

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ INFORMAČNÍCH ZDROJŮ

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“)

I.

Smluvní strany

1) Odběratel:

Název: **Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií**
Sídlo: Joštova 218/10, 602 00 Brno
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Zastoupen: Ing. Pavlínou Kadlčkovou, DiS., tajemnicí
Kontaktní osoby: Jana Havlíčková, tel. č.: 549 49 4244, e-mail: janahav@fss.muni.cz
Lucie Kuchtičková Fišerová, tel. č.: 549 49 3727, e-mail: lucie@fss.muni.cz

(dále jen „odběratel“)

2) Dodavatel:

Obchodní firma: **SUWECO CZ, s.r.o.**
Sídlo: Kostelec u Křížků 156, 251 68 Štířín
IČ: 25094769
DIČ: CZ25094769
Zastoupen: Ing. Ninou Suškevičovou, jednatelem
Zápis v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 49215
Bankovní spojení: Citibank, č.ú. 2043040108/2600
IBAN: CZ52 2600 0000 0020 4304 0108
Korespondenční adresa: Sestupná 153/11, 162 00 Praha 6
Kontaktní osoby: Mgr. Beáta Békési, tel. č.: 242459201, e-mail: obchod@suweco.cz
Mgr. Katarína Leczová, tel. č.: 242459200, e-mail: leczova@suweco.cz

(dále jen „dodavatel“; dodavatel společně s odběratelem také jen „smluvní strany“)

II.

Účel smlouvy

- 1) Odběratel, jakožto zadavatel veřejné zakázky s názvem „Odborná periodika pro FSS - 2016“ (dále jen „veřejná zakázka“) zadávané v souladu s § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, ve výběrovém řízení nepodléhajícím režimu uvedeného zákona, rozhodl o výběru nabídky dodavatele, jakožto uchazeče o veřejnou zakázku. Odběratel a dodavatel tak uzavírají ke

splnění předmětu veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zajištění informačních zdrojů (**dále také jen „smlouva“**).

- 2) Obecným cílem odběratele, jehož naplnění realizací předmětu veřejné zakázky sleduje, je zajistit studentům, vyučujícím a výzkumným pracovníkům působícím u odběratele přístup k unikátním a vysoce kvalitním informačním zdrojům - odborným elektronickým a tištěným periodikům (**dále také jen „IZ“**) a tím podpořit jejich další odbornou činnost. Vedle toho odběratel hodlá rovněž zkvalitnit a rozšířit výuku v kurzech informační gramotnosti, ale i v jiných inovovaných odborných kurzech, ve kterých je zapotřebí aplikovat informace z předmětných IZ tak, aby se kvalita výuky mohla nadále zvyšovat.
- 3) IZ, které bude mít odběratel na základě této smlouvy k dispozici, jsou zcela unikátní, celosvětově prestižní a díky tomu nepostradatelné pro výuku a výzkum u odběratele. Alternativy k předmětným IZ neexistují.
- 4) Pokud by veřejná zakázka nebyla realizována, neměli by k dispozici ani studenti, ani odborní pracovníci odběratele důležité informace pro svou další odbornou činnost. Zásadním způsobem by byla ovlivněna výuka některých kurzů, případně by nemohla být zkvalitněna výuka jiných. Bez přístupu k těmto IZ by byla výuka o nich jen čistě teoretická. S ohledem na výše uvedené spatřuje odběratel v realizaci veřejné zakázky jedinou možnost, jak naplnění sledovaných potřeb dosáhnout.

III.

Předmět smlouvy

- 1) Dodavatel se za níže popsaných podmínek zavazuje zajistit odběrateli IZ v požadované podobě a po sjednanou dobu v zajišťování IZ pokračovat. Odběratel se za to zavazuje zaplatit dodavateli odměnu.
- 2) IZ budou zajištěny v elektronické (**dále také jen „EIZ“**) nebo v tištěné (**dále také jen „TIZ“**) podobě, příp. v obou podobách.
- 3) Specifikace IZ a požadavky odběratele na jejich zajištění jsou uvedeny níže a dále pak v příloze č. 1 této smlouvy.

4) Zajištění EIZ

- a) Závazek dodavatele zajistit EIZ bude plněn postupně zpřístupněním jednotlivých dostupných vydání příslušného EIZ odběrateli prostřednictvím sítě internet tak, aby odběratel mohl EIZ plně užívat. Jednotlivá vydání EIZ se dodavatel zavazuje zajistit neprodleně poté, co budou vydána.

