

## Smlouva o dílo

uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“)

### I. Smluvní strany

#### 1) Objednatel

Název: **Masarykova univerzita; Centrální řídicí struktura projektu CEITEC**  
Sídlo: Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno  
IČ: 00216224  
DIČ: CZ00216224  
Zastoupen: Markusem Dettenhoferem, Ph.D., výkonným ředitelem  
Kontaktní osoby: Ing. Miroslava Zbranková, manažerka ICT, tel.: +420 549 498 732, e-mail: [Miroslava.Zbrankova@ceitec.cz](mailto:Miroslava.Zbrankova@ceitec.cz)

(dále jen „objednatel“)

#### 2) Zhotovitel

Obchodní firma/název/jméno: **GEMMA Systems, spol, s r.o.**  
Sídlo: Vídeňská 181/102i, 619 00 Brno  
IČ: 60710772  
DIČ/VAT: CZ60710772  
Zastoupen: Pavlem Staňkem, jednatelem  
Zápis v obchodním rejstříku: OR KS Brno, oddíl C, vložka 15579  
Bankovní spojení: 382362313/0300  
IBAN: CZ56 0300 0000 0003 8236 2313  
Korespondenční adresa: Vídeňská 191/102i, 619 00 Brno  
Kontaktní osoby: Dušan Stehlík, tel. č.: 603 556 956, e-mail: [dstehlik@gemma.cz](mailto:dstehlik@gemma.cz)

(dále jen „zhotovitel“; objednatel společně se zhotovitelem také jen „smluvní strany“)

### II. Preambule

- Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky s názvem „Upgrade Informačního systému projektu CEITEC“ (dále jen „veřejná zakázka“) zadávané v zadávacím řízení v souladu s § 21 odst. 1 písm. d) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZVZ“) ve spojení s § 23 odst. 4 písm. a) ZVZ rozhodl o výběru nabídky zhotovitele, jakožto uchazeče o veřejnou zakázku. Objednatel a zhotovitel uzavírají ke splnění předmětu veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“).
- Účelem této smlouvy je poskytnutí služeb spočívajících zejména v dalším rozvoji a technickém zhodnocení již provedeného funkčního řešení Informačního systému projektu CEITEC (dále jen „IS CEITEC“) tak, aby byl vytvořen upgradovaný, plně funkční a uživatelsky přívětivý informační systém, (dále



jen „dílo“). Realizace díla zajistí naplnění potřeb objednatele, které v čase doznaly určitých změn a vznikly tak nové požadavky na funkcionalitu již existujícího IS CEITEC. Přinese zvýšení efektivity a profesionality v řízení chodu výzkumného centra objednatele, jež má být výsledkem realizace projektu „CEITEC – středoevropský technologický institut“, registrační číslo projektu CZ.1.05/1.1.00/02.0068, (dále jen „projekt“), zejména pak jeho složek využití infrastruktury a také hodnocení vědeckých výsledků. Díky realizaci díla bude projekt moci lépe naplňovat své cíle, zejm. stát se centrem excelentní vědy. Zhotovitel bere na vědomí, že provedení sjednaných služeb je nezbytné pro další rozvoj IS CEITEC, jakožto významného nástroje pro řízení aktivit projektu, který umožňuje koordinovanou realizaci aktivit šesti partnerských institucí. Zhotovitel je povinen realizovat dílo na základě pokynů objednatele tak, aby IS CEITEC mohl spolehlivě plnit svůj účel.

- 3) Objednatel je příjemcem dotace na realizaci předmětu smlouvy, a to z Operačního programu Výzkum a vývoj pro inovace jako součást výše zmíněného projektu. Zhotovitel bere na vědomí, že projekt končí ke dni 31. 12. 2015 a pro objednatele je tak zásadní, aby byl předmět smlouvy splněn za podmínek a zejména ve lhůtách daných touto smlouvou. Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoli, byť jen částečné, neplnění povinností vyplývajících z této smlouvy, ať už na straně objednatele či zhotovitele, může ohrozit čerpání dotace, příp. může vést k udělení sankcí objednateli ze strany orgánů oprávněných k výkonu kontroly projektu. Škoda, která může objednateli neplněním povinností smluvních stran stanovených touto smlouvou vzniknout, tak může i přesáhnout sjednanou cenu díla.

### III. Předmět smlouvy

- 1) Zhotovitel se za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje provést dílo a další související závazky v rozsahu nezbytném pro jejich efektivní, rychlé a hospodárné provedení.
- 2) Podrobná specifikace a rozsah předmětu smlouvy a dalších souvisejících závazků jsou dále uvedeny v přílohách č. 1 a č. 3 smlouvy.
- 3) Součástí závazku zhotovitele provést předmět smlouvy jsou zejména následující závazky:
  - a) provedení analýzy požadavků a potřeb objednatele,
  - b) provedení díla,
  - c) zaškolení objednatele,
  - d) předvedení zkušebního provozu,
  - e) předání díla objednateli.
- 4) Pokud jsou k řádnému a včasnému splnění požadavků zhotovitele uvedených v této smlouvě potřebné i další služby, činnosti a související dodávky v této smlouvě výslovně neuvedené, je zhotovitel povinen tyto další služby, činnosti a související dodávky na své náklady obstarat či provést bez dopadu na výši ceny díla.

### IV. Podmínky provádění díla a plnění dalších souvisejících závazků

- 1) Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas.
- 2) Je-li zhotovitel povinen dle této smlouvy vyhotovit jakýkoli doklad či dokument, nelze z jeho schválení objednatelem dovozovat přenesení odpovědnosti za řádné a včasné provedení díla ze zhotovitele na objednatele, a to ani částečně.
- 3) **Plnění předmětu smlouvy**
  - a) Zhotovitel se zavazuje, že bude plnit předmět smlouvy poctivě a pečlivě podle svých schopností, při vynaložení veškeré potřebné odborné péče. Při plnění předmětu smlouvy použije zhotovitel každého prostředku, kterého vyžaduje její povaha, jakož i takového, který se shoduje s vůlí objednatele.

- b) Zhotovitel bude plnit předmět smlouvy v souladu s technickými normami, ať už závaznými nebo doporučenými, řádně a včas, ke spokojenosti objednatele a s ohledem na aktuální stav a potřeby objednatele.
- c) Nesplnění povinností zhotovitele dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy.

#### 4) Provedení analýzy požadavků a potřeb objednatele

- a) Zhotovitel se zavazuje nejpozději do 1 (slovy: jednoho) týdne ode dne zahájení provést podrobnou analýzu požadavků a potřeb objednatele a navrhnout objednateli podrobný plán provádění díla včetně harmonogramu provádění díla (**dále jen „harmonogram“**) a tento harmonogram objednateli osobně prezentovat. Součástí harmonogramu bude rovněž přesná specifikace podkladů, materiálů či informací (**dále jen „podklady“**), jež požaduje zhotovitel od objednatele, pokud jsou nezbytné k řádnému provedení díla.
- b) Z harmonogramu bude vyplývat rozvržení provádění díla při zohlednění jednotlivých milníků dle čl. V. odst. 3) smlouvy a při zohlednění jednotlivých závazků zhotovitele dle přílohy č. 1, smlouvy, Technická specifikace. Zhotovitel v návrhu harmonogramu zohlední zejména skutečnost, že předmět smlouvy musí být splněn nejpozději dne 15. 12. 2015.
- c) Objednatel se zavazuje harmonogram do 1 (slovy: jednoho) týdne schválit anebo k němu vyjádřit písemné připomínky. Harmonogram upravený dle připomínek objednatele předloží zhotovitel objednateli ke schválení ve lhůtě umožňující včasné zahájení provádění ostatních závazků, které jsou součástí závazku zhotovitele provést dílo. Zhotovitel nesmí před schválením harmonogramu plnit ostatní závazky vyplývající z této smlouvy, pokud by tím vznikl nebo mohl vzniknout rozpor s harmonogramem.
- d) Objednatel je současně se schválením harmonogramu povinen předat zhotoviteli vyžádané podklady. Veškeré podklady se objednatel zavazuje předat zhotoviteli primárně v elektronické podobě (zpracované v MS-Office, případně OCR PDF formátech).
- e) Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění díla v souladu s harmonogramem. Zhotovitel je povinen harmonogram pravidelně vyhodnocovat, vyhodnocení předkládat na koordinačních poradách objednateli, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak, a navrhopvat opatření při zjištění odchylek průběhu provádění díla od harmonogramu. Zhotovitel je povinen harmonogram průběžně aktualizovat zejména v návaznosti na průběh provádění díla, pokyny objednatele či v případě změny smlouvy.

#### 5) Právo k užití autorského díla

- a) Objednatel je oprávněn k výkonu práva veškerý software poskytnutý v rámci této smlouvy užit v rozsahu potřebném pro jeho standardní uživatelské použití definované v uživatelské dokumentaci poskytnutého software a příslušných licenčních ujednání, jakož i k případným budoucím úpravám a modifikacím v souladu s účelem a plánovaným využitím informačního systému.
- b) Zhotovitel prohlašuje, že právo užití software objednatelem je v souladu s účelem této smlouvy.
- c) Licence software poskytnutého objednateli k užívání v rámci této smlouvy je objednatel oprávněn užívat po celou dobu trvání majetkových autorských práv autora.
- d) Zhotovitel prohlašuje, že licence software poskytnutého objednateli k užívání v rámci této smlouvy je oprávněn poskytnout v rozsahu dle tohoto článku a objednatel ji bude moci využívat minimálně po dobu trvání majetkových autorských práv autora. V opačném případě má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 50.000,- (slovy: padesáttisíc) Kč za každou jednotlivou licenci, jejíž rozsah oprávnění k užívání tyto podmínky nespĺňuje.
- e) Objednatel se zavazuje při využívání licencí software postupovat v souladu s licenčními podmínkami výrobce příslušného software. Zejména se jedná o licenční podmínky uvedené v následujících dokumentech, které zhotovitel předal objednateli a jejichž převzetí objednatel potvrzuje podpisem této smlouvy:

1. Dokument společnosti Microsoft: Multilicence společnosti Microsoft – Uživací práva k produktu;

2. Dokument společnosti McAfee: Licenční smlouva s koncovým uživatelem;
3. Dokument společnosti ActivIdentity: ActivIdentity End User License Agreement („EULA“);
4. Dokument společnosti ActivIdentity: ActivIdentity Support Handbook;
5. Dokument společnosti TrustWave : TrustWave End User License Agreement („EULA“).

#### 6) Pokyny objednatele

- a) Zhotovitel se zavazuje respektovat a plnit pokyny objednatele bez toho, aby se od nich odchýlil kromě případů, kdy je to nezbytné v zájmu objednatele a pokud nemůže včas obdržet jeho souhlas.
- b) Pokud objednatel trvá na svém pokynu i přesto, že byl zhotovitelem informován o jeho nesprávnosti, je zhotovitel povinen pokyn splnit.
- c) Nesplnění povinností zhotovitele dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy.

#### 7) Odborná způsobilost pracovníků zhotovitele

- a) Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci zhotovitele nebo jeho subdodavatelů mající příslušnou odbornou způsobilost.
- b) Doklad o odborné způsobilosti pracovníků je zhotovitel povinen na požádání objednatele předložit.
- c) Objednatel je oprávněn po zhotoviteli požadovat, aby odvolal z provádění díla pracovníka, který nemá příslušnou odbornou způsobilost, který si počíná tak, že to ohrožuje bezpečnost a zdraví jeho, jiných pracovníků či třetích osob, příp. je-li jeho chování hrubě nemravné. Neodvolá-li zhotovitel takového pracovníka, je objednatel oprávněn takového pracovníka vykázat z místa provedení díla sám. Uvedené platí přiměřeně i ve vztahu k pracovníkům subdodavatele zhotovitele.

