

I. Postup provádění díla

Systém vzniká v součinnosti s Objednavatelem. Zhotovitel do 2 pracovních dnů od účinnosti smlouvy vstoupí do jednání s Objednatelem. V průběhu jednání se strany dohodnou na závazném postupu plnění Smlouvy. Objednatel umožní Zhotoviteli přístup do laboratoří a seznámí ho s činnostmi. Objednatel předpokládá, že tyto činnosti budou probíhat nejméně 4 pracovní dny.

Objednatel stanoví milníky, které slouží ke kontrole průběhu realizace díla a jsou zajištěny smluvní pokutou.

I. Milník č. 1 – Návrh implementace hlavních uživatelských scénářů BIS

- a) Zhotovitel předá návrh implementace hlavních uživatelských funkcionalit BIS. Návrh implementace musí zachycovat podobu uživatelského rozhraní, aby bylo zřejmé provedení jednotlivých kroků hlavních uživatelských funkcionalit. Dále návrh implementace musí dokumentovat stavové workflow důležitých entit a také schématické zachycení jednotlivých procesů.
- b) Následné zhotovení Díla musí být založeno na předloženém návrhu.
- c) Milník musí být realizován nejpozději **do 2 měsíců od účinnosti smlouvy**.

II. Milník č. 2 – Konfigurace a příprava systému – Technická připravenost

- a) Zhotovitel oznámí Objednateli své požadavky na technickou připravenost, spočívající zejména v zajištění centrálního serveru a jeho bezchybném fungování, a to včetně operačního systému. Zhotovitel k tomuto kroku vyzve Objednavatele alespoň 14 dní předem.
- b) Zhotovitel v součinnosti se Objednatelem připraví BIS, veškerou potřebnou konfiguraci, proběhne nastavení IT infrastruktury (min. firewally, zálohování, řízení administrátorských přístupů).
- c) Zhotovitel provede instalaci BIS do 14 dnů po zajištění technické připravenosti Objednatelem. Zhotovitel současně provede technické kroky a detailního nastavení Díla tak, aby byl zajištěn jeho bezchybný provoz. Zhotovitel dále zajistí instalaci software na pracovních stanicích Objednatele dle jeho požadavků tak, aby mohl být realizován testovací provoz. Zhotovené Dílo předá Objednateli k provedení testovacího provozu.
- d) Termín: do 11 měsíců ode dne účinnosti smlouvy.**
- e) Předání Díla k testovacímu provozu bude předcházet zaškolení pracovníků Objednatele, kteří budou realizovat testovací provoz Díla. Zhotovitel proškolí alespoň 5 osob dle výběru a požadavků Objednatele v českém jazyce. Předmětem školení bude jak používání, tak administrace Díla. Školení proběhne za osobní přítomnosti školených i školitelů (pouze ve výjimečných případech, pokud se Zhotovitel a Objednavatel dohodnou, může být školení vedeno "online" způsobem).

III. Milník č. 3 – Testovací provoz

- a) Objednatel zahájí testovací provoz do 7 dnů od předání Díla k testovacímu provozu. O zahájení testovacího provozu Objednatel bezprostředně uvědomí Zhotovitele.
- b) Testovací provoz musí být zahájen **nejpozději 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy**.
- c) V průběhu testovacího provozu si strany poskytují součinnost nezbytnou k dosažení jeho účelu.

- d) V průběhu testovacího provozu prověří Objednatel soulad vlastností Díla s vlastnostmi stanovenými Smlouvou, její přílohou a zadávací dokumentací veřejné zakázky. Testovací provoz dále slouží v dosažení plynulého, funkčního a spolehlivého provozu Díla.
- e) Zhotovitel je povinen odstranit neprodleně veškeré vady, které v průběhu testovacího provozu vyjdou najevo.
- f) Testovací provoz trvá 14 dní, nemůže však být ukončen dříve, než bude dosaženo jeho účelu a než budou Zhotovitelem odstraněny veškeré vady Díla, které v jeho průběhu vyjdou najevo.
- g) Po odstranění vad bude testovací provoz ukončen podpisem protokolu o ukončení testovacího provozu, ve kterém strany uvedou skutečnosti o průběhu testovacího provozu, které považují za podstatné, seznam vad Díla, které se projeví v průběhu testovacího provozu a způsob jejich odstranění.
- h) Zkušební provoz bude proveden na vybraných typech vzorků a studiích. Měl by však pokrývat všechny procesy a uživatelské scénáře.
- i) Zkušební provoz zahrnuje také integrace na okolní systémy a napojení na jednotlivé typy laboratorních strojů.
- j) Data ze zkušebního provozu nebudou dlouhodobě uchovávána. Předpokládá se promazání systému před jeho plným spuštěním, které provede Zhotovitel.

