objednatel, že dílo vykazuje vady, oznámí to do skončení této lhůty zhotoviteli. Nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů ode dne oznámení vad objednatel sdělí zhotoviteli, jaká práva v souvislosti s vadným plněním zhotovitele uplatňuje.

- b) Oznamené vady se zhotovitel zavazuje odstranit bezodkladně, nejpozději však do 7 (slovy: sedmi) dní ode dne sdělení uplatněného práva v souvislosti s vadným plněním zhotovitele dle předchozího písmene. Má se za to, že vady díla jsou odstraněny tehdy, je-li dílo po jejich odstranění opět předáno objednateli. Na předání díla po odstranění vad se přiměřeně užijí ustanovení čl. III. odst. 3) smlouvy.
- c) Řádné odstranění vad zhotovitelem je objednatel povinen zkontrolovat bezodkladně po jejich odstranění, nejpozději však do 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne opětovného předání díla po odstranění vad objednateli. Zjistí-li objednatel, že dílo opět vykazuje vady, oznámí to do skončení této lhůty zhotoviteli. Nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů ode dne oznámení vad objednatel sdělí zhotoviteli, jaká práva v souvislosti s vadným plněním zhotovitele uplatňuje. Pro další postup smluvních stran se přiměřeně použije ustanovení písm. b) tohoto odstavce.

6) Převzetí díla objednatelem

- a) Objednatel není povinen převzít dílo, vykazuje-li vady, byť by tyto samy o sobě ani ve spojení s jinými nebránily řádnému užívání díla nebo jeho užívání podstatným způsobem neomezovaly.
- b) Smluvní strany sjednávají, že nejpozději dnem následujícím po uplynutí 7denní (slovy: sedmidenní) lhůty pro kontrolu řádného provedení díla dle ustanovení odst. 5) písm. a) tohoto článku, resp. pro kontrolu řádného odstranění vad díla dle odst. 5) písm. c) tohoto článku, bez toho, že by objednatel oznámil zhotoviteli existenci vad na díle, je dílo objednatelem převzato. Objednatel se zavazuje, že na žádost zhotovitele písemně potvrdí převzetí díla, jakož i den, kdy k převzetí díla došlo.

7) Realizační tým zhotovitele

- a) Zhotovitel se zavazuje provést dílo prostřednictvím realizačního týmu. Vedoucím členem realizačního týmu je Mgr. Filip Rozsival, tel. č.: 545 245 495, e-mail: rozsival@focus-agency.cz, který/která přímo zodpovídá za řádné a včasné provádění díla.
- b) Zhotovitel prohlašuje, že vedoucí člen realizačního týmu splňuje kvalifikační předpoklady stanovené objednatelem v čl. VII. odst. 2) písm. b) zadávací dokumentace.

IV.

Cena díla a platební podmínky

- 1) Cena díla činí: **189.600,-** (slovy: stoosmdesátdevěttisícšestset) Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).
- Zhotovitel je oprávněn k ceně díla připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZDPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den převzetí díla.
- 2) Právo na zaplacení ceny díla vzniká převzetím díla objednatelem ve smyslu ustanovení čl. III. odst. 6) smlouvy. Úhrada ceny díla objednatelem bude provedena za níže uvedených platebních podmínek. Objednatel neposkytne zhotoviteli žádné zálohy.
- 3) Cena díla je smluvními stranami sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná.
- 4) Zhotovitel prohlašuje, že cena díla zahrnuje veškeré jeho náklady na splnění všech jeho závazků dle této smlouvy. Cena díla tak zahrnuje zejména náklady na veškeré služby a dodávky nezbytné pro řádné a včasné splnění závazku provést dílo včetně všech nákladů souvisejících. Zhotovitel dále prohlašuje, že v ceně díla jsou rovněž zohledněny veškerá rizika a vlivy, o kterých lze v průběhu plnění závazků dle této smlouvy uvažovat, a že cena díla je stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám a to po celou dobu trvání závazků z této smlouvy.
- 5) Cena díla bude objednatelem uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v článku I. odst. 2) této smlouvy. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu zhotovitele.

- 6) Cena díla bude objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu (dále také jen „faktury“)
- 7) Zhotovitel je oprávněn vystavit a zaslat faktury objednateli nejdříve po převzetí díla objednatelem.
- 8) Splatnost faktur je 30 dní (slovy: třicet) dní ode dne jejího doručení objednateli.
- 9) Faktury budou splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména
 - a) náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
 - b) náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZoÚ“),
 - c) uvedení lhůty splatnosti a
 - d) uvedení údajů bankovního spojení zhotovitele.

Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu zhotoviteli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní (slovy: třicetidenní) lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.

10) Zhotovitel je povinen vystavit faktury ve dvou originálech.