#### 8) Subdodavatelé zhotovitele

- a) Na žádost objednatele se zhotovitel zavazuje bezodkladně, nejpozději však do 3 (slovy: tří) pracovních dnů po sdělení takové žádosti, předložit písemný seznam subdodavatelů, které hodlá pověřit plněním částí závazků dle této smlouvy.
- b) Objednatel si vyhrazuje právo schválit účast jednotlivých subdodavatelů zhotovitele na plnění částí závazků dle této smlouvy. Zhotovitel však odpovídá za plnění takových závazků subdodavatelů, jako by je plnil sám.
- c) Zhotovitel se zavazuje, že ve smlouvách s případnými subdodavatelů zaváže subdodavatele k plnění těch závazků, kterých splnění se zavázal v této smlouvě, a to v rozsahu, v jakém budou subdodavatelem tyto závazky plněny.
- d) Zhotovitel je oprávněn změnit subdodavatele, kterým prokázal kvalifikaci v zadávacím řízení k veřejné zakázce, pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací alespoň v takovém rozsahu, v jakém ji prokázal původní subdodavatel za zhotovitele. Na žádost objednatele je zhotovitel povinen předložit doklady prokazující kvalifikaci nového subdodavatele.
- e) Nesplnění povinností zhotovitele dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy

#### 9) Kontrolní oprávnění objednatele

- a) Objednatel má právo kontrolovat provádění díla a plnění dalších souvisejících závazků zhotovitele. Zhotovitel je k tomu povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zhotovitel provedl nápravu a prováděl dílo a plnil další související závazky řádným způsobem. Jestliže tak zhotovitel neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která však nesmí být delší než 3 (slovy: tři) pracovní dny, jedná se o podstatné porušení smlouvy.
- b) Objednatel je oprávněn v průběhu provádění díla provádět kontrolu i v prostorách subdodavatelů zhotovitele. Zhotovitel je povinen na základě výzvy objednatele tuto kontrolu umožnit a seznámit

objednatele s postupem provádění díla, a to nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů ode dne doručení takové výzvy.

#### 10) Koordinační porady

- a) Smluvní strany se sejdou na pracovišti objednatele, na adrese Koliště 13a, Brno, 602 00, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak, ke koordinační poradě nejméně jednou za 14 (slovy: čtrnáct) dnů, nevyzve-li smluvní strana písemně s předstihem alespoň 1 (slovy: jednoho) pracovního dne druhou smluvní stranu ke konání koordinační porady v jiném termínu. Koordinační porady se bude účastnit alespoň správce informačního systému objednatele a vedoucího projektového týmu zhotovitele, případně dalších, jimi přizvaných osob. Nemožnost zúčastnit se koordinační porady ze strany další přizvané osoby nemůže být překážkou konání porady.
- b) Na koordinačních poradách budou projednávány veškeré záležitosti týkající se plnění povinností zhotovitele podle smlouvy. Zhotovitel je povinen na koordinačních poradách konzultovat s objednatelem své návrhy a doporučení související s prováděním díla a plnění dalších souvisejících závazků. Veškeré připomínky objednatele k návrhu k provádění díla a plnění dalších souvisejících závazků je zhotovitel povinen zapracovat do řešení předmětu smlouvy či je písemně vypořádat.
- c) Zápisy z koordinačních porad pořizuje zhotovitel a schvaluje je objednatel.

#### 11) Uživatelská příručka k dílu a zaškolení objednatele

- a) Zhotovitel se zavazuje předat objednateli uživatelskou příručku k jednotlivým miřníkům díla, včetně detailního popisu jednotlivých funkcí a procesů (bez ohledu na to, zda se jedná o standardní funkčnost či programovací úpravu), nejpozději bezprostředně před provedením zaškolení dle písm. b) tohoto odstavce.
- b) Zhotovitel se zavazuje provést zaškolení klíčových uživatelů objednatele (případně jiných, objednatelem přizvaných osob) v rozsahu nejméně 3 dnů, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak, a to před zahájením zkušebního provozu každého miřníku; zaškolení bude uskutečněno v pracovišti objednatele, na adrese Koliště 13a, Brno, 602 00, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak. Zápis o zaškolení pořizuje zhotovitel a schvaluje jej objednatel.

#### 12) Škody

- a) Pokud v souvislosti s prováděním služeb zhotovitelem dojde ke vzniku škody objednateli nebo třetím osobám z důvodu opomenutí, nedbalosti, neplnění povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů, technických či jiných norem, z této smlouvy nebo i z jiných důvodů, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu nahradit uvedením v předešlý stav, a není-li to možné, tak nahradit v penězích. Veškeré náklady s tím spojené nese zhotovitel.
- b) Zhotovitel odpovídá i za škodu způsobenou činností těch, kteří pro něj provádějí služby jako jeho pracovníci, členové realizačního týmu, subdodavatelé nebo jinak.
- c) Nesplnění povinností zhotovitele dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy.

#### 13) Publicita

- a) Zhotovitel se zavazuje uvést alespoň na titulní straně všech dokumentů a dokladů, které se dle této smlouvy zavázal předat objednateli, aktuální logolink OP VaVpl dle pravidel pro publicitu tohoto operačního programu.
- b) Aktuální logolink a OP VaVpl poskytne objednatel zhotoviteli nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od dne doručení písemné žádosti zhotovitele o jeho zaslání.

#### 14) Objednatel se za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje:

- a) zaplatit zhotoviteli celkovou cenu podle článku VI. této smlouvy;
- b) poskytnout zhotoviteli dokumenty, podklady a informace potřebné k plnění povinností zhotovitele podle této smlouvy; a

- c) poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost k plnění povinností zhotovitele podle této smlouvy, která objednateli může být spravedlivě požadována.

## V. Místo a lhůta plnění předmětu smlouvy

### 1) Místo provedení díla

Místem provádění díla je Česká republika, zejména pracoviště zhotovitele.

### 2) Zahájení provádění díla

Zhotovitel je povinen zahájit provádění díla dnem zahájení. Dnem zahájení je první pracovní den po podpisu smlouvy.

### 3) Provádění předmětu smlouvy po milnících

- a) Zhotovitel se zavazuje provádět dílo v postupových lhůtách po věcně ucelených milnících (dále jen „milník“). Milník se považuje za splněný, jsou-li řádně poskytnuty veškeré činnosti, které jsou jeho součástí.

#### 1. Milník č. 1

Milník č. 1 se považuje za splněný, jsou-li předány následující části díla:

- rozšíření a úprava interface na další systémy, ve smyslu čl. III. přílohy č. 1 smlouvy, Technická specifikace;
- publikace – vyhledání autora aktualizace dat podle zvolených parametrů, ve smyslu čl. IV. přílohy č. 1 smlouvy, Technická specifikace;
- reporting – tvorba reportů pro MŠMT z přístrojových deníků - monitorovací indikátory, ve smyslu čl. V. přílohy č. 1 smlouvy, Technická specifikace;
- plánování služeb v plánovací tabuli, ve smyslu čl. VI. přílohy č. 1 smlouvy, Technická specifikace;
- grafické a věcné úpravy v plánovací tabuli a doplnění parametrů do tvorby rezervace, ve smyslu čl. VII. přílohy č. 1 smlouvy, Technická specifikace; a

je-li proveden zkušební provoz tohoto milníku dle odst. 4 tohoto článku.

Zhotovitel se zavazuje splnit milník č. 1 **nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne zahájení.**

#### 2. Milník č. 2

Milník č. 2 se považuje za splněný, je-li předána následující část díla: náhrada SW komponent Silverlight v plánovací tabuli ve smyslu čl. I. přílohy č. 1 smlouvy, Technická specifikace, a je-li proveden zkušební provoz tohoto milníku dle odst. 4 tohoto článku.

Zhotovitel se zavazuje splnit milník č. 2 **nejpozději do 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dnů ode dne zahájení.**

#### 3. Milník č. 3 (dále také jen „poslední milník“)

Poslední milník se považuje za splněný, je-li předána následující část díla:

- zpřístupnění definice parametrů (zakládání přístrojů a jejich omezení) pro tvorbu rezervace v prostředí SHP, ve smyslu čl. II. přílohy č. 1 smlouvy, Technická specifikace;
- specifické funkce pro plánování rezervací, ve smyslu čl. VIII. přílohy č. 1 smlouvy, Technická specifikace; a

je-li proveden zkušební provoz tohoto milníku dle odst. 4 tohoto článku a je-li dílo předáno v souladu s odst. 6) tohoto článku objednateli.

- b) O splnění milníků č. 1 a 2 vyhotoví zhotovitel protokol, který obě smluvní strany podepíší.
  - c) Při kontrole splnění milníků č. 1 a 2 smluvní strany postupují přiměřeně v souladu s odstavci 4) až 9) tohoto článku. Prodlení zhotovitele se splněním jakéhokoli milníku se považuje za podstatné porušení smlouvy.
  - d) Splnění posledního milníku je potvrzeno podpisem protokolu o předání a převzetí (**dále jen „předávací protokol“**).
  - e) Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že splněním milníků č. 1 a 2 ani podpisem příslušného protokolu o jejich splnění není část předmětu smlouvy odpovídající milníkům č. 1 a 2 převzata objednatel ani na objednatele nepřechází nebezpečí škody.
- 4) **Zkušební provoz**
- a) Zhotovitel se zavazuje před předáním jednotlivých milníků provést zkušební provoz té části díla odpovídající splnění daného milníku.
  - b) Zkušební provoz provede zhotovitel na svoje náklady.
  - c) Zkušební provoz představuje nepřetržitý chod části díla odpovídající jednotlivým milníkům v provozu po dobu 2 (slovy: dvou) pracovních dnů, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak. V rámci zkušebního provozu objednatel ověří splnění jednotlivých specifikací a požadavků na provedení odpovídající části díla, jakož i další vlastnosti, které vyplývají zejména z přílohy č. 1 této smlouvy.
  - d) Výskyt poruchy díla, vedoucí k nedodržení kteréhokoli z parametrů či kterékoli z vlastností díla požadovaných smlouvou v průběhu zkušebního provozu znamená neúspěšné ukončení zkušebního provozu a zastavuje běh zkušebního provozu. Zkušební provoz musí být v takovém případě opakován od začátku. To neplatí v případě, že budou při zkušebním provozu zjištěny pouze drobné vady či drobné nedodělky, jež v zásadě nebrání řádnému užívání díla a mohou být zhotovitelem dodatečně odstraněny, a objednatel bude výslovně souhlasit s tím, že milník bude předán a převzat i s takovými nedostatky. V takovém případě se smluvní strany rovněž domluví a v zápise uvedou lhůty pro odstranění těchto nedostatků.
  - e) Zápisy ze zkušebního provozu pořizuje zhotovitel a schvaluje je objednatel.
  - f) Zhotovitel je povinen písemně oznámit objednateli nejpozději 5 (slovy: pět) pracovních dní předem, že část díla odpovídající jednotlivým milníkům bude v daném termínu připravena k zahájení zkušebního provozu.
  - g) Místem provedení zkušebního provozu je pracoviště objednatele, na adrese Koliště 13a, Brno, 602 00, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak.
- 5) Dílo je dokončeno, je-li proveden úspěšně zkušební provoz ve vztahu k poslednímu milníku, v rámci kterého zhotovitel při komplexním vyzkoušení prokáže zejména kvalitu, funkčnost díla, splnění veškerých požadavků objednatele, spolehlivost a bezporuchovost předmětu smlouvy a schopnost díla trvalého provozu v plném režimu.
- 6) **Předání a převzetí díla**
- Zhotovitel se zavazuje předat dílo následovně.
- a) **Lhůta pro předání díla**  
Zhotovitel se zavazuje předat dílo nejpozději do **90 (slovy: devadesáti) dnů ode dne zahájení, nejpozději však do 15. 12. 2015.** Prodlení zhotovitele s předáním se považuje za podstatné porušení smlouvy. S ohledem na pevně stanovené datum konce projektu, v rámci kterého je dílo realizováno, objednatel nemá na opožděném předání díla zájem. Počátkem prodlení zhotovitele s předáním díla závazky z této smlouvy zanikají, ledaže objednatel zhotoviteli bez zbytečného odkladu oznámí, že na splnění smlouvy trvá.
  - b) Místem předání a převzetí díla je pracoviště objednatele, na adrese Koliště 13a, Brno, 602 00.



