

**Smlouva o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services  
č. 54/2015**

**I. Smluvní strany**

**ARCDATA PRAHA, s. r. o.**

se sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1  
jednatel: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatel  
IČ: 14889749  
DIČ: CZ14889749  
bankovní spojení: Československá obchodní banka  
účet č.: 0000666013/0300  
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668  
jako dodavatel licence ze strany jedné (dále jen "společnost ARCDATA")

**a**

**Masarykova univerzita**

se sídlem: Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno  
zastoupená: prof. RNDr. Ludkem Matyskou, CSc., ředitelem Ústavu výpočetní  
techniky na adrese Botanická 68a, 602 00 Brno, v souladu s platným  
organizačním řádem  
IČ: 00216224  
DIČ: CZ00216224  
Kontaktní osoba: Mgr. Pavlína Kasprzaková, tel 549496798  
e-mail: licence@ics.muni.cz  
ve věcech technických: Mgr. Bc. Jiří Kozel, Ph.D., tel. 549497267  
e-mail: kozel@ics.muni.cz  
bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Brno-město  
účet č.: 85636621/0100  
Veřejná vysoká škola dle zák. 111/1998 Sb., o vysokých školách, nezapsána v obchodním rej-  
stříku.  
jako uživatel ze strany druhé (dále jen "Uživatel")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012  
Sb., občanský zákoník, tuto

**smlouvu o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services.**

**II. Definice**

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
  - 1.1 Pojem "Společnost Esri" znamená společnost Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri), sídlem Redlands, Kalifornie, USA, která je poskytovatelem licence k Softwarovým produktům Esri.
  - 1.2 Pojem "Licenční smlouva" znamená příslušnou licenční smlouvu, která je jako součást této Smlouvy začleněna do této Smlouvy prostřednictvím odkazu v této Smlouvě a která:

- je dostupná na internetové adrese <http://www.Esri.com/legal/software-license> a zahrnuje (i) Licenční smlouvu - Všeobecné licenční podmínky (E204) a (ii) Přílohu 1- Rozsah použití (E300); s tím, že během procesu instalace Softwarového produktu Esri do informačního systému Uživatele či zpřístupnění Služeb Online Services je třeba Licenční smlouvu akceptovat Uživatelem prostřednictvím elektronického potvrzení učiněného Uživatelem; a/nebo
  - je uzavřena mezi Společností Esri, společností ARCDATA a Uživatelem v listinné podobě, a to formou písemné Licenční smlouvy signované jmenovanými subjekty s tím, že takto uzavřená Licenční smlouva má přednost před případně elektronicky uzavřenou Licenční smlouvu podle předchozí odrážky tohoto pododstavce.
- 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované Společností Esri (včetně Souvisejících materiálů) a způsobilé pro jejich distribuci společností ARCDATA.
  - 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
  - 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
  - 1.6 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných Společností Esri a/nebo společností ARCDATA.
  - 1.7 Pojem „*Systémová podpora*“ nebo „*Maintenance*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů.
  - 1.8 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „*Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services*“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.

### III. Prohlášení společnosti ARCDATA

Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se Společností Esri je výhradním autorizovaným distributorem Produktů a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

### IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek pro dodání licence k užití Produktů, včetně Souvisejících materiálů, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 1 tvořící nedílnou součást této Smlouvy.
2. Užívání Produktů Uživatelem podléhá licenčním podmínkám obsaženým v Licenční smlouvě. Uživatel se i touto Smlouvou zavazuje při užití Produktů řídit obsahem a podmínkami Licenční smlouvy uzavřené se Společností Esri některým ze způsobů uvedených v čl. I. odst. 1 pododst. 1.2 Smlouvy. Text standardní licenční smlouvy Společnosti Esri je dostupný na internetové stránce Společnosti Esri <http://www.Esri.com/legal/software-license>. Tento text má pouze informativní charakter, nemá jakoukoli právní relevanci, pokud jde o užití Produktů a v žádném případě nemůže být považován (i) za Licenční smlouvu a/nebo (ii) nahradit uzavřenou Licenční smlouvu č. 2009MSL6459.

3. Je-li součástí plnění společnosti ARCDATA poskytovaného na základě této smlouvy též poskytnutí služeb Systémové podpory pro první období užívání Produktů tj. období v délce 12 měsíců, je cena služeb Systémové podpory zahrnuta v ceně za dodání licence. Rozsah poskytovaných služeb Systémové podpory je v takovém případě specifikován dokumentem Technické podmínky, který v takovém případě jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Určení, zda součástí plnění společnosti ARCDATA je ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy též poskytování služeb Systémové podpory, je obsaženo v příloze č. 1 této Smlouvy.

