

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HOSTINGOVÝCH SLUŽEB

č. VUT: 27141/2017/00, UID 0000032697

uzavřená Smluvními stranami podle § 1746 odst. 2 OZ

### Objednatel

Název: **Masarykova univerzita - Centrální řídicí struktura projektu CEITEC**  
Sídlo: Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno  
IČ: 00216224  
DIČ: CZ00216224  
Zastoupen: [REDACTED]  
[REDACTED] – Centrální řídicí struktura projektu CEITEC  
Kontaktní osoby: [REDACTED], tel. č.: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

### Poskytovatel

Obchodní firma/název/jméno: **Vysoké učení technické v Brně,  
Centrum informačních a výpočetních služeb**  
Sídlo: Antonínská 548/1, 601 90 Brno  
IČ: 00216305  
DIČ: CZ00216305  
Zastoupen: [REDACTED]  
Zápis v obchodním rejstříku: Veřejná vysoká škola se nezapisuje  
Bankovní spojení: 111043273/0300  
Korespondenční adresa: 601 90 Brno, Antonínská 548/1  
Kontaktní osoby: [REDACTED], tel. č.: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
[REDACTED], tel. č.: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
[REDACTED], tel. č.: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

tel. č. pro oznámení poruchy: 420. [REDACTED] (směřováno na mobil dohledu)  
email [REDACTED]

Smluvní strany sjednaly následující:

## I. Definice

I. 1) Ve Smlouvě se rozumí:

- I. 1) a) **Cenou** cena hrazená Objednatelem Poskytovateli za řádné a včasné poskytování Služeb,
- I. 1) b) **Dnem účinnosti** den, kdy se závazky ze Smlouvy, mimo těch, u nichž je výslovně sjednáno jinak, stávají účinnými,
- I. 1) c) **DPH** daň z přidané hodnoty,
- I. 1) d) **DUZP** datum uskutečnění zdanitelného plnění,
- I. 1) e) **Fakturou** daňový doklad,
- I. 1) f) **Objednatelem** Masarykova univerzita - Centrální řídicí struktura projektu CEITEC, jak je identifikována v záhlaví Smlouvy,
- I. 1) g) **OZ** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- I. 1) h) **Poruchou** zejména:
  - jakákoliv jiná, než smlouvou definovaná funkčnost hostingu,
  - jiná, než obvyklá, funkčnost hostingu,
  - též nefunkčnost hostingu, byť i jen částečná.
- I. 1) i) **Poskytovatelem** Vysoké učení technické v Brně, Centrum výpočetních a informačních služeb, který využívá v rámci této smlouvy části informační infrastruktury posílené v rámci projektu CZ.1.05/3.2.00/08.0146 VAVINET Informační infrastruktura center výzkumu a vývoje, jak je identifikován/a v záhlaví Smlouvy,
- I. 1) j) **Službami** nepřetržité poskytování hostingových služeb a také na jejich začátku jednorázový testovací provoz, jak jsou sjednány Smlouvou, a to v rozsahu minimálně dle této smlouvy a její přílohy č. 1 – technická specifikace.
- I. 1) k) **Smlouvou** tato smlouva o poskytování hostingových služeb,
- I. 1) l) **Smluvní stranou** označení pro Objednatele nebo Poskyvatele,
- I. 1) m) **Veřejnou zakázkou** veřejná zakázka „Poskytování HW pro provoz informačního systému CEITEC“, která byla zadána Objednatelem Poskytovateli uzavřením Smlouvy,
- I. 1) n) **ZDPH** zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- I. 1) o) **ZZVZ** zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

I. 2) Nevyplyvá-li z kontextu Smlouvy jinak, slova a slovní spojení představující definice uvedené ve Smlouvě v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak.