- c) Objednatel je oprávněn přizvat k předání a převzetí díla i jiné osoby, jejichž účast pokládá za nezbytnou.
- d) **Předávací protokol**

Odevzdání díla smluvní strany potvrdí na předávacím protokolu vyhotoveném zhotovitelem. Předávací protokol bude obsahovat zejména následující:

1. identifikační údaje objednatele a zhotovitele,
2. identifikaci díla,
3. prohlášení objednatele, zda dílo přejímá nebo nepřejímá,
4. příp. výhrady k provedení díla včetně způsobu jejich odstranění, převzal-li objednatel dílo s vadami či nedodělky (**dále jen „vady“**), a
5. datované podpisy smluvních stran.

Předloha pro zpracování předávacího protokolu tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

- e) Nevyužije-li objednatel svého práva nepřevzít dílo vykazující vady, uvedou objednatel a zhotovitel skutečnost, že dílo bylo převzato s vadami, do předávacího protokolu a jako nedílnou přílohu připojí soupis těchto vad včetně způsobu jejich odstranění. Takové vady budou odstraněny ve lhůtě 15 (slovy: patnácti) kalendářních dní, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak. V souvislosti s vadným plněním smluvní strany dále postupují přiměřeně v souladu s ustanoveními o reklamaci vad díla a o uspokojení práv z vadného plnění.
  - f) Pro případ nepřevzetí díla, která vykazují vady, objednatelem smluvní strany sjednávají, že se na dílo hledí, jako by nebylo předáno. Prodlení s předáním díla je podstatným porušením smlouvy.
  - g) Neoznámení vad díla dle tohoto odstavce nevylučuje uplatnění práv z vadného plnění z důvodu těchto vad v reklamační době.
- 7) Zhotovitel není v prodlení se splněním jakéhokoliv milníku, pokud nemůže plnit svůj závazek v důsledku prodlení objednatele spočívající v neposkytnutí potřebné součinnosti k plnění povinností zhotovitele podle této smlouvy, která na objednateli může být spravedlivě požadována, či neposkytnutí dokumentů, podkladů a informací potřebných k plnění povinností zhotovitele podle této smlouvy.
- 8) **Prodloužení lhůty pro odevzdání díla**
- Lhůta pro odevzdání díla může být přiměřeně prodloužena
- a) jestliže dojde k přerušení provádění díla na základě písemného pokynu objednatele,
  - b) jestliže dojde k přerušení provádění díla z důvodu prodlení na straně objednatele,
  - c) zjistí-li zhotovitel při provádění díla skryté překážky znemožňující plnit dílo dohodnutým způsobem,
  - d) jestliže dojde k přerušení provádění díla vlivem mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli zhotovitele ve smyslu § 2913 odst. 2) OZ; smluvní strany jsou povinny se bezprostředně vzájemně informovat o vzniku takových překážek, jinak se jich nemohou dovolávat.
- Prodloužená lhůta pro odevzdání díla se určí adekvátně podle délky trvání překážky s přihlédnutím k době nezbytné pro jeho provedení za podmínky, že zhotovitel učinil veškerá rozumně očekávatelná opatření k tomu, aby přešel či alespoň zkrátil dobu trvání takové překážky. Prodloužená lhůta pro odevzdání díla ve smyslu tohoto odstavce musí být smluvními stranami sjednána či stvrzena dodatkem k této smlouvě.
- 9) Zhotovitel je povinen odevzdat objednateli veškeré listiny, doklady a jiné dokumenty, které na základě provádění díla obdržel nebo vyhotovil, příp. které s prováděním díla jinak souvisí, je-li v zájmu objednatele mít tyto listiny, doklady a jiné dokumenty u sebe, a to nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne podpisu předávacího protokolu.
  - 10) Nesplnění povinností zhotovitele dle tohoto článku se považuje za podstatné porušení smlouvy.



## VI. Cena díla

- 1) Cena díla je stanovena na základě nabídky zhotovitele podané do zadávacího řízení k veřejné zakázce a činí celkem

**2.350.000,- Kč (slovy: dvě miliony třístapadesát tisíc korun českých) bez DPH.**

- 2) Zhotovitel je oprávněn k ceně díla připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZDPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“).
- 3) Zhotovitel nemá právo domáhat se navýšení sjednané celkové ceny z důvodů chyb nebo nedostatků učiněných při určení ceny díla, nepřesného nebo neúplného ocenění díla.
- 4) Celková cena je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Zhotovitel prohlašuje, že celková cena zahrnuje veškeré náklady, které bude třeba nutně nebo účelně vynaložit zejména pro řádné a včasné provedení díla, jakož i pro řádné a včasné splnění souvisejících závazků při zohlednění veškerých rizik a vlivů, o kterých lze v průběhu provádění díla či plnění souvisejících závazků uvažovat, cenu za licenci, jakož i přiměřený zisk zhotovitele. Zhotovitel dále prohlašuje, že celková cena služeb je stanovena i s přihlédnutím k vývoji v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám, a to po celou dobu trvání závazků z této smlouvy.
- 5) Zhotovitel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 OZ a v této souvislosti dále prohlašuje, že
  - a) je plně seznámen s rozsahem a povahou díla,
  - b) správně vymezil, vyhodnotil a ocenil veškeré práce, výkony a činnosti, které jsou nezbytné pro řádné a včasné splnění závazků dle této smlouvy,
  - c) řádně prověřil místní podmínky pro provedení díla.

## VII. Platební podmínky

### 1) Právo na zaplacení

- a) Cena díla bude zhotoviteli uhrazena po částech, které odpovídají jednotlivým milníkům. Právo na zaplacení příslušné části ceny díla vzniká splněním milníku. Právo na zaplacení části ceny díla odpovídající poslednímu milníku vzniká převzetím díla objednatelům.
- b) Objednatel neposkytne zhotoviteli žádné zálohy.
- c) **Části ceny díla odpovídající jednotlivým milníkům**
  1. **Milník č. 1**

Je-li zhotovitelem splněn milník č. 1 má zhotovitel právo na zaplacení 25 (slovy: dvacetipět) % z ceny díla.
  2. **Milník č. 2**

Je-li zhotovitelem splněn milník č. 2, má zhotovitel právo na zaplacení 45 (slovy: čtyřicetipět) % z ceny díla.
  3. **Milník č. 3 (poslední milník)**

Je-li zhotovitelem splněn poslední milník, má zhotovitel právo na zaplacení 30 (slovy: třicet) % z ceny díla.

2) Cenu díla objednatel zhotoviteli uhradí na základě řádně vystavených daňových dokladů (**dále jen „faktury“**).

3) **Fakturace**

a) Zhotovitel si je vědom toho, že provedení díla je financováno v rámci OP VaVpl. Zhotovitel prohlašuje, že na dodržení podmínek a způsobu fakturace, jakož i na dodržení náležitostí faktur, ať už vyplývajících z příslušných právních předpisů nebo ze smlouvy, bude klást zvláštní zřetel. S vědomím výše uvedeného se smluvní strany dohodly, že zhotovitel bude cenu díla fakturovat objednateli takto:

1. Fakturu za milník č. 1 až 2 je zhotovitel oprávněn vystavit a zaslat objednateli nejdříve poté, co bude oběma smluvními stranami podepsán příslušný protokol o jeho splnění. Fakturu za poslední milník je zhotovitel oprávněn vystavit a zaslat objednateli po převzetí díla objednatelem.
2. Protokol o splnění milníku, resp. předávací protokol v případě posledního milníku, bude přílohou faktur za příslušný milník.

b) **Datum uskutečnění zdanitelného plnění**

Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den splnění milníku č. 1 až 2, resp. den převzetí díla objednatelem v případě posledního milníku.

c) Faktury je zhotovitel povinen doručit do sídla objednatele do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od data jejich vystavení, a to ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak.

d) Faktury budou vystavovány samostatně pro částky hrazené z investičních prostředků a z neinvestičních prostředků objednatele.

e) Splatnost faktur je 30 dní ode dne jejich doručení objednateli.

f) **Náležitosti faktur**

Faktury budou splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména

1. náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 26 a násl. ZDPH,
2. náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
3. uvedení lhůty splatnosti,
4. uvedení údajů bankovního spojení zhotovitele,
5. uvedení názvu projektu, tj. CEITEC – středoevropský technologický institut“, reg. číslo projektu CZ.1.05/1.1.00/02.0068.

4) Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu zhotoviteli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30 (slovy: třicet) denní lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.

5) V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u objednatele nebo zhotovitele, nese veškeré následky z tohoto plynoucí zhotovitel.

6) Cena díla bude objednatelem uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v čl. I. odst. 2) této smlouvy. Uvede-li zhotovitel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžité závazek objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu zhotovitele.

7) V případě, že číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené v této smlouvě nebo na zhotovitelem vystavených fakturách nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH, je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z

daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ustanovení § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

### VIII. Práva z vadného plnění

- 1) Smluvní strany sjednávají, že dílo bude odpovídat této smlouvě i po smluvenou záruční dobu. Záruční doba činí 24 (slovy: dvacetčtyři) měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí díla objednatelem. Bylo-li dílo objednatelem převzato s alespoň jednou vadou, počíná záruční doba běžet až dnem odstranění poslední vady.
- 2) Práva vyplývající ze záruky za jakost díla může objednatel uplatnit pouze za následujících podmínek:
  - a) Objednatel, po celou záruční dobu, používá dílo v souladu s instrukcemi v manuálech a pracovních postupech.
  - b) Dílo nebylo upraveno, nijak modifikováno nebo doplňováno bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
  - c) Objednatel umožní zhotoviteli provedení dálkové diagnostiky a oprav, aby mohl alokovat a odstranit případné vady.
  - d) Objednatel umožní zhotoviteli po předchozí dohodě využít vzorek dat tak, aby mohl nasimulovat podmínky, které vedly k vadě.
  - e) Na vyžádání zhotovitele objednatel spustí speciální diagnostické programy dodané zhotovitelem a předá mu získané výsledky.
- 3) Zhotovitel nenese odpovědnost za vady vzniklé zaviněním objednatele nebo třetích osob.
- 4) Zhotovitel nenese odpovědnost za vady vzniklé zavedením nesprávných dat. Odpovědnost za správnost dat je na straně objednatele.
- 5) Pokud zhotovitel vadu nezjistí a objednatel ji neprokáže, je zhotovitel oprávněn požadovat náhradu nákladů vynaložených v souvislosti s neoprávněnou reklamací.
- 6) Zhotovitel není odpovědný za škody způsobené výpadkem software nebo hardware, je však povinen takový výpadek odstranit v souladu s přílohou č. 3 smlouvy.
- 7) Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby v záruční době v souladu s podmínkami stanovenými v příloze č. 3. smlouvy.