- b) Současně se zajištěním EIZ je dodavatel povinen odběrateli předat doklady a informace, které jsou potřebné k jejich plnému užívání. Bude-li ze strany dodavatele k plnému užití EIZ odběratelem třeba provést ještě další úkon nebo činnost, zavazuje se dodavatel takový úkon nebo činnost provést.

- c) Je-li pro plné užití EIZ odběratelem třeba, aby autor EIZ, příp. jiná oprávněná osoba, odběrateli poskytl oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví k EIZ ve smyslu § 2358 a násl. OZ ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (**dále jen „licence“**), je součástí závazku dodavatele zajistit odběrateli EIZ dále

1. poskytnutí licence v rozsahu a způsobem popsanými níže, je-li dodavatel autorem EIZ, příp. je-li dodavatel oprávněn autorem EIZ, příp. jinou oprávněnou osobou, k poskytnutí licence, nebo

2. zprostředkování poskytnutí licence odběrateli autorem EIZ, příp. jinou oprávněnou osobou, tak, aby odběratel mohl EIZ plně užívat.

- d) Licence k EIZ bude odběrateli poskytnuta bezúplatně, a to jako nevýhradní k takovým způsobům užití EIZ a v takovém rozsahu, aby byl naplněn účel smlouvy zejména dle čl. II. této smlouvy. V souladu s § 2358 odst. 2 OZ smluvní strany sjednávají, že licence k EIZ může být poskytnuta na základě ústně

uzavřené licenční smlouvy. Na žádost kterékoli smluvní strany však bude licenční smlouva uzavřena v písemné formě.

5) Zajištění TIZ

- a) Závazek dodavatele zajistit odběrateli TIZ bude plněn postupně tak, jak budou dostupné jednotlivé výtisky. Jednotlivé výtisky TIZ se dodavatel zavazuje zajistit neprodleně poté, co budou vydány, nejpozději vždy do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne jejich vydání.
 - b) Výtisky TIZ budou předány odběrateli na adrese: Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií, Ústřední knihovna, Joštova 218/10, 602 00 Brno.
- 6) Smluvní strany sjednávají, že závazek dodavatele zajistit odběrateli IZ je řádně plněn tehdy, kdy má odběratel možnost dostupné vydání a výtisky IZ plně užívat.

7) Doba předplatného

- a) Dodavatel se zavazuje IZ odběrateli zajišťovat po dobu předplatného, která začíná dnem 1. 1. 2016 a končí dnem 31. 12. 2016.
 - b) Všechna vydání či výtisky IZ, které byly vydány od 1. 1. 2016 do dne uzavření smlouvy, se dodavatel zavazuje odběrateli zajistit bezodkladně po uzavření smlouvy, v případě výtisků TIZ nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dní.
 - c) Odběratel si vyhrazuje možnost bezplatně zrušit zajišťování jednotlivých IZ v průběhu doby předplatného. V takovém případě bude další zajišťování příslušných IZ zrušeno v nejkratší možné lhůtě obecně povolené vydavatelem příslušného IZ. Poměrná část odměny odpovídající nezajištěným vydáním či výtiskům příslušného IZ bude odběrateli vrácena. Totéž platí i v případě, že vydávání některého IZ bude ukončeno nebo tento nebude dostupný z jiných důvodů.
- 8) Prodlení dodavatele se zajištěním IZ se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 9) Dodavatel prohlašuje, že IZ jsou ve shodě s touto smlouvou; tzn., že splňují veškeré požadavky odběratele stanovené touto smlouvou, zejména její přílohou č. 1, že nemají žádné vady, že mají jakost a užité vlastnosti dodavatelem popisované nebo na základě jím prováděné reklamy očekávané, popř. jakost a užité vlastnosti pro IZ tohoto druhu obvyklé a že odpovídají účelu smlouvy zejména dle čl. II. smlouvy, příp. účelu, pro který se těchto IZ obvykle používá.

IV.

Odměna a platební podmínky

- 1) Odměna za splnění závazků dodavatele dle této smlouvy je stanovena na základě jeho nabídky podané do výběrového řízení a činí:

1.078.366,- (slovy: **jednomiliónsedmdesátosmtisíctřistašedesátšest**) Kč

bez daně z přidané hodnoty (**dále jen „DPH“**).

Dodavatel je oprávněn k odměně připočíst DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (**dále jen „ZDPH“**), a to ve výši, která je, resp. bude, účinná ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 2) Odměna je smluvními stranami sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná.
- 3) Dodavatel prohlašuje, že odměna zahrnuje veškeré jeho náklady na splnění všech jeho závazků dle této smlouvy. Odměna tak zahrnuje zejména náklady na veškeré dodávky a služby nezbytné pro řádné a včasné splnění závazku zajistit odběrateli IZ a po sjednanou dobu v zajišťování IZ pokračovat včetně všech nákladů souvisejících. Dodavatel dále prohlašuje, že v odměně jsou rovněž zohledněny veškerá rizika a vlivy, o kterých lze v průběhu plnění závazků dle této smlouvy uvažovat, a že odměna je

stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje měnových kurzů až do doby splnění závazků dodavatele dle této smlouvy.