## V. Závazky společnosti ARCDATA

1. Ke splnění předmětu této Smlouvy se společnost ARCDATA zavazuje dodat Uživateli licence k užití Produktů řádně a včas tj. v rozsahu a za podmínek touto Smlouvou stanovených a plně způsobilé standardního užívání v rozsahu stanoveném Souvisejícími materiály.
2. Společnost ARCDATA se dále zavazuje, že Uživateli na jeho žádost:
  - 2.1 provede instalaci Softwarových produktů na hardwarové zařízení Uživatele, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Softwarových produktů;
  - 2.2 provede implementaci Produktů do informačního systému provozovaného Uživatelem, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Produktů;
  - 2.3 provede školení určených zaměstnanců Uživatele v užití Produktů;
  - 2.4 zajistí pozáruční údržbu Produktů.
3. Požádá-li Uživatel společnost ARCDATA o poskytnutí kteréhokoli z plnění specifikovaných v předchozím odstavci, budou konkrétní podmínky, za kterých bude plnění uskutečněno, předmětem samostatného smluvního ujednání stran při respektování aktuálně platného ceníku zboží a služeb společnosti ARCDATA.

## VI. Cenová ujednání, platební podmínky

1. Smluvní cena za předmět smlouvy je celkem bez DPH ve výši 20 000 USD (slovy: dvacet tisíc USD). Tato cena s popisem produktů je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Uvedená částka bude přepočtena na českou měnu dle aktuálního kurzu USD/Kč stanoveného ČSOB devizy prodej dle 1. dne v týdnu zaokrouhleného na 50 hal směrem nahoru a platného k datu vystavení daňového dokladu.
2. Smluvní cena v rozsahu sjednaného předmětu smlouvy je cenou pevnou, nepřekročitelnou a nejvýše přípustnou a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu smlouvy (poplatky, administrace, předání veškerých potřebných dokumentů apod.).
3. Smluvní cenu společnost ARCDATA vyúčtuje daňovým dokladem (fakturou), který je společnost ARCDATA oprávněna vystavit ihned po podpisu této smlouvy. Datum zdanitelného plnění nastává dnem vystavení daňového dokladu (faktury). Splatnost daňového dokladu (faktury) je 14 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Uživateli. Daňový doklad (fakturu) je společnost ARCDATA oprávněna vystavit ihned po podpisu této Smlouvy.
4. Platba bude probíhat bankovním převodem v českých korunách a DPH bude připočteno v platné zákonné výši.
5. Daňový doklad (faktura) vystavený společností ARCDATA, bude obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí

nese společnost ARCDATA (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí).

6. V případě, že číslo bankovního účtu společnosti ARCDATA, uvedené v této smlouvě nebo na daňových dokladech vystavených společností ARCDATA nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je Uživatel oprávněn uhradit společnosti ARCDATA pouze tu část peněžitého závazku vyplývající z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. § 109a zákona o DPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se společnost ARCDATA nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. §106a zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, použije se tohoto odstavce obdobně.
7. Daňový doklad (fakturu) zašle společnost ARCDATA na adresu: Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky, Botanická 68a, 602 00 Brno.
8. V případě, že Uživatel nedodrží sjednaný termín splatnosti daňového dokladu (faktury) je Uživatel v prodlení a zaplatí ve prospěch společnosti ARCDATA úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s jeho úhradou. Úrok z prodlení je splatný vždy do 10 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.

## VII. Dodání Produktů

1. Společnost ARCDATA se zavazuje dodat Uživateli Produkty nejdéle ve lhůtě do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, respektive do 31.7.2015. Dodáním se pro účely výkladu této Smlouvy, kromě případného faktického dodání instalačních médií obsahujících Softwarové produkty, rozumí zejména též zaslání autorizačních kódů Uživateli pro zpřístupnění a instalaci Softwarových produktů Uživatelem přímo z internetových stránek Společnosti Esri a/nebo zpřístupnění Služeb Online Services. Autorizační kódy zašle společnost ARCDATA Uživateli prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Instalační média (instalační software) pro stažení a instalaci Softwarových produktů do informačního systému Uživatele jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách Společnosti Esri.
2. Místem dodání Produktů se sjednává místo sídla Uživatele. Dodáním Softwarových produktů dle předchozího odstavce resp. jejich stažením z internetových stránek Společnosti Esri vzniká Uživateli v souladu s podmínkami této Smlouvy a v souladu s podmínkami Licenční smlouvy právo k jejich užití. Ustanovení tohoto odstavce platí, nebude-li stranami ad hoc dohodnuto jinak.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení společnost ARCDATA s plněním dodávky produktů specifikovaných v této smlouvě je uživatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny plnění za každý i započatý den prodlení s jejich dodáním. Smluvní pokuta se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne uživateli v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

## VIII. Záruka

Záruka na Produkty je dána Společností Esri, a to v rozsahu a dle podmínek uvedených v Licenční smlouvě.