### IX. Pojištění

- 1) Zhotovitel se zavazuje mít uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti kryjící případné škody způsobené po dobu provádění díla, plnění dalších souvisejících závazků. Objednateli či třetím osobám v takové výši, tak, aby byla výše pojistných částek úměrná možným škodám, které lze v rozumné míře předpokládat.
- 2) Nesplnění závazků dle odst. 1) tohoto článku je podstatným porušením smlouvy.

### X. Smluvní pokuty

- 1) V případě prodlení zhotovitele oproti lhůtě pro splnění milníku se zhotovitel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 (slovy: nulacelájednadsetina) % z části ceny díla odpovídající jednotlivým

Veřejná zakázka „Upgrade Informačního systému projektu CEITEC“

Smlouva o dílo

milníkům za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutu dle tohoto odstavce zhotovitel zaplatí za každý milník, s jehož splněním je v prodlení. Ustanovení tohoto odstavce neplatí pro poslední milník.

- 2) V případě prodlení zhotovitele oproti lhůtě pro předání díla se zhotovitel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 (slovy: nulacelájednadesetina) % z části ceny díla odpovídající milníkům č. 2 a 3 za každý započatý den prodlení.
- 3) Pokud objednatel využije svého práva a převezme dílo s vadami a pokud zhotovitel neodstraní řádně a včas vadu uvedenou v předávacím protokolu, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty 2.000,- (slovy: dvatisíce) Kč za každou vadu, s jejímž odstraněním je zhotovitel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 4) V případě prodlení zhotovitele se zahájením řešení hlášení reklamované vady kategorie 10 (viz příloha č. 3 smlouvy) anebo v případě prodlení zhotovitele s odstraněním takové vady zavazuje se zhotovitel objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- (jedentisíc) Kč za každou vadu, a to za každou i započatou hodinu prodlení.
- 5) V případě prodlení zhotovitele se zahájením řešení hlášení reklamované vady kategorie 20 (viz příloha č. 3 smlouvy) anebo v případě prodlení zhotovitele s odstraněním takové vady zavazuje se zhotovitel objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- (jedentisíc) Kč za každou vadu, a to za každý i započatý den prodlení.
- 6) Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury oproti sjednané lhůtě, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 (slovy: nulacelájednadesetina) % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7) Smluvní pokuty jsou splatné patnáctý (15) den ode dne doručení daňového dokladu (faktury) na její uhrazení.
- 8) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok druhé smluvní strany na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti druhé smluvní strany, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.

## XI. Odstoupení od smlouvy

- 1) Tato smlouva je ukončena jejím splněním, dohodou smluvních stran nebo odstoupením.
- 2) Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případech vyplývajících z OZ nebo v případě objednavatelova podstatného porušení jeho smluvních závazků, a to po předchozím zhotovitelově písemném upozornění na možné důsledky porušení závazků. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení objednateli.
- 3) Objednatel je oprávněn kdykoli odstoupit od smlouvy v případech vyplývajících z právní úpravy nebo ze smlouvy a pro podstatné porušení smlouvy zhotovitelem. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení zhotoviteli. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména nedodržení stanoveného termínu plnění objednané služby o déle jak 30 dní z důvodů na straně zhotovitele, nedodržení povinnosti mlčenlivosti zhotovitele, neprovádění plnění podle smlouvy řádně a včas v souladu s pokyny objednatele nebo v souladu příslušnými obecně závaznými normami, neodstranění vad či nedodělků bez zbytečného prodlení, existence vad bránících naplnění účelu smlouvy, existence vad neodstranitelných a neposkytnutí součinnosti. Smlouva je porušena podstatným způsobem také, dostane-li se zhotovitel do úpadku, nebo bude-li předlužen, nebo bude-li na majetek zhotovitele prohlášen konkurz, nebo bude-li návrh na prohlášení konkurzu zamítnut pro nedostatek majetku. V pochybnostech se má za to, že je porušení smlouvy zhotovitelem podstatné.
- 4) V případě odstoupení od smlouvy se smluvní strany dohodly na následujícím postupu.
  - a) Zhotovitel je povinen ve lhůtě 10 (slovy: deseti) dnů ode dne účinnosti odstoupení od smlouvy předat objednateli dosud dokončenou část díla. Objednatel je oprávněn předanou část díla užívat v souladu s touto smlouvou.

- b) Objednatel je do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne předání dokončené části díla povinen uhradit zhotoviteli část ceny díla za dodávky a služby řádně provedené před účinností odstoupení od smlouvy. Část ceny díla za dodávky a služby řádně provedené před účinností odstoupení od smlouvy se stává konečnou odměnou zhotovitele a představuje konečné narovnání veškerých povinností objednatele vůči zhotoviteli.
- c) Bezodkladně po předání dokončené části díla se smluvní strany zavazují vstoupit do jednání ohledně určení a potvrzení:
1. na jakou část ceny díla případně vznikl zhotoviteli nárok ke dni účinnosti odstoupení od smlouvy a
  2. hodnotu nepoužitých nebo částečně použitých věcí k provedení díla, které objednatel zamýšlí od zhotovitele odkoupit.
- d) Pokud smluvní strany nedospějí ke společné dohodě dle písm. c) tohoto odstavce do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne zahájení jednání bude určení dle bodu 1. a 2. písm. c) tohoto odstavce navrženo objednatelem. Návrh objednatele bude ověřen znaleckým posudkem, který obstará objednatel. V případě, že určení navržené objednatelem bude tímto znaleckým posudkem označeno jako oprávněné, ponese zhotovitel i náklady na vyhotovení znaleckého posudku.
- e) Smluvní strany sjednávají, že za škodu se v souvislosti s odstoupením od smlouvy nepovažuje ušlý zisk zhotovitele.
- 5) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že bude pozastaveno nebo ukončeno poskytování finančních prostředků určených ke krytí výdajů plynoucích z realizace projektu, případně tyto výdaje budou objednatelem dotace označeny za nezpůsobilé.
- 6) Zhotovitel je povinen vrátit objednateli do deseti kalendářních dnů ode dne ukončení smlouvy veškeré informace a podklady, které mu byly v souvislosti s plněním smlouvy poskytnuty objednatelem nebo třetími osobami, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 7) Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nebude spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.

## XII. Dodatky a změny smlouvy

- 1) Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh dodatku, je druhá smluvní strana povinna se k takovému návrhu vyjádřit do 15 (slovy: patnácti) dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.

### 2) Bagatelní změny smlouvy

Smluvní strany sjednávají, že pouze v případech bagatelních změn smlouvy popsanych v písmenech a) a b) tohoto odstavce se ustanovení odst. 1) tohoto článku nepoužije.

- a) Za bagatelní změny smlouvy smluvní strany považují změny technických podmínek,
1. při kterých nedochází k rozšíření předmětu smlouvy o služby či dodávky,
  2. které nevedou ke změně ceny díla,
  3. které by za použití v původním zadávacím řízení k veřejné zakázce nemohly umožnit účast jiných dodavatelů ani nemohly ovlivnit výběr nejvhodnější nabídky, a zároveň
  4. které nemění ekonomickou rovnováhu smlouvy ve prospěch zhotovitele.

Bagatelní změny smlouvy dle tohoto písmene budou smluvními stranami dohodnuty zápisem podepsaným oběma smluvními stranami.

- b) Za bagatelní změny smlouvy smluvní strany považují rovněž změny těch ustanovení smlouvy, která se uvozují nebo k nimž se dodává „nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak“. Bagatelní

změny smlouvy dle tohoto písmene mohou být smluvními stranami dohodnuty i ústně. Má se za to, že osobami oprávněnými k takové dohodě za smluvní strany jsou i jejich kontaktní osoby.

### 3) Kontaktní osoby smluvních stran

Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v této smlouvě jsou oprávněny

- a) vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat oznámení a jiná sdělení na základě této smlouvy, a
- b) jednat za smluvní strany v záležitostech, které jsou jim touto smlouvou výslovně svěřeny.

Jako kontaktní osoba může za smluvní stranu v rozsahu tohoto odstavce jednat i jiná či další osoba, a to na základě písemného oznámení smluvní strany o jiné či další kontaktní osobě doručeného druhé smluvní straně.

## XIII. Důvěrné informace

- 1) Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují následující:
  - a) informace označené objednatelům za důvěrné,
  - b) informace podstatného a rozhodujícího charakteru o stavu provádění díla a plnění s dílem souvisejících závazků,
  - c) informace o finančních závazcích objednatelů vzniklých v souvislosti s prováděním díla a plněním s dílem souvisejících závazků,
  - d) informace o sporech mezi objednatelům a jeho smluvními partnery v souvislosti s prováděním díla a plněním s dílem souvisejících závazků.
- 2) Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou přístupné veřejně nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění třetím osobám, pokud taková přístupnost nebo známost nastala v důsledku porušení zákonem uložené nebo smluvní povinnosti zhotovitele.
- 3) Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu objednatelů neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely provádění díla a plnění s dílem souvisejících závazků a nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců, právních zástupců a subdodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této smlouvy. Pokud bude jakýkoli správní orgán, soud či jiný státní orgán vyžadovat poskytnutí jakékoli důvěrné informace, oznámí zhotovitel tuto skutečnost neprodleně písemně objednatelům.
- 4) V případě, že se zhotovitel dozví nebo bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací nebo jejich části neoprávněné osobě nebo že došlo k jejich zneužití, je povinen o tom neprodleně písemně informovat objednatel.
- 5) Bez předchozího písemného souhlasu objednatelů nesmí zhotovitel fotografovat ani umožnit kterékoli třetí osobě fotografování díla, a to ani k propagačním nebo reklamním účelům, ani nebude sám nebo s třetí osobou publikovat žádné texty, fotografie nebo ilustrace vztahující se k dílu. Objednatel si vyhrazuje právo schválit jakýkoli text, fotografii nebo ilustraci vztahující se k dílu, které zhotovitel hodlá použít zejména ve svých publikacích nebo propagačních materiálech.

## XIV. Závěrečná ujednání

- 1) Smluvní strany sjednávají, že smlouva může být uzavřena výhradně písemně.

- 2) Není-li v této smlouvě smluvními stranami dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti touto smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené, příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření této smlouvy.
- 3) **Písemná forma**
- a) Vyžaduje-li smlouva pro uplatnění práva, splnění povinnosti či pro jiný úkon písemnou formu, je tato zachována, i když je úkon učiněn prostřednictvím e-mailové zprávy bez uznávaného elektronického podpisu.
- b) Ustanovení předchozího písmene neplatí pro
1. uzavření smlouvy,
  2. uzavření dodatku ke smlouvě,
  3. odstoupení od smlouvy a
  4. ustanovení smlouvy, z jejichž úpravy to vyplývá.
- c) Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
- 4) Nedílnou součástí smlouvy jsou níže uvedené přílohy smlouvy:
- a) Příloha č. 1 – Technická specifikace,
- b) Příloha č. 2 – Předávací protokol, a
- c) Příloha č. 3 – Služby v záruční době.

Smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalostí či kontradikcí mají ustanovení čl. I. až XIV. smlouvy přednost před ustanoveními všech příloh smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že v případě nesrovnalostí či kontradikcí mezi jednotlivými přílohami je rozhodující znění přílohy, jejíž číselné označení uvedené v tomto odstavci je nižší.