4. Milník č. 4 – Zaškolení personálu

- a) Zhotovitel zajistí zaškolení personálu Objednavatele v jím určených prostorách (typicky na místě biobanky – RECETOX). Rozsah školení musí plně pokrývat všechny pracovní procesy a uživatelská nastavení. Jedná se zejména o:
 - Zaškolení laboratorního personálu,
 - Zaškolení správců systému,
 - Zaškolení IT techniků.
- b) **Termín: nejpozději 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy.**

5. Milník č. 5 – Migrace dat

- a) Zhotovitel zajistí v součinnosti se Objednavatelem migraci dat se stávajícího systému LAS do nového BIS.
- b) Zhotovitel stanoví časové nároky na nutnou dobu odstávky provozu biobanky.
- c) **Termín: nejpozději 13 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy.**

6. Milník č. 6 – Produkční provoz, předání a převzetí Díla

- a) Plně produkční provoz bude zahájen bezprostředně po provedení migrace dat.
- b) Předání a převzetí Díla proběhne nejpozději **do 14 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy.**

II. Servisní a technická podpora BIS

1. Součástí plnění je zajištění servisní podpory po dobu **4** let od okamžiku předání a převzetí Díla. Servisní podporou se rozumí:
 - a) průběžné zajišťování plné funkčnosti dodaného softwaru, včetně zajištění funkčnosti programu v případě upgradu operačního systému na pracovních stanicích Objednatele, bude-li to pro funkčnost programu nezbytné;
 - b) aktualizace dodávaných verzí softwaru, pokud je k dispozici. Jedná se například o jejich bezpečnostní programová a jiná rozšíření, a to bezprostředně po jejich uvedení na trh;
 - c) provádění údržby a správy centrálního serveru a databázového schématu v databázovém prostředí pro potřeby software;
 - d) zajištění uživatelské podpory pomocí dálkového přístupu, pokud je to možné;
 - e) provádění konzultací a návrhů řešení nových součástí Díla dle požadavků Objednatele.
2. Zhotovitel informuje Objednatele o možné nekompatibilitě Objednatelem používaného softwaru, hardwaru, nekompatibilních aktualizací operačního systému, na kterém je software provozován a vydává v této souvislosti doporučení k zajištění vzájemné kompatibility všech součástí systému. Objednatel je povinen řídit se těmito doporučeními, případně konzultovat se Zhotovitelem technická řešení, a to tak, aby nedošlo ke znemožnění práce uživatelů na pracovních stanicích.
3. V rámci servisní podpory Zhotovitel poskytuje a garantuje servis (týká se záručních vad i ostatních vad):
 - a) v případě závad znemožňujících provoz programu bude zahájeno řešení nejpozději do 24 hodin (v pracovní dny) od nahlášení Objednatelem. Pro účely nahlášení závady bude použit e-mail nebo telefonické nahlášení. Za účelem odstranění závady umožní Objednatel Zhotoviteli na požádání vzdálený přístup k databázi a to do 3 hodin od nahlášení.
 - b) závady neznemožňující provoz programu budou řešeny neodkladně, přičemž délka opravy nepřesáhne 5 pracovních dnů.
4. Objednatel poskytuje za účelem realizace servisní podpory potřebnou součinnost, zejména vytváří vzdálený přístup k centrálnímu serveru podle požadavků Zhotovitele, který tento požadavek oznámí min. 1 den předem e-mailem.
5. Podpora poskytovaná Zhotovitelem musí mít nejméně tyto parametry:
 - a) Dostupnost: v pracovní den 8:00–16:00 hod.
 - b) Komunikační kanály: e-mail, telefon.
 - c) Jazyk podpory: čeština.
 - d) Reakční doba: reakce do 24 hod. (v pracovní dny).

III. Další rozvoj BIS

Objednatel požaduje po předání a převzetí Díla další rozvoj BIS v odhadované rozsahu 200 hodin. Dalším rozvojem se rozumí vytvoření nového modulu systému dle potřeb Objednatele, vytvoření systémové integrace apod. Smluvní strany se zavazují jednat o rozsahu plnění a hodin. O převzetí Díla bude vystaven Předávací protokol, který potvrdí obě smluvní strany. Na další rozvoj se vztahují všechny povinnosti ze Smlouvy a z Technické specifikace stanovené pro vývoj BIS.