



MASARYKOVA UNIVERZITA ÚSTAV VÝPOČETNÍ TECHNIKY

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

- 1.1 Objednatel:**
se sídlem: **Masarykova univerzita**
zastoupen: **Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno**
prof. RNDr. Luděk Matyskou, CSc., ředitelem Ústavu výpočetní
techniky na adrese Botanická 68a, 602 00 Brno
- ve věcech provozně-
technických: **Mgr. Davidem Rohlederem,**
tel. 549 49 6210, e-mail: rohleder@ics.muni.cz
- Tel: **549 49 2100**
IČ: **00216224**
DIČ: **CZ00216224**
Bankovní spojení: **Komerční banka a.s., pobočka Brno-město**
číslo účtu: 85636621/0100
- Objednatel je právnická osoba, univerzitní veřejná vysoká škola zřízená podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách; není zapsána v obchodním rejstříku, (dále jen „objednatel“)

- 1.2 Poskytovatel:**
obchodní firma: **UNIS COMPUTERS, a.s.**
se sídlem: **Jundrovská 618/31, 624 00 Brno**
zastoupena: **Ing. Vítězslavem Machem, členem představenstva**
ve věcech provozně-
technických: **Petr Lacina, ředitel technické sekce**
tel. 544 528 321, 724 205 722, e-mail: placina@uniscomp.cz
- Tel: **544 528 301**
Fax: **541 223 134**
IČ: **63476223**
DIČ: **CZ63476223**
Bankovní spojení: **UniCredit bank Czech Republic a.s.**
číslo účtu: 39921026/2700
- Poskytovatel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6087 (dále jen „poskytovatel“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje k provádění servisních prací na zařízeních vyrobených společnostmi Cisco Systems, Inc. Seznam servisovaných zařízení včetně výrobních čísel a období poskytování jejich servisní podpory je blíže specifikovaný v Příloze č. 2 smlouvy.**

- 2.2 Objednatel si vyhrazuje možnost využití opčního práva na poskytnutí dalších služeb ve vztahu k poskytovateli. Doba využití opčního práva bude po dobu plnění smlouvy, tj. od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016. Předmětem plnění na základě opčního práva bude provádění servisních prací na zařízeních, která mají uvedeno období podpory od 1. 1. 2016 – 30. 6. 2016 po další bližší nespecifikované období, nejdéle však do 31. 12. 2016.
Předpokládaná hodnota předmětu opčního práva je 198 000,- Kč bez DPH.
- 2.3 Poskytovatel se v rámci této smlouvy a po dohodě s objednatelem zavazuje zajistit přístup k opraveným a novým verzím programového vybavení a ke znalostní bázi výrobce.
- 2.4 Objednatel se zavazuje za poskytování servisních služeb zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.

3. Termíny, způsob a místo plnění

- 3.1 Povinnost poskytovatele odstranit daný problém je ukončena okamžikem, kdy poskytovatel fakticky předá provozuschopné zařízení objednateli nebo jiným způsobem prokazatelně ukončí servisní zásah. O zahájení a ukončení servisního zásahu bude podepsán příslušný protokol.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje dodržet nástup servisní služby následující pracovní den po pracovním dni, ve kterém byla ohlášena závada objednatelem.
Poskytovatel garantuje dodávku náhradního zařízení nejpozději do 5 pracovních dnů následujících po pracovním dni, ve kterém byla ohlášena závada objednatelem.
- 3.3 Doba trvání smlouvy:
Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016.
- 3.4 Hlášení poruch a vymezení doby plnění:
Poskytovatel se zavazuje provádět servisní službu typu 8x5x5BD. Servisní služba spočívá v dodávce náhradního zařízení v případě poruchy za těchto podmínek:
- telefonické nahlášení závad v pracovní dny v době od 8.00 – 16.00 hodin, následné potvrzení faxem nebo e-mailem na pověřenou osobu společnosti: Petr Lacina, ředitel technické sekce, tel: 724 205 722, placina@uniscomp.cz, net@uniscomp.cz,
 - zahájení řešení problému nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady,
 - dodávky náhradního zařízení za vadné nejpozději do 5 pracovních dnů po pracovním dni, ve kterém byla ohlášena závada objednatelem.
- 3.5 Podrobný seznam oprávněných osob, které jednájí v technických záležitostech, včetně jejich telefonních a faxových čísel a poštovních adres, je k dispozici oběma stranám. Tento seznam je součástí smlouvy jako její Příloha č. 1 a bude podle potřeby aktualizován.
- 3.6 Místo plnění smlouvy:
Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky na adrese Botanická 68 a, 602 00 Brno.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Celková cena za provádění servisních prací je sjednána dohodou smluvních stran ve výši 659 000,- Kč bez DPH / rok.
Sjednaná výše ceny je nejvýše přípustná, zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu této smlouvy včetně ostatních nákladů s tím souvisejících (dopravy do sjednaného místa plnění, apod.). Poskytovatel ji vyúčtuje čtvrtletně daňovými doklady (fakturami) vždy k poslednímu kalendářnímu dni v daném čtvrtletí, které je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