## II. Účel Smlouvy

- II. 1) Objednatel provozuje informační systém projektu CEITEC a účelem Smlouvy je zajistit hardware pro jeho spolehlivý provoz v následujících letech.
- II. 2) Poskytovatel si je vědom toho, že informační systém projektu CEITEC je v době uzavření této smlouvy provozován na serverech třetí osoby a je si vědom, že účelem této smlouvy je zajistit podmínky pro jeho přenesení na servery poskytovatele a následný provoz na serverech Poskytovatele.
- II. 3) Objednatel vyžaduje, aby plnění ze Smlouvy plynule navázalo na smlouvu uzavřenou se stávajícím poskytovatelem hostingových služeb. Poskytovatel proto výslovně přijímá, že při zahájení poskytování Služeb ze Smlouvy bude usilovat o to, aby Objednatel změnu poskytovatele hostingu nijak negativně nepocítil. V této souvislosti Poskytovatel rovněž výslovně utvrzuje, že bude postupovat s maximální součinností s Objednatелеm, stávajícím poskytovatelem hostingu i poskytovatelem podpory informačního systému CEITEC, který bude provádět i jeho implementaci a převod na nový hosting.
- II. 4) Poskytovatel si je vědom všech svých práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a v této souvislosti výslovně utvrzuje, že
  - II. 4) a) disponuje příslušnými znalostmi a odborností,
  - II. 4) b) bude jednat s potřebnou pečlivostí,
  - II. 4) c) má s plněním závazků co do obsahu i rozsahu obdobných tým, které jsou touto Smlouvou sjednány, dostatečné předchozí zkušenosti,
  - II. 4) d) přijímá Objednatele jako slabší Smluvní stranu, jelikož tento znalostmi, odborností, schopnostmi ani zkušenostmi nezbytnými pro poskytování Služeb nedisponuje.
- II. 5) Smlouva sestává z kmenové části a Přílohy č. 1 – technické specifikace.
  - II. 5) a) Smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalosti či kontradikcí mají ustanovení kmenové části Smlouvy přednost před ustanoveními přílohy Smlouvy.
  - II. 5) b) V zájmu snížení administrativních nákladů Smluvních stran při uzavírání Smlouvy a plnění s tím souvisejících povinností, zejm. povinností uveřejnit Smlouvu dle příslušných právních předpisů, se Smluvní strany dohodly, že přílohu č. 1 Smlouvy nebudou vyhotovovat v listinné podobě, jelikož je bez omezení a přímo dostupná elektronicky. Smluvní strany berou na vědomí, že příloha č. 1 Smlouvy je k dispozici jako součást zadávacích podmínek k Veřejné zakázce v záložce „Zadávací dokumentace veřejné zakázky“ na níže uvedeném odkazu:  
<https://zakazky.muni.cz/vz00004546>.
- II. 6) Objednatel je výzkumnou organizací, která bude na základě této smlouvy využívat informační infrastrukturu, budovanou v rámci projektu OP VaVpl CEITEC – Středoevropský technologický institut CZ.1.05/1.1.00/02.0068.

## III. Předmět Smlouvy

- III. 1) Poskytovatel se zavazuje za sjednaných podmínek poskytovat Služby. Objednatel se za to zavazuje Poskytovateli platit Cenu.
- III. 2) Poskytovatel se při poskytování Služeb zavazuje postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami.

III. 3) Služby spočívají v následujícím:

III. 3) a) **Jednorázový testovací provoz**

Poskytovatel se zavazuje připravit do 2 týdnů od podpisu smlouvy hostingové kapacity tak, aby odpovídali požadavkům stanoveným v příloze č. 1 a byly plně připraveny pro převod informačního systému CEITEC z původního hostingu na tento nový, poskytnutý na základě této smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost Objednateli, jakož i osobám, které pro něj budou převod systému a jeho provoz zajišťovat.

III. 3) b) **Poskytování hostingových služeb**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat do 31. 12. 2020 hostingové služby. Hostingovými službami se rozumí poskytnutí hardwarových kapacit pro provoz systému dle přílohy č. 1. Příloha č. 1 – technická specifikace stanovuje minimální požadavky stanovené Objednatелеm. Poskytovatel je oprávněn poskytnout plnění objektivně kvalitnější, pokud umožní plnohodnotnou funkčnost informačního systému CEITEC. V příloze č. 1 stanovené plnění bude k výlučné dispozici pro informační systém CEITEC a to buď formou dedikovaného HW a nebo poskytnutím cloudového řešení na bázi VMWare.

III. 3) c) **Odstranění Poruch**

1. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat Poruchy
2. Poskytovatel umožní Objednateli bezplatné telefonické oznámení Poruchy, a to 24 (slovy: dvacetčtyři) hodin denně, 7 (slovy: sedm) dní v týdnu, po celý rok, a to na telefonním čísle uvedeném v záhlaví Smlouvy.
3. Poruchy musí být dispečinkem Poskytovatele zaznamenávány a monitorovány až do jejich úplného odstranění.
4. Poskytovatel se zavazuje nastoupit k odstranění Poruchy do 4 (slovy: čtyř) hodin od jejího oznámení, nebude-li mezi Poskytovatelem a Objednatелеm dohodnuto jinak.
5. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu bezodkladně, nejpozději však do druhého pracovního dne.
6. Porucha je odstraněna, pokud je hosting opět schopen plného provozu informačního systému CEITEC.