- 4) Dodavatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 5) Odměna bude odběratelem uhrazena bezhotovostním převodem, resp. bezhotovostními převody, na bankovní účet dodavatele uvedený v článku I. odst. 2) této smlouvy. Uvede-li dodavatel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžitý závazek odběratele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu odběratele ve prospěch bankovního účtu dodavatele.
- 6) Odměna bude odběratelem uhrazena na základě řádně vystavených daňových dokladů (**dále také jen „faktury“**). Dodavatel je oprávněn vystavit a zaslat faktury odběrateli 3 (slovy: tři) pracovní dny po uzavření smlouvy.
- 7) Splatnost faktur je 30 dní (slovy: třicet) dní ode dne jejich doručení odběrateli.
- 8) Faktury budou splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména
 - a) náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
 - b) náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
 - c) uvedení lhůty splatnosti,
 - d) uvedení údajů bankovního spojení dodavatele,
 - e) další náležitosti stanovené v příloze č. 1 smlouvy.Odběratel si vyhrazuje právo vrátit fakturu dodavateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní (slovy: třicetidenní) lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není odběratel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.
- 9) Dodavatel je povinen vystavit faktury ve dvou originálech.
- 10) V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u dodavatele nebo odběratele, nese veškeré následky z tohoto plynoucí dodavatel.

11) V případě, že

- a) úhrada odměny má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
- b) číslo bankovního účtu dodavatele uvedené v této smlouvě či na fakturách nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je odběratel oprávněn uhradit dodavateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

V.

Smluvní pokuty

- 1) Dodavatel se odběrateli zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,01 % (slovy: nulacelájednasetina procenta) z odměny včetně DPH, a to za každý výtisk TIZ, s jehož zajištěním je v prodlení, a to za každý

započatý den prodlení. Tím není dotčeno oprávnění odběratele požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinností ze strany dodavatele, které je zajištěno smluvní pokutou.

- 2) Smluvní pokuty dle této smlouvy se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.

VI.

Odstoupení od smlouvy a výpověď závazků

1) Odstoupení od smlouvy

- a) Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností odběratelem.
- b) Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy:
 - 1. v případě podstatného porušení povinností dodavatelem,
 - 2. bez zbytečného odkladu poté, co z chování dodavatele nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu odběratele přiměřenou jistotu,
 - 3. v případě vydání rozhodnutí o úpadku dodavatele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - 4. v případě, že dodavatel v nabídce podané do výběrového řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto výběrového řízení.
- c) Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinností smluvní strany, o němž již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
- d) V případě částečného odstoupení od této smlouvy zaniká smlouva pouze v rozsahu, který odpovídá částečnému plnění, k němuž se odstoupení od smlouvy vztahuje. Ve zbývajícím rozsahu nejsou závazky smluvních stran částečným odstoupením od smlouvy dotčeny.

2) Výpověď závazků

- a) Odběratel je oprávněn kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět závazky vzniklé ze smlouvy.
- b) Závazky zanikají účinností výpovědi. Výpověď nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena dodavateli, nevyplývá-li z výpovědi, že má nabýt účinnosti později.
- c) Výpověď musí mít písemnou formu.

VII.

Dodatky a změny smlouvy

- 1) Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh dodatku, je druhá smluvní strana povinna se k takovému návrhu vyjádřit do 15 (slovy: patnácti) dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.

2) Kontaktní osoby smluvních stran

Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v této smlouvě jsou oprávněny

- a) vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat oznámení a jiná sdělení na základě této smlouvy, a
- b) jednat za smluvní strany v záležitostech, které jsou jim touto smlouvou výslovně svěřeny.

Jako kontaktní osoba může za smluvní stranu v rozsahu tohoto odstavce jednat i jiná či další osoba, a to na základě písemného oznámení smluvní strany o jiné či další kontaktní osobě doručeného druhé smluvní straně.