Rozpis částek k úhradě k jednotlivým datům uskutečnění zdanitelného plnění:

Čtvrtletí	Datum uskutečnění zdanitelného plnění	Částka v Kč bez DPH
1.	31. 3. 2016	164 750,-
2.	30. 6. 2016	164 750,-
3.	30. 9. 2016	164 750,-
4.	31. 12. 2016	164 750,-

- 4.2 Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese poskytovatel (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí).
Daňový doklad je splatný do 14 kalendářních dnů ode dne jeho doručení objednateli.
- 4.3 V případě, že číslo bankovního účtu poskytovatele, uvedené v této smlouvě nebo na daňových dokladech vystavených poskytovatelem, nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývající z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. § 109a zákona o DPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. §106a zákona o DPH, použije se tohoto odstavce obdobně.
- 4.4 Není-li cena uhrazena včas, není poskytovatel povinen provádět servisní práce uvedené v této smlouvě a rovněž není v prodlení s plněním podle této smlouvy.
- 4.5 Faktura bude zaslána na adresu: Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky, Botanická 68a, 602 00 Brno.

5. Smluvní pokuty

- 5.1 Objednatel souhlasí se smluvní pokutou z prodlení se zaplacením ve výši 0,05% z dlužné částky ceny za každý den prodlení s její úhradou.
- 5.2 Poskytovatel souhlasí se smluvní pokutou z prodlení s nedodržením lhůty odezvy sjednané v čl. 3.2 smlouvy ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ a každý den prodlení.
- 5.3 Smluvní pokuta je splatná vždy do 10 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Smluvní pokuta se sjednává nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

6. Závazky objednatele

- 6.1 Objednatel se zavazuje učinit všechna přiměřená opatření k ochraně technických zařízení a programového vybavení před jakýmkoli neoprávněným nebo chybným zásahem nebo před škodlivým působením jiných vlivů.

Za přiměřená opatření se považují zejména:

- řádné vyškolení osob, které pracují se zařízením, za účelem minimalizace náhodného či neúmyslného nevhodného zásahu do technického zařízení či programového vybavení,
- omezení okruhu osob, které mají přístup do programového vybavení, na osoby řádně proškolené za účelem minimalizace nevhodného zásahu do programového vybavení.

- 6.2 Objednatel zajistí personálu poskytovatele volný přístup ke svým zařízením po dobu jejich pracovní doby, ale i mimo tyto hodiny, bude-li jejich přítomnost objednatelem požadována.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1 Objednatel si vyhrazuje oprávnění odstoupit od smlouvy z důvodu nedodržení lhůt odezvy poskytovatelem uvedených v čl. 3.2 smlouvy nebo z důvodu prokazatelně vadného provádění technického servisu poskytovatelem. Právní účinky odstoupení nastávají k poslednímu kalendářnímu dni měsíce, ve kterém bylo doručeno odstoupení druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení je doručeno třetím kalendářním dnem ode dne jeho podání poště nebo jinému veřejnému přepravci.
- 7.2 Ze strany objednatele lze smlouvu ukončit i písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, a to s výpovědní lhůtou tří měsíců plynoucích od prvního kalendářního dne čtvrtletí následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. V pochybnostech pro doručování výpovědi platí smluvní předpoklad dle předchozího čl. 7.1.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Veškeré změny a doplňky týkající se této smlouvy budou provedeny písemně formou dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 8.3 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 1. 2016.
- 8.4 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
- 8.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 „Seznam pověřených osob“
Příloha č. 2 „Seznam-servisovaných zařízení“