#### IV. Podmínky plnění předmětu Smlouvy

IV. 1) Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat řádně a včas.

IV. 2) **Pracovníci Poskytovatele**

- IV. 2) a) Poskytovatel se zavazuje řádně a prokazatelně seznámit pracovníky, prostřednictvím kterých bude Služby poskytovat, s obsahem Smlouvy; uvedené platí obdobně i pro pracovníky subdodavatelů Poskytovatele.
- IV. 2) b) Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Poskytovatele nebo jeho subdodavatelů mající příslušnou odbornou a zdravotní způsobilost. Doklad o odborné a zdravotní způsobilosti pracovníků je Poskytovatel povinen na požádání Objednateli předložit.

IV. 2) c) Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat, aby odvolal z poskytování Služeb pracovníka, který nemá příslušnou odbornou či zdravotní způsobilost, který si počíná tak, že to ohrožuje bezpečnost a zdraví jeho, jiných pracovníků či třetích osob, příp. je-li jeho chování hrubě nemravné. Uvedené platí obdobně i ve vztahu k pracovníkům subdodavatelů Poskytovatele.

IV. 2) d) Nesplnění povinností Poskytovatele dle ust. IV. 2) Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

#### **IV. 3) Subdodavatelé Poskytovatele**

IV. 3) a) Na žádost Objednatele se Poskytovatel zavazuje bezodkladně, nejpozději však do 3 (slovy: tři) pracovních dnů po sdělení takové žádosti, předložit seznam subdodavatelů, které hodlá pověřit plněním části závazků ze Smlouvy.

IV. 3) b) Objednatel si vyhrazuje právo schválit účast jednotlivých subdodavatelů Poskytovatele na plnění části závazků ze Smlouvy. Poskytovatel však odpovídá za plnění takových závazků subdodavateli, jako by je plnil sám.

IV. 3) c) Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách s případnými subdodavateli zaváže subdodavatele k plnění těch závazků, k jejichž splnění se zavázal ve Smlouvě, a to v rozsahu, v jakém budou subdodavatelem tyto závazky plněny.

IV. 3) d) Poskytovatel je oprávněn změnit subdodavatele, kterým prokázal kvalifikaci k Veřejné zakázce, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací alespoň v takovém rozsahu, v jakém ji prokázal původní subdodavatel za Poskytovatele. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit doklady prokazující kvalifikaci nového subdodavatele.

IV. 3) e) Poskytovatel si je vědom toho, že požadavky na kvalifikaci k Veřejné zakázce jsou uvedeny v zadávacích podmínkách k Veřejné zakázce neomezeně a přímo dostupných v záložce „Zadávací dokumentace veřejné zakázky“ na níže uvedeném odkazu:

<https://zakazky.muni.cz/vz00004546>.

IV. 3) f) Nesplnění povinností Poskytovatele dle ust. IV. 3) Smlouvy se považuje za podstatné porušení

#### **IV. 4) Součinnost Poskytovatele**

IV. 4) a) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli či jiné osobě zajišťující pro Objednatele správu informačního systému CEITEC maximální součinnost v případě provádění úprav či oprav informačního systému CEITEC Objednatele.

### **V. Cena a platební podmínky**

#### **V. 1) Cena**

V. 1) a) Cena je tvořena na základě níže uvedených sazeb:

- Cena za jednorázový zahajovací testovací provoz činí: 60 000 Kč bez DPH (slovy: šedesátisikorunčeských)
- Jednotková cena za poskytování hostingových služeb za 1 kalendářní měsíc činí: 9 000 Kč bez DPH (slovy: devětisikorunčeských)

- V. 1) b) Smluvní strany výslovně utvrzují, že sazby jsou nejvýše přípustnými. Poskytovatel prohlašuje, že jednotkové sazby obsahují jeho veškeré nutné náklady nezbytné pro řádné a včasné poskytování Služeb včetně všech nákladů souvisejících při zohlednění veškerých rizik a vlivů, o nichž lze během plnění Smlouvy uvažovat.

**V. 2) DPH**

- V. 2) a) Poskytovatel je oprávněn k jednotkovým sazbám připočíst DPH ve výši stanovené dle ZDPH, a to k DUZP, není-li níže uvedeno jinak. Za DUZP se u měsíčních plateb za poskytování hostingových služeb považuje poslední den v příslušném kalendářním měsíci. U jednorázového zahajovacího testovacího provozu se za DUZP považuje den, kdy objednatel potvrdí úspěšné ukončení tohoto provozu.