11) V případě, že faktury nebudou obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u zhotovitele nebo objednatele, nese veškeré následky z tohoto plynoucí zhotovitel.

12) V případě, že

- a) úhrada ceny díla má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
- b) číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené v této smlouvě či na fakturách nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

V.

Práva z vadného plnění

- 1) Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě.
- 2) Zhotovitel odpovídá objednateli zejména za to, že ode dne převzetí díla objednatelem po smluvenou záruční dobu,
 - a) dílo má a bude mít vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které zhotovitel popsal nebo které objednatel očekával s ohledem na jejich povahu a na základě reklamy zhotovitelem prováděné,
 - b) se dílo hodí a bude hodit k účelu, který pro jeho použití zhotovitel uvádí nebo ke kterému se díla tohoto druhu obvykle používá, a
 - c) že dílo vyhovuje a bude vyhovovat požadavkům právních předpisů.
- 3) Záruční doba na dílo činí 24 (slovy: dvacetčtyři) měsíců a začíná běžet ode dne převzetí díla objednatelem.

4) Reklamacie vad díla v záruční době

- a) Požadavek na odstranění vad díla objednatel uplatní u zhotovitele kdykoli po jejich zjištění, nejpozději poslední den záruční doby, a to oznámením (dále jen „reklamací“) doručeným k rukám kontaktní osoby zhotovitele dle čl. III. odst. 7) písm. a) smlouvy.
- b) Zhotovitel se zavazuje, že s odstraňováním vad díla započne následující pracovní den po jejich reklamaci. Reklamované vady se zhotovitel zavazuje odstranit bezodkladně, nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dní ode dne doručení reklamacie.
- c) Objednatel se zavazuje, že při odstraňování vad díla poskytne zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost pro to, aby byly vady díla v souladu s touto smlouvou řádně a včas odstraněny.

VI.

Smluvní pokuty

- 1) V případě nedodržení dohodnutého termínu předání díla dle čl. III. odst. 3) písm. a) této smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu 0,3 (slovy: nulacelátřidesetiny) % z ceny díla včetně DPH za každý započatý den prodlení.
- 2) V případě prodlení s úhradou ceny díla se objednatel zavazuje zhotoviteli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 (slovy: nulacelápětsetin) % z dlužné částky, a to za každý započatý den prodlení.
- 3) Po dobu odstraňování vad díla ve smyslu ustanovení čl. III. odst. 5) této smlouvy má objednatel nárok na smluvní pokutu 0,5 (slovy: nulacelápěťdesetin) % z ceny díla včetně DPH, a to za každý započatý den, kdy jsou vady díla zhotovitelem odstraňovány. Ustanovení odst. 1) tohoto článku se nepoužije. Nárok na smluvní pokutu dle tohoto odstavce nevzniká, předcházejí-li dny, po které jsou vady díla odstraňovány, termínu předání díla.
- 4) Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
- 5) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinností zhotovitele, ke které se vztahuje smluvní pokuta.
- 6) Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně díla.

VII.

Odstoupení od smlouvy

- 1) Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy objednatelem.
- 2) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit
 - a) v případě byť nepodstatného porušení smlouvy zhotovitelem,
 - b) bez zbytečného odkladu poté, co z chování zhotovitele nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu byť nepodstatným způsobem, a nedá-li na výzvu objednatele přiměřenou jistotu,
 - c) v případě vydání rozhodnutí o úpadku zhotovitele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - d) v případě, že zhotovitel v nabídce podané do výběrového řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto výběrového řízení.

- 3) Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinností smluvní strany, o němž již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
- 4) Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné.

VIII.

Dodatky a změny smlouvy

- 1) Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky.
- 2) Předloží-li některá ze smluvních stran návrh dodatku, je druhá smluvní strana povinna se k takovému návrhu vyjádřit do 5 (slovy: pěti) dnů ode dne jeho předložení.

IX.