- 5) Zhotovitel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. § 1879 OZ se nepoužije.
- 6) Objednatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva, závazky a dokumenty založené touto smlouvou třetí straně bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. § 1879 OZ se nepoužije.
- 7) V souvislosti s kontaktem zhotovitele s osobními údaji zaměstnanců objednatele, jeho partnerů i souvisejících kontaktů a jejich zpracováním ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se zhotovitel zavazuje osobní údaje zpracovávat při dodržení všech ustanovení uvedeného předpisu a pouze za účelem, v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou pro splnění předmětné smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že disponuje takovými prostředky zaručujícími dostatečné technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů. Zhotovitel je povinen zajistit dodržení povinností uvedených v tomto odstavci také svými zaměstnanci a jinými osobami (např. subdodavatelé), které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se zhotovitelem.
- 8) Zhotovitel se za podmínek stanovených touto smlouvou v souladu s pokyny objednatele a při vynaložení veškeré potřebné péče zavazuje:
- a) archivovat nejméně do 31. 12. 2025 veškeré písemnosti zhotovené v souvislosti s plněním této smlouvy a kdykoli po tuto dobu objednateli umožnit přístup k těmto archivovaným písemnostem; objednatel je oprávněn po uplynutí deseti let ode dne převzetí díla od zhotovitele výše uvedené dokumenty bezplatně převzít; stanoví-li právní předpis u některého dokumentu delší dobu archivace, je zhotovitel povinen řídit se takovým právním předpisem;
- b) jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit řídicímu orgánu OP VaVpl, Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstvu financí jako auditnímu orgánu a platebnímu a certifikačnímu orgánu, pověřeným auditním subjektům, finančním úřadům, orgánům

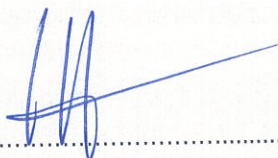
Evropské komise, Evropského účetního dvora a Evropského úřadu pro potírání podvodného jednání, státním zastupitelstvím, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže a dalším orgánům, které ke kontrole opravňují příslušné právní předpisy a přístup k informacím a dokumentům vyhotoveným v souvislosti s prováděním díla včetně přístupu i k těm informacím a dokumentům, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené příslušnými právními předpisy (zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád);-ve znění pozdějších předpisů). Zhotovitel je povinen poskytnout výše uvedeným orgánům součinnost při prováděných kontrolách;

- c) ve smlouvách se svými subdodavateli umožnit kontrolním orgánům uvedeným v předchozím písmenu kontrolu subdodavatelů zhotovitele v rozsahu dle předchozího písmena;
- d) předložit objednateli seznam subdodavatelů v souladu s § 147a odst. 1 písm. c) ZVZ, a to do 60 (slovy: šedesáti) dnů ode dne převzetí díla. V seznamu zhotovitel uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 (slovy: deset) % z celkové ceny. Má-li subdodavatel zhotovitele formu akciové společnosti, je zhotovitel povinen předložit v příloze k seznamu subdodavatelů také seznam vlastníků akcií takového subdodavatele vyhotovený ve lhůtě 90 (slovy: devadesáti) dnů přede dnem předložení seznamu subdodavatelů. V seznamu vlastníků akcií uvede zhotovitel vlastníky akcií subdodavatele, jejichž souhrnná hodnota přesahuje 10 (slovy: deset) % základního kapitálu;

Zhotovitel se rovněž zavazuje strpět uveřejnění této smlouvy včetně případných dodatků objednatelem podle § 147a ZVZ.

- 9) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 10) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo objednatel.
- 11) Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 12) Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.
- 13) Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

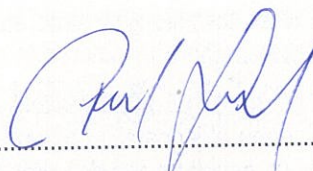
V Brně dne ..... 02 -10- 2015 .....



**Markus Dettenhofer, Ph.D.**

výkonný ředitel,  
za objednatele

V Brně dne ..... 02 -10- 2015 .....



**Pavel Staněk**

jednatel,  
za zhotovitele







EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
INVESTICE DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI



## Příloha č. 1 - Technická specifikace

Technická specifikace předmětu zakázky následuje po tomto listu.

A small, handwritten mark or signature in the bottom right corner of the page.

## I. NÁHRADA SW KOMPONENT SILVERLIGHT V PLÁNOVACÍ TABULI

### Současný stav:

Je provozován IS CEITEC, kde v oblasti infrastruktury (plánovací tabule a přístrojový deník) byla použita technologie společnosti Microsoft – SilverLight. Tato technologie má následující omezení:

- Není dále společností Microsoft rozvíjena
- Nedošlo k jejímu všeobecnému rozšíření

Praktický dopad výše uvedených omezení je následující:

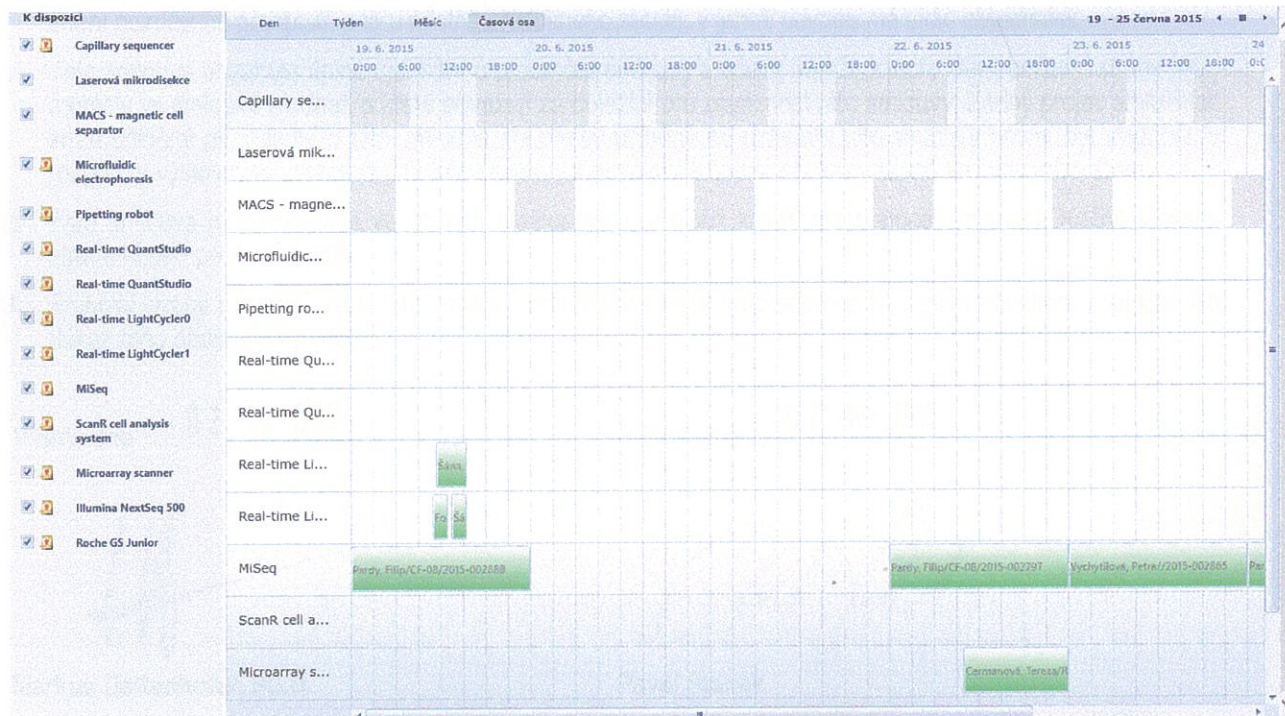
- Nejsou podporovány všechny nejrozšířenější WWW prohlížeče
- Nejsou podporovány všechny nejrozšířenější HW platformy (tablety, mobilní telefony)
- Koncoví uživatelé jsou nuceni si instalovat SilverLight (praktická omezení s právy, se správou verzí apod.)

### Nový stav

Požadujeme přenést aplikační logiku z technologie SilverLight na jinou platformu, která bude využívat dnešní standardy klientských prohlížečů. Nebude vyžadovat instalaci dalších doplňků.

Komponenty k realizaci

### PLÁNOVACÍ TABULE PRO VÍCE PŘÍSTROJŮ



## PLÁNOVACÍ TABULE PRO JEDEN PŘÍSTROJ

K dispozici: Capillary sequencer

Den	Týden	Měsíc	Časová osa	15. 6. 2015	16. 6. 2015	17. 6. 2015	18. 6. 2015	19. 6. 2015	20. 6. 2015	21. 6. 2015
8:00						Zeranková, Miroslava/IG				
9:00										

## OBRAZOVKA REZERVACE

**Požadavek - 2015-002888/CF-08**

Název: 2015-002888/CF-08

Popis: Tomas Fer

Od: 19. 6. 2015 0:00

Do: 20. 6. 2015 0:00

Celý den

Zdroj: MiSeq

Projekt:

Služba: >

Smlouva:


Cena: Celková cena 0 Kč  
Cena za rezervační část 0 Kč  
Cena za čas 0 Kč  
Cena za materiálovou část 0 Kč

OK Zrušit

# PLÁNOVACÍ TABULE PRO PROPAGAČNÍ MATERIÁLY

Detail of material brožura A4

Name	brožura A4
Group	Brožury
Returnable	No
Administrator	Vyhnánková, Pavla



Parts

- Balíček TOP + USB
- Balíček TOP

Month: June 2015

	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
brožura A4	01	02	03	04	05	06	07
1 Jun	08	09	10	11	12	13	14
8 Jun	15	16	17	18	19	20	21
15 Jun	22	23	24	25	26	27	28
Jun							

## OBRAZOVKA PRO SCHEDULING FORMULÁŘOVÝCH SLUŽEB

Předmět

Popis

Projekt

Smlouva

Množství 1,00

Celková cena 0,00 Kč

počáteční datum a čas 19. 6. 2015 14:48

Dostupné časy	Zdroje	Pracoviště	Plánované zahájení	Plánované ukončení
	Kapilární sekvenátor		19. 6. 2015 15:00	19. 6. 2015 16:00
	Kapilární sekvenátor		19. 6. 2015 15:15	19. 6. 2015 16:15
	Kapilární sekvenátor		19. 6. 2015 15:30	19. 6. 2015 16:30
	Kapilární sekvenátor		19. 6. 2015 15:45	19. 6. 2015 16:45
	Kapilární sekvenátor		19. 6. 2015 16:00	19. 6. 2015 17:00
	Kapilární sekvenátor		20. 6. 2015 8:00	20. 6. 2015 9:00
	Kapilární sekvenátor		20. 6. 2015 8:15	20. 6. 2015 9:15
	Kapilární sekvenátor		20. 6. 2015 8:30	20. 6. 2015 9:30
	Kapilární sekvenátor		20. 6. 2015 8:45	20. 6. 2015 9:45
	Kapilární sekvenátor		20. 6. 2015 9:00	20. 6. 2015 10:00
	Kapilární sekvenátor		20. 6. 2015 9:15	20. 6. 2015 10:15
	Kapilární sekvenátor		20. 6. 2015 9:30	20. 6. 2015 10:30
	Kapilární sekvenátor		20. 6. 2015 9:45	20. 6. 2015 10:45
	Kapilární sekvenátor		20. 6. 2015 10:00	20. 6. 2015 11:00
	Kapilární sekvenátor		20. 6. 2015 10:15	20. 6. 2015 11:15
	Kapilární sekvenátor		20. 6. 2015 10:30	20. 6. 2015 11:30

## OBRAZOVKA PŘÍSTROJOVÉHO DENÍKU

**Equipment diary**

Od 22. 6. 2015 0:00

Do 23. 6. 2015 0:00

Uživatel Pardy, Filip

Projekt

Popis

Účastníci

Název	Uživatel/Kontakt	Student	Externí	Organizace	Nerozpoznaný kontakt	Nerozpoz

## OBRAZOVKA DETAILU PŘÍSTROJOVÉHO DENÍKU

**Detail přístrojového deníku**

Uživatel/Kontakt

Celé jméno	E-mail
A. Suskin, Mark	msuskun@nsf.gov
Aaguirre, Alberto	aaguirre@abc.es
Aasen, Bob	bob.aasen@honeywell.com
Abadie, Jacques	jacques.abadie@larecherche.fr
Abadlinan, Jose Manual	abadlinan@gmail.com

Typ organizace

Organizace

Název
Swiss National Science Foundation
"TMV SS" spol. s r.o.
1
1. lékařská fakulta
168 Chasa

Student  Ano  Ne    Externí  Ano  Ne

Popis

OK    Cancel

Dále v rámci řešení plánovací tabule budou realizovány tyto funkční doplnění:

- Uložení uživatelského prostředí – systém uloží uživatelské nastavení uživatele
- Barevné rozlišení jednotlivých zdrojů – uživatel si bude moci nastavit barevné rozlišení zdrojů – systém toto uživatelské nastavení uloží pro opětovné užití uživatele
- Kategorizace rezervací - v plánovací tabuli si bude moci uživatel rozhodnout, jakou kategorii chce zobrazit (školení, rezervace, odstávka, servis apod.)
- Uživatelské upozornění na minimální dobu rezervace

## II. ZPŘÍSTUPNĚNÍ DEFINICE PARAMETRŮ (ZAKLÁDÁNÍ PŘÍSTROJŮ A JEJICH OMEZENÍ) PRO TVORBU REZERVACE V PROSTŘEDÍ SHP

Níže popsaná funkčnost bude realizována stejnou technologií, jako plánovací tabule. Tedy bude realizována programovacím jazykem JScript tak, aby byla nezávislá na použitém prohlížeči koncového klienta. Samotná funkčnost bude vhodně začleněna do již existujících portálů jednotlivých Core Facilit. Tedy bude hostovaná v prostředí SharePoint 2013.