**V. 3) Platební podmínky**

- V. 3) a) Cenu bude Objednatel hradit měsíčně a jen za skutečně poskytnuté Služby. Zena za jednorázový zahajovací testovací provoz bude fakturována samostatně.
- V. 3) b) Poskytovatel doručí Objednateli Faktury vždy nejpozději do 15. (slovy: patnáctého) kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, ke kterému se Faktury vztahují, nejdříve však 1. den následujícího kalendářního měsíce. Faktura za testovací provoz bude doručena do 15 dní od potvrzení objednatel o jeho úspěšném ukončení, nejdříve však v den tohoto potvrzení.
- V. 3) c) Cena bude hrazena na základě řádně vystavených Faktur.
- V. 3) d) Splatnost každé Faktury je 30 (slovy: třicet) dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- V. 3) e) Cena díla bude Objednatelem hrazena bezhotovostními převody na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Uvede-li Poskytovatel na Faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na Faktuře. Peněžitý závazek Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.

**V. 3) f) Náležitosti Faktur**

Každá Faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména

1. náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH; v případě použití režimu přenesení daňové povinnosti je Poskytovatel v souladu s § 29 odst. 2) písm. c) ZDPH povinen na Faktuře uvést větu: „Daň odvede zákazník“,
  2. náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
  3. uvedení informace o lhůtě splatnosti a
  4. uvedení údajů bankovního spojení Poskytovatele.
- V. 3) g) Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Fakturu Poskytovateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti Faktury přerušena a nová 30denní (slovy: třicetidenní) lhůta splatnosti bude započata po doručení Faktury opravené. V tomto případě není Objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou Faktura zní.
- V. 3) h) V případě, že Faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u Poskytovatele nebo Objednatele, odpovídá Poskytovatel Objednateli za veškeré následky z tohoto plynoucí.

V. 3) i) V případě, že

1. úhrada Ceny má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
2. číslo bankovního účtu Poskytovatele uvedené ve Smlouvě či na Faktuře nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z Faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto ustanovení obdobně.

## **VI. Účinnost Smlouvy**

- VI. 1) Dnem účinnosti je dnem podpisu smlouvy.
- VI. 2) Smlouva se sjednává na dobu do 31. 12. 2020.

## **VII. Některá ustanovení o odstoupení od Smlouvy a výpovědi**

- VII. 1) Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé ze Smlouvy mohou zaniknout výpovědí, a to za níže uvedených podmínek.
  - VII. 1) a) Objednatel je oprávněn závazky kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět. Závazky pak zanikají doručením výpovědi, není-li ve výpovědi uvedeno jinak.
  - VII. 1) b) Poskytovatel je oprávněn závazky částečně nebo v celém rozsahu vypovědět v případě podstatného porušení Smlouvy Objednatелеm. Smluvní strany pro případ výpovědi ze strany Poskytovatele sjednávají 4měsíční výpovědní dobu, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Objednateli doručena.
  - VII. 1) c) Výpověď musí mít písemnou formu.
- VII. 2) Závazky, u kterých ze Smlouvy nebo z příslušného právního předpisu vyplývá, že by měly trvat i po zrušení Smlouvy, trvají i přes zrušení Smlouvy.
- VII. 3) Část Ceny uhrazená před zrušením Smlouvy spolu s částí příp. uhrazenou dle následujícího ustanovení se stává konečnou odměnou Poskytovatele a představuje konečné narovnání veškerých povinností Objednatel vůči Poskytovateli.
- VII. 4) Poskytovatel je po ukončení Smlouvy odstoupením nebo po výpovědi závazků ze Smlouvy povinen poskytnout Objednateli bezplatně bezodkladně součinnost pro převod informačního systému CEITEC na jiný hosting.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

- VIII. 1) Poskytovatel se zavazuje při ukončení poskytování Služeb ze Smlouvy poskytnout Objednateli i případnému nově vybranému poskytovateli maximální součinnost k tomu, aby na plnění ze Smlouvy

mohlo plynule navázat poskytování hostingu pro informační systém CEITEC jiným subjektem. Poskytovatel proto výslovně přijímá, že při ukončování poskytování Služeb ze Smlouvy bude usilovat o to, aby Objednatel ukončení plnění ze Smlouvy a přechod na jiný hosting nijak negativně nepocítili.