Datum: 22. 12. 2015

Poskytovatel:

.....
Ing. Vítězslav Mach
člen představenstva



Datum: 21-12-2015

Objednatel:

.....
prof. RNDr. Luděk Matyska, CSc.
ředitel Ústavu výpočetní techniky

Masarykova univerzita
Ústav výpočetní techniky
602 00 Brno, Botanická 68a

SEZNAM POVĚŘENÝCH OSOB

Objednatel - Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky

- Mgr. David Rohleder, vedoucí oddělení sítí, ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,
tel. 549 496 210; mobil 607 908 675, fax 541 212 747,
e-mail rohleder@ics.muni.cz
- Bc. Antonín Víteček, systémový analytik ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,
tel. 549 49 4728; mobil 606 033 052, fax 541 212 474,
e-mail: vitecek@ics.muni.cz
- Ing. Marek Saitl, systémový analytik ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,
tel. 549 49 6507, mobil 602 454 998, fax 541 212 747,
e-mail: saitl@ics.muni.cz
- Ing. Rudolf Šesták, správce ICT ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,
tel. 549 49 7182, mobil 606 768 762, fax 541 212 747,
e-mail: sestak@ics.muni.cz
- Mgr. Břetislav Vomočil, systémový analytik ÚVT MU, Botanická 68a, 602 00 Brno,
tel. 549 49 7778, mobil 606 073 607, fax 541 212 747,
e-mail: vomocil@ics.muni.cz

Poskytovatel - UNIS COMPUTERS, a.s.

- Petr Lacina, ředitel technické sekce, UNIS COMPUTERS, a.s., Jundrovská 618/31, 624 00 Brno,
tel: 724 205 722, placina@uniscomp.cz
- Ing. Petr Šťastný, systémový inženýr, UNIS COMPUTERS, a.s., Jundrovská 618/31, 624 00 Brno,
tel: 724 060 651, pstastny@uniscomp.cz
- Ing. Jiří Žiška, systémový inženýr, UNIS COMPUTERS, a.s., Jundrovská 618/31, 624 00 Brno,
tel: 725 508 034, jziska@uniscomp.cz

SEZNAM SERVISOVANÝCH ZAŘÍZENÍ

Typ	Výrobní číslo	Období podpory
CISCO7606-S	FOX114412KA	1.1.2016 - 30.6.2016
CISCO7606	FOX104101MZ	1.1.2016 - 30.6.2016
CISCO7606	FOX104101MS	1.1.2016 - 30.6.2016
CISCO7606-S	FOX1221GGZ4	1.1.2016 - 30.6.2016
CISCO7606-S	FOX1221GH0T	1.1.2016 - 30.6.2016
CISCO7606-S	FOX1237GJHM	1.1.2016 - 30.6.2016
WS-C6506-E	SAL1126SHBS	1.1.2016 - 31.12.2016
WS-C6506-E	SAL1126SHBQ	1.1.2016 - 31.12.2016
WS-SVC-WISM-1-K9	SAD1224003X	1.1.2016 - 31.12.2016
WS-SVC-WISM-1-K9	SAD110201P1	1.1.2016 - 31.12.2016
WS-C6509-E	SMC1642007X	1.1.2016 - 31.12.2016
WS-SVC-ASA-SM1	SAL1522EGP9	1.1.2016 - 31.12.2016
WS-SVC-ASA-SM1	SAL1639NHHK	1.1.2016 - 31.12.2016