Voz

## **IX. Licence, práva duševního vlastnictví**

Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší Společnosti Esri a nejsou dodáním licence k užití Produktů touto Smlouvou dotčena. Dodáním licence k užití Produktů na základě této Smlouvy vzniká Uživateli právo k užití Produktů v rozsahu a za podmínek stanovených Licenční smlouvou.

## **X. Odpovědnost společnosti ARCDATA**

1. Společnost ARCDATA odpovídá Uživateli za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené společností ARCDATA touto Smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost společnosti ARCDATA nahradit škodu Uživateli se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).

## **XI. Povinnost mlčenlivosti**

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této Smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivostí podléhat informace, které:
  - 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
  - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
  - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
  - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
  - 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o dodání licence k užití Produktů Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele, specifikací dodaných Produktů a počtem dodaných licencí.

## XII. Trvání smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
2. Tato smlouva se uzavírá na období od 1. 8. 2015 do 31. 7. 2016 s možností jejího prodloužení v případě přidělení finančních prostředků Uživateli a po vzájemné dohodě obou smluvních stran.
3. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této Smlouvy:
  - 3.1 společností ARCDATA pro případ, že:
    - 3.1.1 Uživatel je v prodlení s úhradou finanční částky dle čl. VI. této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů; a/nebo
    - 3.1.2 Uživatel porušuje podmínky Licenční smlouvy a není zjednána náprava ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování Licenční smlouvy písemně upozorněn;
  - 3.2 Uživatelem pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s dodáním licence k užití Produktů dle čl. VII. této Smlouvy po dobu delší 30 dnů.
4. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení. Odstoupením od smlouvy společností ARCDATA zaniká právo Uživatele na užití Produktů. Ve lhůtě 15 dnů ode dne odstoupení je Uživatel povinen přestat používat Produkty, odinstalovat, odstranit a zničit Softwarové produkty včetně veškerých kompletních a částečných kopií, modifikací, upravených či jinak pozměněných či sloučených verzí. Splnění povinnosti dle předchozí věty je Uživatel povinen společnosti ARCDATA písemně oznámit a na jeho výzvu fakticky prokázat.
5. Pro případ, že společnost ARCDATA odstoupila od této Smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 3 bod 3.1.2 tohoto článku Smlouvy, není dotčen nárok společnosti ARCDATA na úhradu ceny za dodání licence k užití Produktů v plné výši stanovené čl. VI. této Smlouvy.

## XIII. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nemohou být Uživatelem převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti ARCDATA. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na postoupení splatných pohledávek za Uživatelem.
2. Veškeré smluvní vztahy se budou řídit českým právem. Smluvní strany budou řešit sporné otázky vyplývající ze smlouvy především vzájemnou dohodou, nedojde-li k dohodě, předají strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem Uživatele.
3. Tato Smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
4. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech signovaných smluvními stranami, z nichž každé ze smluvních stran náleží po jednom.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je:

- 5.1 Příloha č. 1 Specifikace produktů
- 5.2 Příloha č. 2 Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services (jsou-li podle podmínek smlouvy poskytovány služby Systémové podpory)
6. K této smlouvě může být též jako příloha připojen text standardní licenční smlouvy Společnosti Esri. Předmětný text je pouze informativní, nemá jakoukoli právní relevanci, pokud jde o užití Softwarových produktů a v žádném případě nemůže být považován za uzavřenou Licenční smlouvu.
7. Strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na Smlouvu své podpisy.