- VIII. 2) Smluvní strany sjednávají, že Smlouva může být uzavřena výhradně písemně, a že ji lze změnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky.
- VIII. 3) Ustanovení, která jsou uvozena nebo ke kterým se dodává „nebude-li mezi Poskytovatelem a Objednatелеm dohodnuto jinak“, Smluvní strany považují za ustanovení pořádkového charakteru, kdy je v zájmu obou Smluvních stran mít možnost pružně reagovat na průběh a podmínky plnění závazků ze Smlouvy. Takové dohody jinak Smluvní strany nepovažují za změny Smlouvy a mohou být provedeny i ústně, přičemž se má za to, že osobami k nim oprávněnými za Smluvní strany jsou i jejich kontaktní osoby.
- VIII. 4) Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti Smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření Smlouvy.
- VIII. 5) Poskytovatel se zavazuje strpět uveřejnění kopie Smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných dodatků.
- VIII. 6) Pokud se stane některé ustanovení Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- VIII. 7) Poskytovatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatel; § 1879 OZ se nepoužije. Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu.
- VIII. 8) Případné rozpory se Smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu; místně příslušným je soud, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
- VIII. 9) Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) originálech. Každá Smluvní strana obdrží po 2 (slovy: dvou) z nich.

Smluvní strany potvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí.  
Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne 26.6.2017

V Brně dne 15-06-2017

– Centrální řídicí struktura  
projektu CEITEC  
za Objednatele

, Vysoké učení technické v Brně  
za Poskytovatele

#### HW požadavky na pronájem serverů:

- Disková kapacita 1TB pro virtuální servery, 3TB disková kapacita pro zálohování dat
- Minimálně 32 fyzických jader pro přiřazení virtuálním serverům
- Minimálně 256 GB RAM pro přidělení virtuálním serverům
- Minimálně 2 fyzické nody s podporou „live migration“
- VM Ware virtualizaci pro 12 až 15 virtuálních serverů s operačním systémem Windows Server 2008 R2
- Možnost rozšíření diskové kapacity, RAM, počtu jader

#### Pro provoz IS CEITEC je zapotřebí zajistit:

- Fyzické zabezpečení (k serverům se nedostane nepovolaná osoba, pro pracovníky servisní organizace aplikace bude zajištěn VPN vzdálený přístup)
- Dostatečný elektrický příkon a chlazení
- Dohledové centrum, které lze kontaktovat v případě problémů s virtualizační platformou
- IP V4 konektivitu o symetrické kapacitě 100MB
- Minimálně 8 x veřejná IP V4 adresa
- Stavový Firewall, podporující dodaná filtrační pravidla
- VM Ware virtualizaci pro 12 až 15 virtuálních serverů s operačním systémem Windows Server 2008 R2
- 32 CPU jader
- 256 GB RAM
- 4TB diskové kapacity
- Interní adresní prostor 192.168.77.0/24
- Interní adresní prostor 192.168.88.0/24
- Zálohování všech virtuálních serverů v režimu 1x denně, ukládat posledních 7 denních záloh, 4x týdenní zálohu, 3x měsíční zálohu
- Zálohování SQL serveru se zapnutým transakčním logem, zálohování 1x denně full backup, po 4 hodinách diferenciální backup, po hodině zpracování transakčního logu (podrobnější specifikace ukládání záloh bude součástí plánu přenosu)
- VPN přístup (například OpenVPN) pro servisní organizaci aplikace)
- Monitoring přidělených prostředků a monitoring dostupnosti serverů na úrovni IP V4
- Požadovaná provozní dostupnost 99,99%, maximální doba opravy 8 hodin v pracovních dnech
- Dostupnost nahlášení incidentu 24x7
- Odezva na příjem hlášení max. 2 hodiny
- maintenance window pouze v době pátek 20:00 hod až neděle 20:00 hodin, nutno hlásit 14 dnů předem.
- bude zajištěn přístup pro pracovníky servisní organizace aplikace na VM Ware administraci za účelem administrace virtuálů a přidělování zdrojů

#### Zodpovědnost poskytovatele služeb:

- lze spustit virtuální servery, (dostatek zdrojů a funkční VM Ware)
  - Internet konektivita o symetrické kapacitě 100MB
  - Fungující firewall
  - Přijetí volání či servisního ticketu, v případě problému s virtualizační platformou
  - Rutinní provádění záloh dle plánu, odsouhlaseného s objednatelem
  - Dostupnost služby 99,9%, maximální doba opravy: 4hod
- 
- Detailní plán zálohování a obnovení dat ze zálohy v případě výpadku bude detailně vypracován v průběhu testovacího provozu a bude součástí předávacího protokolu prostředí pro užívání.