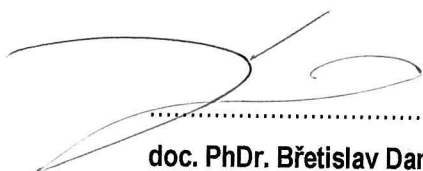
Závěrečná ustanovení

- 1) Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1, Podrobná specifikace díla. Smluvní strany sjednávají, že v případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním ustanovení čl. I. až IX. smlouvy a zněním přílohy smlouvy je rozhodující znění ustanovení čl. I. až IX. smlouvy.
- 2) Není-li v této smlouvě smluvními stranami dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti touto smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené, příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření této smlouvy.
- 3) Zhotovitel se za podmínek stanovených touto smlouvou v souladu s pokyny objednatele a při vynaložení veškeré potřebné péče zavazuje:
 - a) umožnit subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu či projektů, z jehož, resp., z jejichž prostředků je realizace předmětu smlouvy hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zejména ZoÚ a ZDPH), nejméně však do roku 2025; po tuto dobu je zhotovitel dále povinen veškeré písemnosti vyhotovené v souvislosti s plněním této smlouvy archivovat a kdykoli k nim umožnit objednateli přístup; objednatel je oprávněn po uplynutí této doby od zhotovitele uvedené písemnosti bezplatně převzít,
 - b) jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit příslušným kontrolním orgánům přístup i k těmto informacím a dokumentům, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené příslušnými právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů),
 - c) strpět případné uveřejnění této smlouvy včetně případných dodatků objednatelem podle § 147a ZVZ.Zhotovitel prohlašuje, že obdobně smluvně zaváže také své případné subdodavatele, kteří se na plnění této smlouvy budou podílet.
- 4) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 5) Zhotovitel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele; § 1879 OZ se nepoužije.

- 6) Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 7) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo objednatel.
- 8) Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.
- 9) Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva představuje úplnou dohodu mezi nimi a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne 24.2.2015

V Brně dne 6.2.2015



.....
doc. PhDr. Břetislav Dančák, Ph.D.,
děkan,
za objednatele



.....
[Redacted]
Vrchlického sádky 4, 602 00 Brno
tel. 525 245 495
FOCUS
za zhotovitele

Příloha č. 1 - Podrobná specifikace díla

1) Dílo bude provedeno v rámci výzkumného projektu GAČR: Formy a hodnoty alternativních ekonomických praktik v ČR, který je řešen na Katedře environmentálních studií FSS MU.

2) **Požadavky objednatele:**

Zhotovitel provede kvantitativní výzkum (výběrové šetření) dospělé populace ČR. Sběr dat provede zhotovitel prostřednictvím standardizovaných strukturovaných rozhovorů formátem CAPI nebo PAPI v domácnostech respondentů či na jejich pracovištích (individuální dotazování formou face-to-face). Dotazník (předběžný scénář strukturovaných rozhovorů) dodá objednatel zhotoviteli ve formě papírového dotazníku do konce února 2015. Pokud bude chtít zhotovitel tento dotazník využít pro sběr dat ve formátu CAPI, bude ho muset převést do elektronického formátu na vlastní náklady a následně ho bude konzultovat s objednatelem.

Strukturované rozhovory budou provádět školení tazatelé.

Dotazník bude obsahovat 30 - 35 uzavřených otázek se 3-5 stupňovými škálami. Tématem šetření bude výskyt heterodoxních ekonomických praktik v každodenním životě běžných občanů: zejména vzájemné sdílení, lokální socio-ekonomické vazby, samozásobitelství, spotřební chování respondentů, doplňkově též hodnoty respondentů a jejich a názory na současný socio-ekonomický systém.

Na základě pilotáže dotazníku (viz dále) po dohodě se zhotovitelem uskuteční objednatel finalizaci dotazníků (změnu některých otázek či jejich znění).

3) **Další specifikace:**

Výběrový vzorek bude reprezentativní pro dospělou populaci ČR ve věku 18 - 80 let. Výběr vzorku z populace bude proveden prostřednictvím kvótního výběru na základě nevázaných kvót. Jako kvótní znaky budou určeny: věk (min. 4 kategorie), pohlaví, kraj, vzdělání (min. 4 kategorie), příjmová skupina (min. 4 kategorie), velikost místa bydliště (min. 4 kategorie).

Velikost vzorku, tj. počet uskutečněných a zpracovaných rozhovorů, je: 2019
(slovy:dvatisícdevatenáct).

Zhotovitel předá objednateli vyčištěná data (kontrola duplicit a logických nekonzistencí) ve formátu souboru SPSS (.sav). Datová matice bude anonymizována.

Zhotovitel poskytne objednateli rovněž následující informace a služby:

- a) informaci o průměrném počtu odmítnutí na jednoho tazatele;
- b) pilotáž dotazníku na 100 respondentech (*nezapočítává se do nabízené velikosti vzorku, která je hodnotícím kritériem pro výběr uchazeče/zhotovitele*);
- c) kontrolu tazatelské práce - namátkové ověření 10%pořizovaných rozhovorů;
- d) konzultaci dotazníku po provedení pilotáže dotazníku.

4) **Časový harmonogram:**

Konec února 2015: podpis smlouvy, objednatel dodá zhotoviteli předběžný dotazník (scénář strukturovaných rozhovorů.)

Konec května 2015: na základě proběhlé pilotáže a po konzultaci se zhotovitelem dodá objednatel zhotoviteli finální verzi dotazníku.

Konec září 2015: zhotovitel odevzdá zadavateli výsledná data.