V Praze dne 20. 5. 2015

V Brně dne 15. 5. 2015

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

Masarykova univerzita

Podpis: 

Podpis: 

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.  
Funkce: jednatel

Jméno: prof. RNDr. Luděk Matyska, CSc.  
Funkce: ředitel ÚVT MU





*Yor*



## Příloha č. 1

### Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services č. 54/2015

#### Specifikace Produktů a výše licenčních poplatků

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA; Softwarové produkty:

### Esri - Education Site License

| POPIS                             | CHARAKTERISTIKA                  | Roční poplatek v USD bez DPH |
|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Site license for Higher Education | vel. kategorie > 10 000 studentů | 20 000                       |

ESRI Educational Site Licence zahrnuje dodání neomezeného počtu licencí platných v období jednoho roku. Licence smí být využity pro výuku, výzkum a administrativní účely, komerční využití není povoleno.

Součástí ESRI Education Site Licence jsou služby systémové podpory (maintenance).

V rámci ESRI Education Site Licence jsou poskytnuty licence k těmto produktům:

#### Desktop GIS:

ArcGIS for Desktop Basic, Standard, Advanced

ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Publisher, ArcGIS Schematics, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Tracking Analyst, ArcGIS Workflow Manager, ArcGIS Data Interoperability\*, ArcGIS Data Reviewer

VBA pro ArcGIS Desktop (na vyžádání)

ArcGIS Pro včetně nadstaveb Spatial Analyst, 3D Analyst, Network Analyst, Geostatistical Analyst, Data Reviewer, Workflow Manager

#### Server GIS:

ArcGIS for Server Enterprise Advanced for Windows including ArcGIS Mobile (Unix/Linux na vyžádání)

ArcGIS for Server Workgroup Advanced for Windows

Nadstavby ArcGIS for Server: 3D, Geostatistical, Network, Image, Workflow Manager, Schematics, Spatial, Data Reviewer, GeoEvent Processor, Data Interoperability\*

Esri Tracking Server (na vyžádání)

ArcGIS Web Mapping APIs, ArcGIS Viewer for Flex, ArcGIS Viewer for Silverlight

Portal for ArcGIS - 50 pojmenovaných uživatelů

#### Developer GIS:

EDN for Education

#### Mobile GIS:

ArcPad pro výuku a výzkum (administrativní využití vyžaduje nákup licence pro administrativní užití sw)

ArcGIS for Windows Mobile, ArcGIS for Smartphones and Tablets: Android, iOS, Windows Phone 7

#### Specializovaný GIS:

Esri CityEngine Advanced (Windows, Mac, Linux)

Esri Production Mapping, Esri Defense Mapping

ArcGIS for Maritime: Charting, Bathymetry; ArcGIS for Aviation: Charting, Airports

#### ArcGIS Online:

ArcGIS Online Education Plan Level 6: až 1 000 pojmenovaných uživatelů, 62 500 kreditů

ArcGIS Online Subscription for Administrative use Level 1: až 5 pojmenovaných uživatelů, 12 500 kreditů

**Vstup na konferenci:**

5 volných vstupů na konferenci GIS ESRI v ČR, 5 volných vstupů na světovou konferenci ESRI v San Diegu

\* Nadstavba Data Interoperability se smí používat pouze pro výuku. Administrativní využití vyžaduje nákup licence pro administrativní užití sw.

Licence zahrnuje neomezený počet míst na virtuálním školení prostřednictvím internetu.

**Příloha č. 2**  
**Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services**  
**č. 54/2015**

**Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services**

**Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)  
při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services**

**Úvodní ustanovení**

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hyberská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

**I. Rozsah Systémové podpory**

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Esri, LizardTech, Telvent USA Corporation, Exelis Visual Information Solutions a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/)).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora na období 12 měsíců je rovněž součástí nového nákupu software (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především Program pro domácí použití, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
  - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
  - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
  - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
  - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS for Desktop, ArcGIS for Server, ENVI, ENVI + IDL a ENVI LiDAR. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.arcdata.cz/akce/konference/](http://www.arcdata.cz/akce/konference/).
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obrátem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami uvedenými v dokumentech E204 a E300, které jsou ke stažení na <http://www.Esri.com/legal/software-license>.

## II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
  - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.esri.com/events/user-conference](http://www.esri.com/events/user-conference).
  - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA (od verze ArcGIS 10.0);
  - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcReview;
  - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
  - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na [www.arcdata.cz](http://www.arcdata.cz)).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS for Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
  - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
  - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

## III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/). Pro produkty EDN – Esri Developer Network se standardní služby Technické podpory neposkytují, přesné podmínky jsou uvedeny ve výše uvedeném dokumentu.
3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [podpora@arcdata.cz](mailto:podpora@arcdata.cz) a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.

4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
  - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
  - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
  - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
  - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
  - 5.5 analýzy programového kódu;
  - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.