Data budou primárně čerpána z IS CEITEC, tedy především z platformy Dynamics CRM. Pro tento účel bude rozšířena stávající WWW služba o poskytování dat ve formátu JSON tak, aby se snáze konzumovali právě klientem v JScriptu.

Níže jsou popsány komponenty IS CEITEC, které jsou nyní realizovány přímo v uživatelském prostředí Dynamics CRM a které budou přeneseny do portálů jednotlivých Core Facilit, tak aby se Core Facility mohly dané agendy spravovat přímo na svém portálu.

### • **Správa kontaktů - CRM entita Kontakt (contact)**

Požadují se základní operace založení, modifikace a smazání/deaktivace kontaktů. Seznam atributů bude vycházet z formulářů Dynamics CRM, které se v současné době používají.

Dále se požaduje další logické funkce:

- Přiřazení kontaktu do odpovídajících Research Group
- Přidělení kontaktu certifikátu
- Přiřazení kontaktu do projektového týmu
- Správa zaměstnaneckých údajů kontaktů, které jsou členy organizací CEITEC

### • **Správa výzkumných skupin - CRM entita Výzkumné skupiny (ge\_researchgroup)**

Požadují se základní operace založení, modifikace a smazání Výzkumné skupiny. Seznam atributů bude vycházet z formulářů Dynamics CRM, které se v současné době používají.

- Dále se požaduje další logické funkce: Přiřazení kontaktů do výzkumných skupin

### • **Správa projektů - CRM entita Projekt (psa\_projects)**

Požadují se základní operace založení, modifikace a smazání/deaktivace projektu. Seznam atributů bude vycházet z formulářů Dynamics CRM, které se v současné době používají.

Dále se požaduje další logické funkce:

- Správa členů projektového týmu
  - jednotlivec
  - výzkumná skupina
  - marketingový seznam - ten se bude nadále definovat v prostředí Dynamics CRM

### • **Správa formulářové služby - CRM entita Formulářová služba (ge\_formularsluzby)**

Požadují se základní operace založení, modifikace a smazání formulářové služby. Seznam atributů bude vycházet z formulářů Dynamics CRM, které se v současné době používají.

### • **Správa Core Facilit a přístrojů - CRM entita Přístroje (equipment)**

Požadují se základní operace založení, modifikace a smazání přístroje. Seznam atributů bude vycházet z formulářů Dynamics CRM, které se v současné době používají.

Dále se požaduje další logické funkce:

- Pro vazba na podřízené přístroje
- Definice alternativních správců
- Nastavení pracovní doby
  - Výběrem ze šablon (např. nepřetržitý, pracovní týden atd.)
  - Nastavení Volna v kalendáři
  - Nastavení Mimo provoz v kalendáři
- Přiřazení certifikací
- Přiřazení materiálů

- **Správa certifikací - CRM entita Certifikace (ge\_certifikace)**

Požadují se základní operace založení, modifikace a smazání certifikace. Seznam atributů bude vycházet z formulářů Dynamics CRM, které se v současné době používají.

Dále se požaduje další logické funkce:

- Zobrazení, které přístroje mají vazbu na danou certifikaci
- Zobrazení, kteří uživatelé mají danou certifikaci
- Zobrazení Kurzů, na kterých je možné si certifikaci získat

- **Správa školení na certifikace - CRM entita Marketingová kampaň (campaign)**

Požadují se základní operace založení, modifikace a smazání školení. Jedná se o speciální typ marketingové kampaně. Seznam atributů bude vycházet z formulářů Dynamics CRM, které se v současné době používají.

Dále se požaduje další logické funkce:

- Zobrazení členů marketingového seznamu - tedy kdo se na školení přihlásil
- Hromadný mail přihlášeným účastníkům

- **Správa certifikátů - CRM entita Certifikát (ge\_certifikaceuivatele)**

Požadují se základní operace založení, modifikace a smazání certifikátu. Seznam atributů bude vycházet z formulářů Dynamics CRM, které se v současné době používají.

Dále se požaduje další logické funkce:

- Zobrazení, kdo ještě další má daný certifikát
- Zobrazení, kde se daný certifikát požaduje (na kterých certifikacích)
- Zobrazení, které přístroje mají vazbu na daný certifikát (přez napojené certifikace)

- **Správa žádostí o účast na školení certifikace - CRM entita Člen marketingového seznamu (listmember)**

Požadují se základní operace založení, modifikace a smazání účastníka školení na certifikace. Seznam atributů bude vycházet z formulářů Dynamics CRM, které se v současné době používají.

Dále se požaduje další logické funkce:

- Zaslání mailu organizátorovi školení s dotazem
-



### III. ROZŠÍŘENÍ A ÚPRAVA INTERFACE NA DALŠÍ SYSTÉMY

Požadujeme vytvoření nové funkce interface pro přenos základních parametrů entity formulářové služby a rozšíření parametrů pro formulářové služby a to tyto položky:

- dokumenty: fotka.jpg a profile\_card.pdf
- technologie (prosím o založení políčka technologie s těmito hodnotami
  - 1) Biomolecular characterization and interaction
  - 2) Crystallization of biomolecules
  - 3) Others

Do interface zahrnovat jenom položky, které mají „false“ u položky nezobrazovat na www.

Dále pak rozšíření stávající funkce pro přenos informací o přístrojích o url adresu pro možnost přístupu k detailu přístroje.

### IV. PUBLIKACE – VYHLEDÁNÍ AUTORA AKTUALIZACE DAT PODLE ZVOLENÝCH PARAMETRŮ

Požadujeme doplnění funkcionality pro poloautomatické dohledání autora, výzkumné skupiny a organizační jednotky. Funkce bude spouštěná z pohledu (bude možno označit i více záznamů ke zpracování), případně z formuláře. V případě označení více záznamů bude vlastní párování probíhat vždy nad jedním záznamem, po jeho zpracování dojde přes tlačítko Další k posunu na následující záznam. Nad vybraným záznamem Publikace se na tlačítko spustí dialog, který:

#### • *Doplnění vazby Publikace - Kontakt (Autoři)*

- rozdělí textové pole Autoři (formát obsahu textového pole je fixně dán, a předpokládá se následující struktura: Prijmeni1, Prvni\_pismeno\_jmena1; Prijmeni2, Prvni\_pismeno\_jmena2 atd. Příjmení a jména mohou být bez diakritiky a s různou velikostí písmen, pokud na pozici příjmení budou dva znaky z toho druhý tečka, tak nepovažovat toto za příjmení,
- jednotlivé autory z textového pole zařadí do seznamu, gridu, kde v dalším sloupci umožní ruční výběr záznamu z kontaktu, výběr se bude předfiltrovávat dle textového řetězce se jménem autora, pokud se filtr nepodaří sestavit, či se nic dle filtru nenajde, nabídnout celý seznam všech kontaktů, v tomto seznamu umožnit třídít poklikem na záhlaví sloupce a filtrovat dle výběru hodnot v jednotlivých sloupcích,
- na tlačítko OK, se vytvoří příslušné vazby na kontakty, u autorů, které se nepodařilo ručně napárovat na kontakty nedělat nic,
- na tlačítko Cancel zruší dialog bez uložení, pokud budou existovat nějaké neuložená data (ruční párování), tak dotaz na uložení,
- po vytvoření vazeb bude funkce pokračovat body B a následně C, které již budou probíhat bez zásahu uživatele.

Kromě struktury uvedené výše může být struktura pole Autoři i následující:

Prijmeni1, Prvni\_pismeno\_jmena1.; Prijmeni2, Prvni\_pismeno\_jmena2. atd. - tedy za prvním písmenem jména může být tečka, ale není povinná  
nebo

Prvni\_pismeno\_jmena1. Prijmeni1; Prvni\_pismeno\_jmena2. Prijmeni2 atd. - tedy je-li jméno uvedeno před příjmením, pak oddělovač jména a příjmení nemusí být čárka, ale může být i tečka.

#### • *Doplnění vazby Publikace - Výzkumná skupina*

- projde seznam autorů ve vytvořených vazbách Autorů;

Veřejná zakázka „Upgrade Informačního systému projektu CEITEC“

Smlouva o dílo

16

- pokud se přiřazený autor zároveň vyskytuje u výzkumné skupiny jako vedoucí RG nebo zástupce RG nebo člen, tak naváže příslušnou vazbu. Výzkumnou skupinu uvádět v případě opakovaného výskytu pouze jednou;
  - po doplnění vazby na výzkumnou skupinu program automaticky pokračuje v doplnění vazby na obchodní vztah.
- **Doplnění vazby Publikace - Obchodní vztah (partnerské OJ)**
    - pokud je autor zaměstnancem (má zaškrtnuto políčko Zaměstnanec v kontaktech), tak naváže příslušnou vazbu; obchodní vztah uvádět v případě opakovaného výskytu pouze jednou;
    - daný kontakt (autor), může mít více karet zaměstnance (každou na jinou partnerskou OJ, resp. obchodní vztah), všechny tyto partnerské OJ je nutno zahrnout do vazby;
    - závěre se dialog.

Z dialogu se seznamem kontaktů bude možné vytvořit nový kontakt.