VIII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Není-li v této smlouvě smluvními stranami dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti touto smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené, příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření této smlouvy.
- 2) Smluvní strany sjednávají, že smlouva může být uzavřena výhradně písemně. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
- 3) Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1, Specifikace IZ a další podmínky jejich zajištění. Smluvní strany sjednávají, že ustanovení čl. I. až VIII. smlouvy mají obecnou povahu a použijí se tehdy, není-li v příloze č. 1 smlouvy uvedeno jinak.
- 4) Dodavatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem odběratele. § 1879 OZ se nepoužije.
- 5) Odběratel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 6) Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech údajích finančního, obchodního a právního charakteru týkajících se odběratele, se kterými byl seznámen v rámci vzájemné spolupráce s odběratelem, nebo které získal či měl z titulu vzájemné spolupráce k dispozici.
- 7) Dodavatel se zavazuje strpět uveřejnění této smlouvy včetně případných dodatků odběratelem podle § 147a ZVZ.
- 8) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 9) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo odběratel.
- 10) Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 11) Tato smlouva je vyhotovena v osmi stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Dva stejnopisy obdrží dodavatel a šest odběratel.

- 12) Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 13) Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne 10.2.2016

V Praze dne 25.01.2016

MAHARYKOVA UNIVERZITA
Fakulta sociálních studií
Joštova 10
602 00 BRNO (2)

SUWECO CZ, s.r.o.
Kostelec u Křížků 156
251 68 Střítež
IČO: 25094769
DIČ: CZ25094769

Ing. Pavlína Kadlčková, DiS.,
tajemnice,
za odběratele

Ing. Nina Suškevičová,
jednatel,
za dodavatele

Příloha č. 1 - Specifikace IZ a další podmínky jejich zajištění

A. Specifikace IZ

- 1) Specifikace jednotlivých IZ, jakož i požadavky odběratele na podobu jejich zajištění, jsou uvedeny v tabulce IZ, která je nedílnou součástí této přílohy.
- 2) **Technické podmínky zajištění EIZ**
EIZ budou zajištěny ve formě institucionální online přístupu. FTE odběratele: počet vyučujících je 470, počet studentů je 3247. Rozsah IP adres odběratele je 147.251.107.* - 147.251.114.*

B. Ostatní obchodní podmínky

Níže uvedené závazky se dodavatel zavazuje plnit po celou dobu předplatného, a to tak, aby byl odběratel schopen IZ plně užívat.

1) Technická podpora pro EIZ

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli technickou podporu nezbytnou pro to, aby mohl EIZ plně užívat. Technickou podporu poskytne dodavatel odběrateli zejména tehdy, nebude-li odběratel pro závadu vážnoucí na EIZ nebo spočívající na straně dodavatele schopen EIZ plně užívat.
- b) Dodavatel je odběrateli k dispozici pro poskytnutí nezbytné technické podpory prostřednictvím telefonních čísel a e-mailových adres uvedených u kontaktních osob dodavatele, nedohodnou-li se smluvní strany na jiných kontaktních údajích, a to alespoň v pracovních dnech v době od 9:00 do 16:00.
- c) Dodavatel se zavazuje, že veškeré závady bránící plnému užití EIZ odstraní do 3 (slovy: tři) pracovních dní od jejich nahlášení. Ustanovení tohoto písmene se nedotýká předem řádně nahlášených omezení přístupu k EIZ, o kterých bude odběratel dodavatelem prokazatelně uvědomen alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dní předem.
- d) V případě prodlení dodavatele s odstraněním závad bránících plnému užití EIZ dle předchozího písmene se dodavatel zavazuje odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 (slovy: nulacelájednadesetina) % z odměny včetně DPH, a to za každý započatý pracovní den prodlení. Tím není dotčeno oprávnění odběratele požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinností ze strany dodavatele, které je zajištěno smluvní pokutou.

2) Informační a administrativní podpora pro IZ

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat informační a administrativní podporu odběrateli v souvislosti se zajištěnými IZ. Žadosti o informační a administrativní podporu předává odběratel dodavateli prostřednictvím telefonního čísla a e-mailové adresy uvedených u jeho kontaktních osob, nedohodnou-li se smluvní strany na jiných kontaktních údajích.
- b) Dodavatel se zavazuje na žádosti o poskytnutí informační a administrativní podpory odběrateli odpovědět nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů.
- c) V případě prodlení dodavatele s odpovědí na žádost o poskytnutí informační a administrativní podpory dle předchozího písmene se dodavatel zavazuje odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 (slovy: nulacelápětsetin) % z odměny včetně DPH, a to za každý započatý pracovní den prodlení. Tím není dotčeno oprávnění odběratele požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinností ze strany dodavatele, které je zajištěno smluvní pokutou.
- d) Dodavatel se dále zavazuje odběratele bezodkladně informovat o všech změnách týkajících se IZ, které mají vliv na jejich užití odběratelem.