## V. REPORTING – TVORBA REPORTŮ PRO MŠMT Z PŘÍSTROJOVÝCH DENÍKŮ - MONITOROVACÍ INDIKÁTORY

Požadujeme vytvoření reportů pro tvorbu přehledů využívání přístrojů a to ve třech pohledech využívání vybudované infrastruktury:

- pracovníci využívající vybudovanou infrastrukturu,
  - studenti využívající vybudovanou infrastrukturu,
  - externí využití.
- **Pracovníci využívající vybudovanou infrastrukturu**
    - 1) definované období: kalendářní rok (příp. s možností přenastavit období) – viz kolonka „Období“
    - 2) 1 soupiska se všemi daty ze všech přístrojových deníků, kdy stejná osoba může být za přístroj XY uvedena pouze jednou (pokud použila více přístrojů, pak je uvedena právě tolikrát, kolik přístrojů uvedla = př. Miroslava Zbranková využije 10x přístroj NMR 950 a 1x přístroj NMR 500 => bude uvedena na dvou řádcích, 1x ve vazbě na NMR 950 a 1x ve vazbě na NMR 500)
    - 3) data z přístrojových deníků se budou načítat pod sebe v definované struktuře (viz dodaná šablona k vytvoření)
    - 4) jednotlivé položky
      - **identifikace MI** – nejdůležitější identifikátor
        - **PODMÍNKY:** Pokud v přístrojovém deníku je u položky Student/Researcher vyplněná položka Researcher, pak se daná osoba zanesou do reportu k tomuto MI
        - ve sloupci „Identifikace MI“ je vždy vyplněno 110810
        - počítají se pouze unikátní využití přístroje jednou osobou (čas nehraje roli)
        - postup – systém zjistí, že jde o položku Researcher - poté vynuluje duplicity a jméno a další informace přenesou do monitorovacího indikátoru
      - pořadí – číselná řada od 1
      - příjmení a jméno pracovníka – z kolonky „The measurement is done for – Name and Surname“
      - identifikace zařízení – přenesou se z názvu EN přístroje v hlavičce
      - číslo přístroje – přenesou se číslo přístroje z hlavičky přístrojového deníku
      - identifikace výzkumné skupiny - z kolonky „The measurement is done for – RG code“ (použití primární RG v případě více)
      - organizační jednotka – přenesou se z hlavičky „Organization Unit of CEITEC“

5) pod hlavičkou je buňka „Celkový počet pracovníků/studentů v definovaném období“ – zde se uvede součet řádků (počet řádků, tj. počet unikátních uživatelů dle zadání)

- **Studenti využívající vybudovanou infrastrukturu**

6) **vše stejné jako u 110810, kromě:**

7) změna:

- **identifikace MI** – nejdůležitější identifikátor
  - pokud v přístrojovém deníku je u položky Student/Researcher vyplněná položka Student, pak se zde záznam založí
  - ve sloupci „Identifikace MI“ je vždy vyplněno 110820

- **Externí využití**

Každý přístroj, který bude mít v Intranetu vyplněný přístrojový deník, zde bude mít jeden řádek.

RG / CF – vyplní se kód RG či CF (je to stejné políčko na kartě RG), ke které daný přístroj náleží (tento údaj není vyplněn v přístrojovém deníku a je nutné jej vytáhnout ze CRM – vazba z karty přístroje).

Číslo přístroje, Název přístroje CZ a Organizační jednotka CEITEC se přenesou ze záhlaví přístrojového deníku.

Celkový čas měření znamená celkový součet hodin/minut (00:00 – HH:MM), po kterou byl přístroj využíván.

Celkový čas využití externími uživateli představuje součet hodin/minut (00:00), po kterou byl přístroj využíván externími uživateli (průnik s kolonkou external YES).

Procento využití externími uživateli -  $External\ Duration / Duration * 100 (\%)$ .

Na konci poté výpočty:

- Suma „Duration“ (hod)
- Suma „External“ (hod)
- Z toho vypočítané % externího využití přístroje (Suma External děleno Suma Duration krát 100)
- PLUS kolonka s výpočtem průměrné hodnoty z hodnot ve sloupci procentuální využití přístroje

**Veškerá data v reportech vždy v angličtině**, používat anglické ekvivalenty hodnot (např. název OJ, název přístroje).

## VI. PLÁNOVÁNÍ SLUŽEB V PLÁNOVACÍ TABULI

Požadujeme doplnění funkcionality plánování služeb v prostředí plánovací tabule.

Krok 1 – uživatel založí rezervaci na přístroji a vybere službu, u které jsou požadovány 2 přístroje. Správci přístroje či jeho zástupcům přijde notifikace, že je potřeba takovou službu doplňovat s klikem na konkrétní přístroj na plánovací tabuli;

Krok 2 – správce klikne na odkaz v emailu a zobrazí se přístroj v plánovací tabuli;

//

16

Den	Týden	Měsíc	Časová osa
			13-05-2015 0:00 6:00 12:00 18:00 14-05-2015 0:00 6:00 12:00 18:00 15-05-2015 0:00 6:00 12:00 18:00 16-05-2015 0:00 6:00 12:00 18:00 17-05-2015 0:00 6:00 12:00
NMR850			Otrusínová, Olga/RG-3-18/2015-0026 Hun Trantírek Otrusínová, Olga/RG-3-18/2015-002685

Nová rezervace  
 Otevřít rezervaci  
 Smazat rezervaci  
 Smazat komplexní požadavek...  
 Označit jako dokončené  
 Nový přístrojový deník  
 Otevřít přístrojový deník  
 Smazat přístrojový deník  
 Změnit stav na Rezervováno  
 Změnit stav na Zrušeno  
**Naplánovat službu**

Krok 3 – zobrazí se nabídka na doplňování služby, uživatel vybere vhodný čas a zdroje a dá naplánovat.

Počáteční datum a čas	20. 5. 2015 15:59	Majít dostupné zdroje	Pracovník	Plánované zahájení	Plánované ukončení
Dostupné časy	Zdroje				
	Vysokokapacitní genetický analyzátor s metodou sekvenování syntézou			20. 5. 2015 16:30	20. 5. 2015 17:30
	Vysokokapacitní genetický analyzátor s metodou sekvenování syntézou			20. 5. 2015 16:45	20. 5. 2015 17:45
	Vysokokapacitní genetický analyzátor s metodou sekvenování syntézou			20. 5. 2015 17:00	20. 5. 2015 18:00
	Vysokokapacitní genetický analyzátor s metodou sekvenování syntézou			20. 5. 2015 17:15	20. 5. 2015 18:15
	Vysokokapacitní genetický analyzátor s metodou sekvenování syntézou			20. 5. 2015 17:30	20. 5. 2015 18:30
	Vysokokapacitní genetický analyzátor s metodou sekvenování syntézou			20. 5. 2015 17:45	20. 5. 2015 18:45
	Vysokokapacitní genetický analyzátor s metodou sekvenování syntézou			20. 5. 2015 18:00	20. 5. 2015 19:00
	Vysokokapacitní genetický analyzátor s metodou sekvenování syntézou			20. 5. 2015 18:15	20. 5. 2015 19:15
	Vysokokapacitní genetický analyzátor s metodou sekvenování syntézou			20. 5. 2015 18:30	20. 5. 2015 19:30
	Vysokokapacitní genetický analyzátor s metodou sekvenování syntézou			20. 5. 2015 18:45	20. 5. 2015 19:45
	Vysokokapacitní genetický analyzátor s metodou sekvenování syntézou			20. 5. 2015 19:00	20. 5. 2015 20:00
	Vysokokapacitní genetický analyzátor s metodou sekvenování syntézou			20. 5. 2015 19:15	20. 5. 2015 20:15
	Vysokokapacitní genetický analyzátor s metodou sekvenování syntézou			20. 5. 2015 19:30	20. 5. 2015 20:30
	Vysokokapacitní genetický analyzátor s metodou sekvenování syntézou			20. 5. 2015 19:45	20. 5. 2015 20:45
	Vysokokapacitní genetický analyzátor s metodou sekvenování syntézou			20. 5. 2015 20:00	20. 5. 2015 21:00
	Vysokokapacitní genetický analyzátor s metodou sekvenování syntézou			20. 5. 2015 20:15	20. 5. 2015 21:15

Po naplánování se uživatel vrátí pohledem do výchozího pohledu přístroje.

## VII. GRAFICKÉ A VĚCNÉ ÚPRAVY V PLÁNOVACÍ TABULI A DOPLNĚNÍ PARAMETRŮ DO TVORBY REZERVACE

Požadujeme tyto úpravy:

- Grafickou úpravu zobrazení vytvořené rezervace v plánovací tabuli, výsledné zobrazení bude 3 řádkové:
  - jméno osoby, která vytvořila rezervaci / za jakou výzkumnou skupinu bylo měření realizováno / číslo rezervace,
  - časový interval měření a identifikace, pro koho bylo měření realizováno,
  - první řádek popisu.

Na formulář rezervace požadujeme doplnění kolonky s údajem, pro koho bylo měření realizováno. Tento údaj pak požadujeme automaticky přenášet do přístrojového deníku.

- Zobrazení CF v plánovací tabuli – možnost přidání CF ze seznamu oblíbených do plánovací tabule, aby uživatel viděl graficky znázorněné využití CF (potažmo místnosti)
- Do plánovací tabule do dialogu rezervace požadujeme přidání kolonky výzkumná skupina, do které bude plněny hodnoty z kontaktů z připojených výzkumných skupin ze CRM a to na základě vazby: uživatel zakládající rezervaci je propojený v CRM s kontaktem a kontakt může mít v části "Výzkumné skupiny" připojené výzkumné skupiny.

Je-li na kontaktu vyplněná primární výzkumná skupina, nabízí se jako první. Tato primární výzkumná skupina musí být jedna ze seznamu výzkumných skupin kontaktu. Uživatel si může při založení rezervace vybrat jednu z nabídnutých výzkumných skupin. Tato vybraná výzkumná skupina se uloží do rezervace.

V souvislosti s přidáním výzkumné skupiny do rezervace požadujeme rozšíření funkčnosti zakazující certifikace na výzkumnou skupinu a to takto: limit zakazující certifikace na konkrétní výzkumnou skupinu se bere v úvahu jen tehdy, když uživatel dělá rezervaci na tuto konkrétní výzkumnou skupinu.

- Dále při založení rezervace požadujeme, aby se uživateli nabízeli jen projekty, kterých je členem. Je-li uživatel členem jednoho projektu, naplní se tento projekt do rezervace implicitně. Výběr projektů na rezervaci se změní. Teď se vybírá z číselníku, nově se bude vybírat z rozevíracího seznamu projektů.  
Pravidlo výběru projektu je toto: uživatel je propojený v CRM s kontaktem.  
V záznamu člen týmu se musí kontakt s projektem spojit takto:
  - Typ = Portál
  - Role = Člen
  - Projekt = vybraný projekt ze seznamu projektů
  - Kontakt = kontakt, který zakládá rezervaci
- Barevného odlišení speciální výzkumné skupiny v plánovací tabuli. Uživatelé v rámci plánovací tabule chtějí zadávat odstávku přístroje - pomocí speciální výzkumné skupiny - servis, aby pak v přehledu využití přístroje bylo patrné, kolik hodin v daném období byl přístroj v servisu. Proto prosím o vytvoření check boxu na výzkumné skupině a pokud má tato výzkumná skupina check box zatržený, tak ho na plánovací tabuli odlišit barevně - například oranžovou barvou.
- Doplnění parametru do entity přístroje v CRM pro možnost volby zobrazení přístroje na plánovací tabuli. Uživatelé chtějí na plánovací tabuli zobrazovat pouze vybrané přístroje, ale v seznamu přístrojů, potřebují mít přístroj zobrazený z důvodu tvorby přístrojových deníků.
- Upozornění při zakládání rezervace v konfliktu, pokud uživatel založí rezervaci v konfliktu a v nastavení přístroje konflikt zakázán, systém upozorní uživatele, že nelze vytvořit rezervaci v konfliktu a uživatel parametry rezervace může změnit. Důvodem je, aby uživatel nevyplňoval rezervaci zbytečně, protože pokud je konflikt v nastavení přístroje zakázán, tak se rezervace nezaloží. Požadujeme tedy, aby když uživatel vytvoří rezervaci v konfliktu, objeví se upozornění a uživatel může rezervaci zeditovat a přeplánovat na jiný čas.

## VIII. SPECIFICKÉ FUNKCE PRO PLÁNOVÁNÍ REZERVACÍ

V rámci nastavení parametrů pro výpočet ceny rezervace budou doplněny parametry pro redukcí ceny víkendových a nočních rezervací na základě definovaných časů.

U objednávky formulářových služeb při zadání většího počtu než 1 vzorek doplňování rezervací podle počtu zadaných vzorků za předpokladu, že formulářová služba definuje zadání právě pro jeden vzorek.

Odkaz ze seznamu objednávek na formulářovou službu na rezervaci (na všechny rezervace patřící k požadavku) a zpětně prolink z rezervace v plánovací tabule na požadavek formulářové služby.

Opakovaná objednávka – v rámci řešení bude doplněna funkcionalita na možnost zadání opakované objednávky, kdy uživatel zadá čas události, dobu trvání, způsob opakování (denně, týdně (zadá den v týdnu), měsíčně, ročně) a rozsah opakování (neomezeně, případně vybere datum ukončení výskytu opakované objednávky)

## Příloha č. 2 – Předávací protokol

dle čl. V. odst. 6) smlouvy o dílo uzavřené dne ..... mezi Masarykovou univerzitou, Centrální řídicí struktura projektu CEITEC, sídlem Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno, IČ 00216224, a spol. ...., sídlem ....., IČ .....

### 1) Identifikační údaje objednatele a zhotovitele

#### Objednatel:

Název: **Masarykova univerzita; Centrální řídicí struktura projektu CEITEC**  
Sídlo: **Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno**  
IČ: **00216224**  
DIČ: **CZ00216224**  
Zastoupen: **Markusem Dettenhoferem, Ph.D., výkonným ředitelem CEITEC**  
Kontaktní osoby: **Ing. Miroslava Zbranková, manažerka ICT, tel.: +420 549 498 732, e-mail: Miroslava.Zbrankova@ceitec.cz**

#### Zhotovitel:

Obchodní firma/název/jméno:  
Sídlo:  
IČ:  
DIČ/VAT:  
Zastoupen:  
Zápis v obchodním rejstříku:  
Bankovní spojení:  
IBAN:  
Korespondenční adresa:  
Kontaktní osoby: , tel. č.: , e-mail:  
, tel. č.: , e-mail:

### 2) Identifikace díla

### 3) Převzetí díla

Zhotovitel tímto dílo předává do ostrého provozu a objednatel předmět plnění dle výše uvedeného smluvního ujednání předmět smlouvy přejímá // přejímá s níže uvedenými výhradami // nepřejímá. Dílo ke dni jeho převzetí nevykazuje zjevné vady // vykazuje vady, jejichž soupis je uveden níže:

### 4) Zaškolení objednatele

Protokol o zaškolení klíčových uživatelů objednatele před uvedením díla do zkušebního provozu je součástí tohoto předávacího protokolu jako jeho příloha č. 1.

5) **Zápis ze zkušebního provozu**

Zápis ze zkušebního provozu je součástí tohoto předávacího protokolu jako jeho příloha č. 2.

Zhotovitel a objednatel tímto potvrzují, že k odevzdání díla objednateli došlo dne .....

V Brně dne .....

.....  
**Ing. Miroslava Zbranková,**

manažerka ICT,

za objednatele

.....  
,  
,  
za zhotovitele

Přílohy:

- č. 1 - Protokol o zaškolení klíčových uživatelů objednatele
- č. 2 - Zápis ze zkušebního provozu

### Příloha č. 3 – Služby v záruční době

1) Zhotovitel se zavazuje objednateli v záruční době poskytovat následující služby:

a) **Služba A**

Operativní odstranění vad, např. havárií, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, a to formou vzdálené správy nebo osobně na pracovišti objednatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k odstranění vady. V případě havárie zajištění obnovy všech součástí díla (včetně jeho případné reinstalace) do původní funkčnosti před havárií. Je-li zjištěná závada způsobena vnitřní chybou software licencovaného třetí stranou a není-li k dispozici opravný patch nebo postup odstranění vady od výrobce takového software, je zhotovitel povinen předat veškeré dostupné podklady ke zjištěné vadě výrobcí software a požádat jménem objednatele o odstranění vady v souladu s licenčními podmínkami výrobce software. Doba řešení vady výrobcem se nezapočítává do doby jejího odstranění zhotovitelem.

b) **Služba B**

Vedení Help Desku určeného pro pracovníky IT objednatele včetně úvodního zaškolení pracovníků IT objednatele pro práci s ním. Help Desk a jeho provoz zajišťuje zhotovitel, který též plně odpovídá za jeho funkčnost, autorizovaný přístup k němu a průkaznost vkládaných informací.

c) **Služba C**

Dodávka nových verzí v rámci software assurance pro software licencovaný třetí stranou a dodaný v rámci této smlouvy.

d) **Služba D**

Dodávka nových verzí aplikací vyvinutých v rámci plnění této smlouvy.

e) **Služba E**

Zajištění osobní přítomnosti člena implementačního týmu – technického specialisty/konzultanta v rozsahu 2 hodin týdně na pracovišti objednatele.

f) **Služba F**

Servis, správu nebo update týkající se vybavení HW a síťové infrastruktury a základního SW (operační a síťový systém, databáze).

g) **Služba G**

Zálohování těch částí díla a dat, které jsou umístěny na zhotovitelem spravovaných serverech.

2) Plnění zhotovitele zejména nezahrnuje:

a) Práce spojené s převodem, nebo úpravou dat vzniklých v souvislosti s instalací nových verzí software třetích stran, nebo převody dat.

b) Údržbu, opravy a jiné manipulace s uživatelskými daty.

c) Úpravy řešení rozšiřující funkčnost díla nad rámec plnění definovaný touto smlouvou.

d) Správu uživatelských oprávnění, přidělování a odebrání uživatelských oprávnění uživatelům díla.

3) Objednatel je povinen prostřednictvím kontaktní osoby zadávat, sledovat a kontrolovat informace sdílené prostřednictvím Help Desku se zhotovitelem. Na základě výstupů z Help Desku je objednatel povinen provádět příslušná opatření.

4) Zhotovitel se zavazuje zpřístupnit agendy aplikace Help Desk kontaktní osobě objednatele. Dále se zhotovitel zavazuje informovat kontaktní osobu objednatele o změnách stavu hlášených vad v agendách Help Desku prostřednictvím e-mailu.



5) Hlášení vady:

- a) Detekuje-li vadu zhotovitel, je vždy povinen vadu zaevidovat do Help Desku a současně informovat o jejím vzniku e-mailem kontaktní osobu objednatele.
- b) Detekuje-li vadu objednatel, je povinen vadu zaevidovat do Help Desku. V urgentních případech může o vadě informovat zhotovitele telefonicky nebo e-mailem.
- c) Zhotovitel je oprávněn změnit kategorii vady, neodpovídá-li zjevně jeho popisu a reaguje podle jeho závažnosti způsobem a ve lhůtách specifikovaných v následující tabulce:

Kategorie služby	Kategorie 10 - Vada	Kategorie 20 - Varování	30 - Dotaz
Služba A	Úplná nedostupnost aplikace. Server odpovídá, ale nezobrazuje uložená data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu aplikace. S aplikací nemohou pracovat uživatelé, kvůli závažným chybám	Aplikace pracuje korektně, ale vypisuje neočekávané informace k provozu. Drobné chyby v prezentaci dat (filtry, třídění, diakritika), které neovlivňují významně funkci aplikace.	Metodická podpora Nejedná se o chybu systému, ale o dotaz, konzultace, odpovědi na znalostní dotazy.
Služba B	Nedostupná aplikace či telefonická podpora. Nezobrazují se vady v aplikaci, nebo nelze zadat vadu.	Chyby ve formátování nebo dostupnost reportů	Dotaz k provozu Help Desku.
Služba C	-	-	-
Služba D	-	-	-
Služba E	-	-	-
Služba F	-	-	-
Služba G	-	-	-
Dostupnost nahlášení vady	24/7	24/7	24/7
Dostupnost příjmu hlášení	10/5	10/5	8/5
Odezva na příjem hlášení	2 hodiny	2 hodiny	24 hodiny
Zahájení řešení hlášení	Do 4 hodin	Do 12 hodin	Do 48 hodin

Veřejná zakázka „Upgrade Informačního systému projektu CEITEC“  
Smlouva o dílo

Doba odstranění vady, nebo snížení kategorie problému	Do 12 hodin od zahájení řešení	Do 48 hodin od zahájení řešení	Dle dohody
---	--------------------------------	--------------------------------	------------

- d) V případě nefunkčnosti aplikace Help Desk, je možno použít e-mail, fax nebo telefon s tím, že informace budou do Help Desku doplněny bezprostředně po obnovení jeho funkčnosti.
- e) Vada se považuje za ohlášenou ve chvíli, kdy jsou objednatelem poskytnuty veškeré požadované údaje pro přesnou detekci vady a její uznání zhotovitelem.
- f) Objednatel se zavazuje informovat včas zhotovitele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí vadu, pokud jsou mu známy.
- 6) Zhotovitel řeší zadané vady prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo vysláním svého odborného pracovníka.
- 7) Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost, zejména při identifikaci a odstranění provozní vady a dále se zavazuje:
- a) Poskytnout zhotoviteli veškeré potřebné informace, které jsou objednateli známy a které mohou pomoci při odstraňování vady.
- b) Poskytnout při řešení vady vzdálenou součinnost přečtením informací z administračního rozhraní, stavové řádky nebo klientského software, případně provést základní administrační operace, vložení diagnostického nebo instalačního média dle telefonické domluvy s odborníky zhotovitele.
- c) Umožnit zhotoviteli vzdálený přístup ke spravovaným zařízením.
- d) Zpracovat postup pro zajištění přístupu ke spravovaným zařízením.
- 8) Způsob převzetí odstraněné vady v rámci Help Desku objednatelem probíhá vždy následujícím způsobem:
- a) Pověřený pracovník zhotovitele informuje kontaktní osobu objednatele, že vada je odstraněna (nebo uvede, zda bylo použito náhradní řešení, pokud je přípustné, a jaké), a to zápisem do Help Desku a současně mailem na adresu kontaktní osoby objednatele.
- b) Kontaktní osoba objednatele bez zbytečného odkladu ověří (vzdáleným přístupem nebo osobně dle vlastní úvahy a charakteru služby), zda
1. služba, které se vada týkala, je plně dostupná s minimálně stejnými parametry jako před vznikem vady; a
  2. vada byla odstraněna ve stanovené době.
- c) O těchto skutečnostech uvede kontaktní osoba objednatele ve věcech technických záznam do Help Desku.
- d) Zhotovitel může navrhnout náhradní řešení vady a tím jej přesunout do kategorie s menší závažností. Následně pokračuje v řešení vady způsobem odpovídajícím dané kategorii.
- e) Vada se považuje za odstraněnou zhotovitelem, pokud služba, které se vada týkala, je plně dostupná s minimálně stejnými parametry jako před vznikem vady, a pokud je odstranění vady potvrzeno záznamem do Help Desku kontaktní osobou objednatele.
- f) Do doby stanovené pro vyřešení vady se nezapočítávají:
1. Reakční doby na straně objednatele (poskytnutí součinnosti).
  2. Doba řešení problémů s integracemi informačního systému s aplikacemi třetích stran, které nejsou na straně zhotovitele.
  3. Doba řešení reportovaných vnitřních závad výrobcí licencovaného software.

4. Doba nutná pro odstranění hardwarové závady v hostingovém centru.
  5. Doby odstranění závad mimo odpovědnost zhotovitele – dodávky energie, konektivita apod.
- 9) Veškeré postupy dle této přílohy budou zhotovitelem evidovány formou výkazu za každý kalendářní měsíce, který bude průběžně publikován Help Deskem (vedeným zhotovitelem) a bude průběžně k dispozici kontaktní osobě objednatele.